

¿QUÉ CONCLUSIONES SE PUEDEN EXTRAER DE LOS ESTADOS DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA?

Dirección de Estudios
Julio 2025

- 2 | Resumen ejecutivo
- 3 | Información tratada
- 4 | ¿Qué datos están publicados en los reportes de información no financiera?
- 5 | ¿Qué nos muestran los datos publicados? ¿Qué políticas tienen estas empresas?
- 11 | Otra información relevante



RESUMEN EJECUTIVO

Los objetivos medioambientales del Acuerdo de París se han plasmado en Europa a través del Pacto Verde, un ambicioso programa de transformación económica que tiene como objetivo reducir las emisiones de CO₂ a más de la mitad para 2030. Por esta razón, los inversores, las autoridades y las empresas necesitan cada vez más información medioambiental, así como social y de gobierno corporativo (los llamados criterios ASG).

La información no financiera está regulada por la Ley 11/2018, que obliga a ciertas empresas a publicar Estados de Información No Financiera (EINF). Esta ley

aún no dispone de una taxonomía uniforme —como un plan contable—por lo que las empresas han disfrutado hasta ahora de cierta libertad a la hora de publicar esta información. Esto cambiará próximamente para las más grandes tras la transposición nacional de la Directiva CSRD.

Para mitigar esta carencia de datos estructurados, Informa ha creado un diccionario que incluye 61 datos relativos a los siguientes 6 apartados:

- Descripción del negocio
- Impacto de la actividad de la empresa en el medioambiente
- Aspectos sociales y relativos al personal

- Derechos humanos
- Lucha contra la corrupción y el soborno
- Relaciones con las partes interesadas

En la cuarta edición de este estudio, tratamos la información de 2.125 EINF.

INFORMACIÓN TRATADA



DISTRIBUCIÓN POR SECTORES DE EMPRESAS TRATADAS

Sector	Nº empresas	%
Agricultura	18	0,85%
Industrias extractivas	5	0,24%
Industria	467	21,98%
Energía	48	2,26%
Construcción y actividades inmobiliarias	149	7,01%
Comercio	319	15,01%
Transportes	101	4,75%
Hostelería	65	3,06%
Comunicaciones	118	5,55%
Intermediación financiera	343	16,14%
Servicios empresariales	407	19,15%
Educación	9	0,42%
Sanidad	42	1,98%
Otros servicios	34	1,60%
Total	2.125	100,00%

¿QUÉ DATOS PODRÍAN INCLUIRSE EN INFORMACIÓN NO FINANCIERA?

Los datos mencionados anteriormente y clasificados en seis diferentes apartados se presentan en detalle a continuación.

En el apartado de negocio se incluyen los siguientes conceptos: estrategia de negocio, plan de reducción de riesgos, sedes y países donde la empresa opera y políticas de inversión en I+D+i.

En cuanto al impacto de la empresa en el medioambiente, este abarca 16 conceptos, entre otros:

- el plan de gestión de residuos
- la generación de residuos
- la política en materia medioambiental
- las emisiones contaminantes
- el cumplimiento de la normativa ISO 14001.

El apartado dedicado a los empleados contiene 19 conceptos:

- edad media
- antigüedad de los empleados
- absentismo
- creación de empleo
- despidos
- rotación de empleados
- número de empleados con convenio colectivo
- medidas para la conciliación laboral
- políticas de desconexión laboral
- empleados con discapacidad
- distribución por género (porcentaje hombres y mujeres)
- brecha salarial media
- a quiénes beneficia la brecha salarial
- distribución de directivos por género
- remuneración media del Consejo
- remuneración media de la alta dirección
- horas de formación a empleados.

La información sobre derechos humanos se desglosa en 6 conceptos:

- política sobre derechos humanos y laborales
- número de denuncias o incidencias de acoso laboral
- número de actuaciones en defensa de los derechos humanos
- plan de igualdad
- plan de diversidad
- política de salud y seguridad laboral.

Los datos sobre la lucha contra la corrupción y el soborno podrían asimilarse a 8 conceptos:

- política de prevención de delitos
- política contra la corrupción y el soborno
- política contra riesgos penales
- código ético
- formación en lucha contra la corrupción y el soborno
- número de denuncias o incidencias relacionadas con corrupción o sobornos
- número de actuaciones contra la corrupción y el soborno
- canal de denuncias.

