

## ¿QUÉ CONCLUSIONES SE PUEDEN EXTRAER DE LOS ESTADOS DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA?

Dirección de Estudios  
Octubre 2023

- 2 | Resumen ejecutivo
- 3 | Información tratada
- 3 | ¿Qué datos están publicados en los reportes de información no financiera?
- 4 | ¿Qué nos muestran los datos publicados? ¿Qué políticas tienen estas empresas?
- 9 | Definiciones
- 10 | Anexos



## RESUMEN EJECUTIVO

Los objetivos medioambientales del Acuerdo de París se han plasmado en Europa a través del Pacto Verde, un ambicioso programa de transformación de la economía que tiene el objetivo de reducir las emisiones de CO<sup>2</sup> a más de la mitad en 2030<sup>1</sup>. Por esta razón, los inversores, las autoridades y las empresas necesitan cada vez más información medioambiental, así como social y de gobierno corporativo (los llamados criterios ASG).

La información no financiera está regulada por la Ley 11/2018 que obliga a ciertas empresas a publicar Estados de Información No Financiera (EINF).

Esta ley aún no dispone de una taxonomía uniforme —como un plan contable— lo que dificulta el tratamiento de estos datos.

Para mitigar esta carencia, Informa ha creado un diccionario que incluye 61 datos relativos a los siguientes 6 apartados:

- Descripción del negocio
- Impacto de la actividad de la empresa en el medioambiente
- Aspectos sociales y relativos al personal
- Derechos humanos

- Lucha contra la corrupción y el soborno

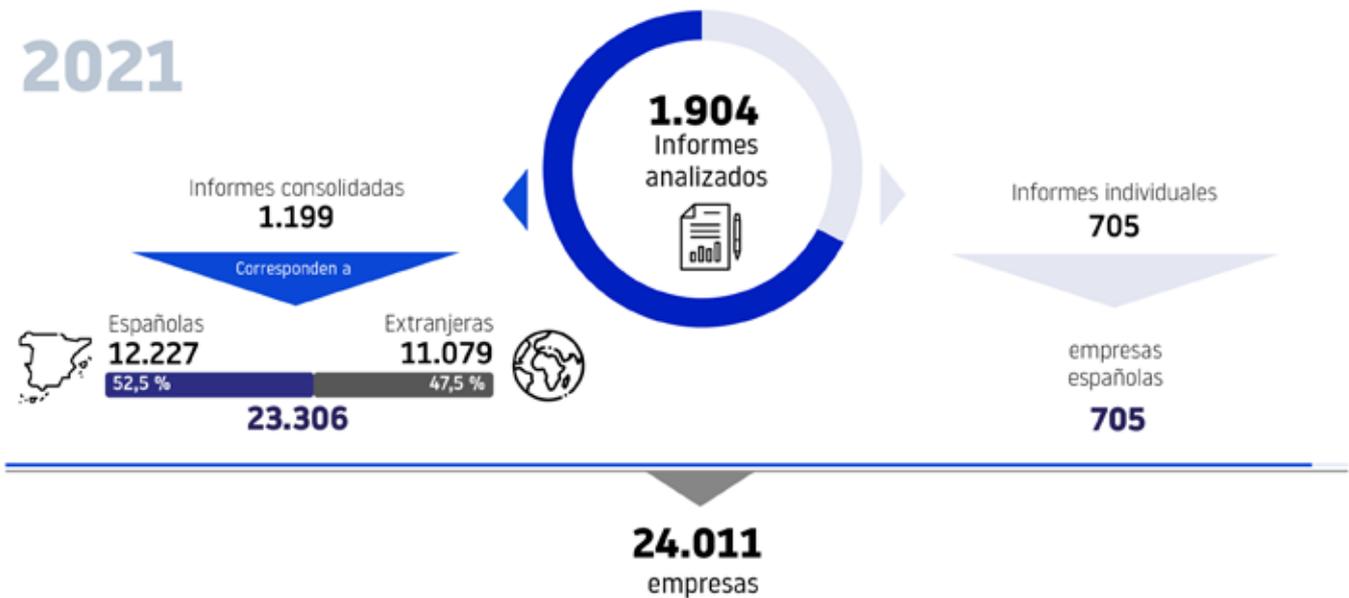
- Relaciones con las partes interesadas.

En la tercera edición de este estudio, tratamos la información de 1.904 EINF —tanto individuales como consolidadas— que corresponden a 24.011 empresas.

Para su elaboración hemos contado con el asesoramiento de Forética, organización referente en sostenibilidad y responsabilidad social empresarial en España, en la definición de los grupos de empresas de los que se ofrecen datos.

(1) Un programa fundamental para llegar a este objetivo es el Plan de Acción para las Finanzas Sostenibles, que incluye en sus 3 principales ejes la reforma de los sistemas de información no financiera. La nueva directiva —Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)— que empezara a entrar en vigor en 2024, tiene como principales objetivos ampliar el ámbito de publicación de información no financiera y mejorar la calidad de la información, especialmente a través de la creación de estándares.

# INFORMACIÓN TRATADA



## ¿QUÉ DATOS ESTÁN PUBLICADOS EN LOS REPORTES DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA?

### ÁREAS DE INFORMACIÓN CUBIERTAS

Los datos mencionados anteriormente y clasificados en seis diferentes apartados se presentan en detalle a continuación.

En el apartado de negocio se incluyen los siguientes conceptos: estrategia de negocio, plan de reducción de riesgos, sedes y países donde la empresa opera y políticas de inversión en I+D+i.