En el apartado sobre las relaciones con la sociedad se encuentran estos 5 conceptos:

- homologación de proveedores
 - medición de la satisfacción de clientes
 - nivel de satisfacción de clientes
 - número de reclamaciones recibidas
 - aportaciones a fundaciones y/o entidades sin ánimo de lucro.
- Las empresas pueden informar sobre estos conceptos de dos maneras:

- Indicando si disponen de un concepto concreto, por ejemplo, si la empresa tiene o no una política de disminución de riesgos, o

- describiendo el dato. Por ejemplo, especificando cuántas toneladas de emisiones de CO₂ han generado.

El conjunto de datos que hemos definido suma un total de 61 conceptos, de los cuales cerca del 50 % están publicados directa o indirectamente¹.

En esta edición, contemplaremos el total de empresas que han publicado EINF, así como las empresas que cotizan en bolsa, ya sea en IBEX o en otro tipo de cotización.

En general, la presencia de información es mayor para las empresas que cotizan que para el conjunto total de empresas, debido a sus obligaciones legales. Los conceptos en los que se observa la mayor «brecha» son los planes de igualdad y las políticas de prevención de delitos, presentes en un 100% para las cotizadas, mientras que no llegan al 40 % para el total de empresas.

La ausencia de información puede deberse a la existencia de otros documentos específicos, como informes de gobierno corporativo, política anticorrupción, código ético, etc.

(1) Es decir, si se indica que no existe un plan de riesgo, se considera el dato como informado; y, al contrario, si no está disponible se considera como no informado.

¿QUÉ NOS MUESTRAN LOS DATOS PUBLICADOS? ¿QUÉ POLÍTICAS TIENEN LAS EMPRESAS?

NEGOCIO

En el conjunto de empresas, la información más publicada es aquella relativa a la estrategia de negocio y las políticas de reducción de riesgos.

La información relativa al negocio está presente en más del 82 % de los casos

para empresas que cotizan, aunque esta cifra baja a cerca del 74 % para el total de empresas.

Tanto para las empresas cotizadas como para el total de empresas, la información relativa a planes o políticas de reducción

de riesgos está disponible en el 100 % de los casos.

	TOTAL EMPRESAS			EMPRESAS COTIZADAS					
	Registros con datos	Total registros	%	IBEX35			OTROS MERCADOS		
				Registros con datos	Total registros	%	Registros con datos	Total registros	%
NEGOCIO	7.910	10.625	74,45%	147	170	86,47%	453	550	82,36%
Estrategia de negocio	1.849	2.125	87,01%	33	34	97,06%	103	110	93,64%
Plan/políticas reducción riesgos	2.125	2.125	100,00%	34	34	100,00%	110	110	100,00%
Sedes donde opera	1.876	2.125	88,28%	28	34	82,35%	96	110	87,27%
Países en los que opera	1.502	2.125	70,68%	25	34	73,53%	86	110	78,18%
Políticas de inversión en I+D+i	558	2.125	26,26%	27	34	79,41%	58	110	52,73%

ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

En 2023, la tasa de conceptos medioambientales publicados era del 39,09 % para el total de empresas. Esta cifra aumenta al 58,98 % para las empresas del IBEX y al 51,96 % para las empresas que cotizan. Las políticas en materia medioambiental están siempre presentes para las cotizadas, mientras que esta tasa es de casi un 95 % para el total de empresas analizadas.

Este apartado está compuesto por 19 conceptos, principalmente vinculados al consumo de suministros (agua, electricidad, papel, etc.). La relevancia de estos consumos varía según el sector de actividad en el que operan las empresas. Las emisiones de Scope 1 y 2 se informan en todos los casos para las empresas del IBEX y en el 87,27 % para las otras cotizadas. Sin embargo, esta cifra es del

60 % para el total de empresas. La tasa de información sobre el Scope 3 es del 19,15 % para el total de empresas, del 91,18 % para las sociedades del IBEX y del 48,18 % para las cotizadas.

INDICADORES MEDIOAMBIENTALES	TOTAL EMPRESAS			EMPRESAS COTIZADAS					
	Con datos	Total	%	IBEX35			OTROS MERCADOS		
				Con datos	Total	%	Con datos	Total	%
Economía circular: Plan de gestión residuos	1.857	2.125	87,39%	34	34	100,00%	105	110	95,45%
Residuos generados total	1.068	2.125	50,26%	27	34	79,41%	78	110	70,91%
Residuos gestionados	261	2.125	12,28%	11	34	32,35%	23	110	20,91%
Residuos peligrosos	912	2.125	42,92%	26	34	76,47%	71	110	64,55%
Residuos reutilizados	51	2.125	2,40%	4	34	11,76%	11	110	10,00%
Política en materia medioambiental	2.015	2.125	94,82%	34	34	100,00%	110	110	100,00%
Emisiones contaminantes Scope 1	1.263	2.125	59,44%	34	34	100,00%	95	110	86,36%
Emisiones contaminantes Scope 2	1.287	2.125	60,56%	34	34	100,00%	97	110	88,18%
Emisiones contaminantes Scope 3	407	2.125	19,15%	31	34	91,18%	53	110	48,18%
Consumo de agua	1.529	2.125	71,95%	32	34	94,12%	89	110	80,91%
Importe consumo de agua	13	2.125	0,61%	0	34	0,00%	0	110	0,00%
Consumo de papel	317	2.125	14,92%	10	34	29,41%	33	110	30,00%
Consumo de cartón	108	2.125	5,08%	0	34	0,00%	5	110	4,55%
Consumo energético	496	2.125	23,34%	21	34	61,76%	38	110	34,55%
Importe consumo de energía	8	2.125	0,38%	1	34	2,94%	1	110	0,91%
Consumo de gas natural	621	2.125	29,22%	20	34	58,82%	50	110	45,45%
Consumo de electricidad	1.532	2.125	72,09%	26	34	76,47%	95	110	86,36%
Consumo de combustible	759	2.125	35,72%	5	34	14,71%	46	110	41,82%
Cumplimiento normativa ISO 14001	1.277	2.125	60,09%	31	34	91,18%	86	110	78,18%

El 100 % de las empresas que cotizan disponen de una política ambiental, al igual que casi el 95 % del total de empresas analizadas.

Política en materia medioambiental	Total empresas	Ibex 35	Otros mercados
No	13	0	0
Sí	2.002	34	110
No disponible	110	0	0
Total	2.125	34	110

Una gran mayoría de las empresas que cotizan cumplen con la normativa ambiental ISO 14000, aunque solo el 1,39 % del total indican que no lo hacen. No se ha podido localizar la información en los demás casos.

Cumplimiento normativa ISO 14001	Total empresas	Ibex 35	Otros mercados
No	29	0	2
Sí	1.248	31	84
No disponible	848	3	24
Total	2.125	34	110

ASPECTOS SOCIALES Y RELATIVOS AL PERSONAL

Los conceptos sobre los que se publica más información son los relativos a la distribución por género de la plantilla,

disponibles en casi el 97 % de los EINF tratados, ya sean cotizadas o no. También se publica mucha información sobre

medidas para la conciliación laboral: un 89,32 % del total de empresas y un 100 % de las cotizadas en el IBEX.

	TOTAL EMPRESAS			EMPRESAS COTIZADAS					
	Con datos	Total	%	IBEX35			OTROS MERCADOS		
				Con datos	Total	%	Con datos	Total	%
CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL	19.743	40.375	48,90%	470	646	72,76%	1.256	2.090	60,10%
Edad media empleados	169	2.125	7,95%	13	34	38,24%	19	110	17,27%
Antigüedad laboral media	136	2.125	6,40%	9	34	26,47%	17	110	15,45%
Absentismo	1.389	2.125	65,36%	26	34	76,47%	81	110	73,64%
Creación neta empleo	398	2.125	18,73%	25	34	73,53%	42	110	38,18%
Nº despidos	1.681	2.125	79,11%	32	34	94,12%	96	110	87,27%
Rotación de empleados	192	2.125	9,04%	24	34	70,59%	31	110	28,18%
Empleados con convenio colectivo	1.222	2.125	57,51%	22	34	64,71%	66	110	60,00%
Medidas para la conciliación laboral	1.898	2.125	89,32%	34	34	100,00%	100	110	90,91%
Políticas de desconexión laboral	1.357	2.125	63,86%	22	34	64,71%	75	110	68,18%
Empleados con discapacidad	1.685	2.125	79,29%	30	34	88,24%	85	110	77,27%
Porcentaje empleados (hombres)	2.061	2.125	96,99%	33	34	97,06%	106	110	96,36%
Porcentaje empleados (mujeres)	2.061	2.125	96,99%	33	34	97,06%	106	110	96,36%
Brecha salarial media	1.183	2.125	55,67%	28	34	82,35%	72	110	65,45%
Brecha salarial a favor de hombres o mujeres	1.184	2.125	55,72%	28	34	82,35%	72	110	65,45%
Porcentaje hombres alta dirección	483	2.125	22,73%	31	34	91,18%	70	110	63,64%
Porcentaje mujeres alta dirección	483	2.125	22,73%	31	34	91,18%	70	110	63,64%
Remuneración media del Consejo	158	2.125	7,44%	9	34	26,47%	20	110	18,18%
Remuneración media alta dirección	208	2.125	9,79%	6	34	17,65%	25	110	22,73%
Horas formación empleados	1.795	2.125	84,47%	34	34	100,00%	103	110	93,64%

No se ha encontrado información sobre la brecha salarial en casi el 44,28 % de los casos. En los casos en los que existen datos, estos se inclinan principalmente a favor de los hombres.

Medidas para la conciliación laboral	Total empresas	Ibex 35	Otros mercados
No	5	0	0
Sí	1.893	34	100
No disponible	227	0	10
Total	2.125	34	110

Brecha salarial a favor de	Total empresas	Ibex 35	Otros mercados
Hombres	1.040	26	63
Mujeres	144	2	9
(en blanco)	941	6	38
Total	2.125	34	110

En todos los segmentos analizados, el número empleados es superior en el caso de los hombres. En cuanto a la representación de las mujeres en la alta dirección, el porcentaje se sitúa alrededor del 25 %.

	Porcentaje de empleados		Porcentaje de alta dirección	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Total empresas	62,45	39,36	77,38	23,78
Ibex 35	59,89	40,11	72,99	27,01
Otros mercados	64,06	35,94	77,31	22,69

RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS

Los conceptos sobre los que más información se publica son los planes de igualdad, políticas de salud y seguridad

laboral, y las políticas de derechos humanos y laborales. La tasa de inclusión de información del plan de igualdad es del

96,00 % en el total de empresas, de un 100 % para las empresas del IBEX y del 95,45 % para las demás cotizadas.

	TOTAL EMPRESAS			EMPRESAS COTIZADAS					
	Con datos	Total	%	IBEX35			OTROS MERCADOS		
				Con datos	Total	%	Con datos	Total	%
RESPECTO DE DERECHOS HUMANOS	8.457	12.750	66,33%	171	204	83,82%	490	660	74,24%
Política sobre Derechos humanos y Laborales	1.906	2.125	89,69%	34	34	100,00%	106	110	96,36%
Nº denuncias - incidencias acoso laboral	360	2.125	16,94%	18	34	52,94%	30	110	27,27%
Nº actuaciones en defensa de los Derechos Humanos	1.236	2.125	58,16%	18	34	52,94%	69	110	62,73%
Plan de Igualdad	2.040	2.125	96,00%	34	34	100,00%	105	110	95,45%
Plan de Diversidad	891	2.125	41,93%	33	34	97,06%	74	110	67,27%
Política de salud y seguridad laboral	2.024	2.125	95,25%	34	34	100,00%	106	110	96,36%

Política sobre derechos humanos y laborales	Total empresas	Ibex 35	Otros mercados
No	14	0	0
Sí	1.892	34	106
No disponible	219	0	4
Total	2.125	34	110

Plan de igualdad	Total empresas	Ibex 35	Otros mercados
No	66	0	2
Sí	1.974	34	103
No disponible	85	0	5
Total	2.125	34	110

Plan de diversidad	Total empresas	Ibex 35	Otros mercados
No	7	0	0
Sí	884	33	74
No disponible	1.234	1	36
Total	2.125	34	110

Política de prevención de delitos	Total empresas	Ibex 35	Otros mercados
No	2	0	0
Sí	2.022	34	106
No disponible	101	0	4
Total	2.125	34	110

Política de salud y seguridad laboral	Total empresas	Ibex 35	Otros mercados
No	447	1	56
Sí	910	21	19
No disponible	768	12	35
Total	2.125	34	110

CORRUPCIÓN Y SOBORNO

Para el total de empresas, los conceptos sobre los que más información se publica son las políticas contra la corrupción y el soborno, los códigos de conducta y los canales de denuncia.

De las empresas cotizadas, los conceptos sobre los que más se informa coinciden, además en el caso de empresas del Ibex estos conceptos están informados en el 100% de los casos.

	TOTAL EMPRESAS			EMPRESAS COTIZADAS					
	Con datos	Total	%	IBEX35			OTROS MERCADOS		
				Con datos	Total	%	Con datos	Total	%
CORRUPCIÓN, SOBORNO	7.908	17.000	46,52%	174	272	63,97%	512	880	58,18%
Política de prevención de delitos	968	2.125	45,55%	31	34	91,18%	75	110	68,18%
Política contra corrupción y soborno	1.954	2.125	91,95%	34	34	100,00%	104	110	94,55%
Política contra riesgos penales	738	2.125	34,73%	23	34	67,65%	73	110	66,36%
Código de ética / conducta	1.918	2.125	90,26%	34	34	100,00%	106	110	96,36%
Formación en lucha contra la corrupción y el soborno	26	2.125	1,22%	0	34	0,00%	1	110	0,91%
Nº denuncias o incidencias sobre corrupción soborno	624	2.125	29,36%	18	34	52,94%	52	110	47,27%
Nº actuaciones contra corrupción soborno	34	2.125	1,60%	0	34	0,00%	1	110	0,91%
Canal de denuncias	1.646	2.125	77,46%	34	34	100,00%	100	110	90,91%

Tanto las empresas que cotizan como el total de empresas señalan que disponen de políticas contra la corrupción, además de contar con un canal de denuncias y un código ético.

Política contra corrupción y soborno	Total empresas	Ibex 35	Otros mercados
No	19	0	0
Sí	1.935	34	104
No disponible	171	0	6
Total	2.125	34	110

Política contra riesgos penales	Total empresas	Ibex 35	Otros mercados
No	8	0	1
Sí	730	23	72
(en blanco)	1.387	11	37
Total general	2.125	34	110

Canal de denuncias	Total empresas	Ibex 35	Otros mercados
No	12	0	0
Sí	1.634	34	100
No disponible	479	0	10
Total	2.125	34	110

Código de ética / conducta	Total empresas	Ibex 35	Otros mercados
No	13	0	1
Sí	1.905	34	105
(en blanco)	207	0	4
Total general	2.125	34	110

SOCIEDAD

La aportación a fundaciones sin ánimo de lucro y la homologación de proveedores son los conceptos mas informados en todos los casos.

	TOTAL EMPRESAS			EMPRESAS COTIZADAS					
	Con datos	Total	%	IBEX35			OTROS MERCADOS		
				Con datos	Total	%	Con datos	Total	%
SOCIEDAD	5.148	10.625	48,45%	130	170	76,47%	345	550	62,73%
Homologación de proveedores	1690	2.125	79,53%	34	34	100,00%	103	110	93,64%
Regulación clientes (medición satisfacción)	814	2.125	38,31%	29	34	85,29%	72	110	65,45%
Nº reclamaciones recibidas	837	2.125	39,39%	21	34	61,76%	55	110	50,00%
Nivel de satisfacción de los clientes	181	2.125	8,52%	13	34	38,24%	17	110	15,45%
Aportación a fundaciones o entidades sin ánimo de lucro	1626	2.125	76,52%	33	34	97,06%	98	110	89,09%

OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE

EMPRESAS OBLIGADAS A PUBLICAR INFORMACIÓN NO FINANCIERA EN ESPAÑA

Están obligadas a presentar este tipo de información las empresas que posean las siguientes características:

- Empresa de interés público (excepto PYMES)
- Número de empleados superior a 250 y durante dos ejercicios consecutivos reúne a cierre de ejercicio al menos una de las características siguientes:
 - Activo superior a 20 millones de euros
 - Importe neto de la cifra de negocios superior a 40 millones de euros

CÁLCULO DE LAS EMISIONES DE CO₂

Para calcular la huella de carbono se diferencian tres tipos de emisiones:

- **Las emisiones de alcance 1**, también denominadas emisiones directas. Son los gases de efecto invernadero emitidos de forma directa por la organización, por ejemplo, por el uso de combustibles fósiles en maquinaria o vehículos propiedad de la organización, por pérdidas de gases refrigerantes o por reacciones químicas durante los procesos productivos de la organización.
- **Las emisiones de alcance 2** o emisiones indirectas por energía. Son los gases de efecto invernadero emitidos por el productor de la energía requerida por la organización. Dependen tanto de la cantidad de energía requerida por la organización como del mix energético de la red que provee a la organización.
- **Las emisiones de alcance 3**, también conocidas como otras emisiones indirectas. Son las atribuibles a los productos y servicios adquiridos y ofrecidos por la organización, que a su vez han generado emisiones durante su ciclo de vida. Son las más difíciles de contabilizar debido a la gran cantidad de productos y servicios vinculados a las organizaciones y a lo complicado que resulta conocer las emisiones de estos productos o servicios.

Este estudio ha sido realizado por la Dirección de Estudios de INFORMA con la colaboración de The Logic Value.

Los datos proceden de la base de datos de INFORMA.

SOBRE INFORMA

INFORMA (filial de Cesce) es la compañía líder en el suministro de Información Comercial, Financiera, Sectorial y de Marketing, con una facturación consolidada de 105 millones de euros en 2024. Fue la primera base de datos española de información comercial y financiera en conseguir el certificado de calidad ISO 9001. En la actualidad cuenta también con las certificaciones ISO 14001 y 27001.

Desde sus comienzos en 1992, la base de datos de INFORMA se ha alimentado de múltiples fuentes de información públicas y privadas, como BORME (Boletín Oficial del Registro Mercantil), Depósitos de cuentas oficiales, BOE (Boletín Oficial del Estado), BOP (Boletines Oficiales Provinciales y de CC. AA.), prensa nacional y regional, investigaciones ad hoc y publicaciones diversas.

La base de datos nacional de INFORMA contiene:

- 6,2 millones de empresas nacionales.
- 2 millones de empresas activas con Nota Informa.
- más de 21 millones de balances de empresas.
- más de 18 millones de administradores y cargos funcionales
- más de 4,4 millones de vinculaciones societarias
- más de 375 millones de datos actualizados diariamente.

El liderazgo de INFORMA se reafirma en 2004 tras absorber el negocio en España y Portugal de la multinacional Dun & Bradstreet. Desde entonces forma parte de la mayor red de información de empresas del mundo: la Dun & Bradstreet Worldwide Network, y como tal, ofrece acceso a la información on-line de más de 600 millones de empresas de todo el mundo.

La base de datos de INFORMA, que se comercializa a través de sus marcas INFORMA, einforma y DBK, es la más utilizada de España con más de 4,46 millones de usuarios. Además, el 89 % de las empresas del IBEX 35 y más del 95 % de las entidades financieras son clientes activos de INFORMA.

OTROS ESTUDIOS REALIZADOS POR INFORMA D&B:

- Estudio de demografía empresarial. Serie mensual disponible desde abril de 2009.
- Estudio de concursos. Serie mensual disponible desde abril de 2009.
- Comportamiento de pagos de las empresas españolas y europeas. Serie trimestral disponible desde el segundo trimestre de 2010.
- Presencia de las mujeres en la empresa española. Serie anual disponible desde 2009.
- Empresas gacela y de alto crecimiento. Serie anual disponible desde 2012.



INFORMA

Business by Data

INFORMA D&B S.A.U. (S.M.E.)

Avenida de Europa 19
28108 Alcobendas (Madrid)
www.informa.es

Servicio de Atención al Cliente
clientes@informa.es
902 176 076

CONTACTOS PRENSA:

María Asarta
masarta@informa.es
Tel.: 91 490 64 65

María Álvarez
malvarez@informa.es
Tel.: 91 661 71 19