En cuanto al impacto de la empresa en el medioambiente, este abarca 16 conceptos, entre otros: el plan de gestión de residuos, la generación de residuos, la política en materia medioambiental, las emisiones contaminantes o el cumplimiento de la normativa ISO 14001.

El apartado dedicado a los empleados contiene 17 conceptos:

- edad media
- antigüedad de los empleados
- absentismo
- creación de empleo
- despidos
- rotación de empleados
- número de convenio colectivo
- medidas para la conciliación laboral

- políticas de desconexión laboral
- empleados con discapacidad
- distribución por género
- brecha salarial media
- a quiénes beneficia la brecha salarial
- distribución de directivos por género
- remuneración media del Consejo
- remuneración media de la alta dirección
- horas de formación.

La información sobre derechos humanos se desglosa en 6 conceptos:

- política sobre derechos humanos y laborales
- número de denuncias o incidencias de acoso laboral
- número de actuaciones en defensa de los derechos humanos
- plan de igualdad
- plan de diversidad
- política de salud y seguridad laboral.

Los datos sobre la lucha contra la corrupción y el soborno podrían asimilarse a 8 conceptos:

- política de prevención de delitos
- política contra la corrupción y el soborno
- política contra riesgos penales
- código ético
- formación en lucha contra la corrupción y el soborno
- número de denuncias o incidencias relacionadas con corrupción o sobornos
- número de actuaciones contra la corrupción y el soborno
- canal de denuncias.

En el apartado sobre las relaciones con la sociedad se encuentran estos 5 conceptos: homologación de proveedores

- medición de la satisfacción de clientes
- nivel de satisfacción de clientes
- número de reclamaciones recibidas
- aportaciones a fundaciones y/o entidades sin ánimo de lucro.

Las empresas pueden informar sobre estos conceptos de dos maneras:

- Indicando si disponen de un concepto concreto, por ejemplo, si la empresa tiene o no una política de disminución de riesgos, o
- describiendo el dato. Por ejemplo, especificando cuántas toneladas de emisiones de CO<sup>2</sup> han generado.

El conjunto de datos que hemos definido suma un total de 61 conceptos, de los

cuales cerca del 50 % están publicados directa o indirectamente .

En esta edición, contemplaremos el total de empresas que han publicado EINF, así como las empresas que cotizan en bolsa, ya sea en IBEX o en otro tipo de cotización. En general, la presencia de información es mayor para las empresas que cotizan que para el conjunto total de empresas, debido a sus obligaciones legales. Los conceptos en los que se observa la mayor «brecha» son los planes de igualdad y las políticas de prevención de delitos, presentes en

un 100% para las cotizadas en el IBEX, mientras que no llegan al 40 % para el total de empresas.

La ausencia de información puede deberse a la existencia de otros documentos específicos, como informes de gobierno corporativo, política anticorrupción, código ético, etc.

Se han tratado la información de las EINF disponibles a mayo de 2023.

## ¿QUÉ NOS MUESTRAN LOS DATOS PUBLICADOS? ¿QUÉ POLÍTICAS TIENEN LAS EMPRESAS?

### NEGOCIO

En el conjunto de empresas, la información más publicada es aquella relativa a la estrategia de negocio y las políticas de reducción de riesgos.

La información relativa al negocio está presente en más del 80 % de los casos

para empresas que cotizan, aunque esta cifra baja a cerca del 69 % para el total de empresas.

En el caso de las empresas cotizadas, la información relativa a la inversión en I+D+i y los planes de reducción de riesgos

está disponible en un 100 % de los casos, mientras que para el total de empresas analizadas la cifra es del 27,15 %.

|                                  | TOTAL EMPRESAS      |                 |        | EMPRESAS COTIZADAS  |                 |         |                     |                 |         |
|----------------------------------|---------------------|-----------------|--------|---------------------|-----------------|---------|---------------------|-----------------|---------|
|                                  | Registros con datos | Total registros | %      | IBEX35              |                 |         | OTROS MERCADOS      |                 |         |
|                                  |                     |                 |        | Registros con datos | Total registros | %       | Registros con datos | Total registros | %       |
| <b>NEGOCIO</b>                   | 6.541               | 9.520           | 68,71% | 136                 | 160             | 85,00%  | 303                 | 340             | 89,12%  |
| Estrategia de negocio            | 1.725               | 1.904           | 90,60% | 30                  | 32              | 93,75%  | 67                  | 68              | 98,53%  |
| Plan/políticas reducción riesgos | 1.614               | 1.904           | 84,77% | 32                  | 32              | 100,00% | 68                  | 68              | 100,00% |
| Sedes donde opera                | 1.381               | 1.904           | 72,53% | 19                  | 32              | 59,38%  | 49                  | 68              | 72,06%  |
| Países en los que opera          | 1.304               | 1.904           | 68,49% | 23                  | 32              | 71,88%  | 51                  | 68              | 75,00%  |
| Políticas de inversión en I+D+i  | 517                 | 1.904           | 27,15% | 32                  | 32              | 100,00% | 68                  | 68              | 100,00% |

(2) Es decir, si se indica que no existe un plan de riesgo, se considera el dato como informado; y, al contrario, si no está disponible se considera como no informado.

## ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

En 2021, la tasa de conceptos medioambientales publicados era del 40,11 % para el total de empresas. Esta cifra aumenta al 60,85 % para las empresas del IBEX y al 52,25 % para las empresas que cotizan. Las políticas en materia medioambiental están presentes siempre para las cotizadas, mientras esta tasa es de casi un 97 % para el total de empresas analizadas.

Este apartado está compuesto por 16 conceptos, principalmente vinculados al consumo de suministros (agua, electricidad, papel, etc.). La relevancia de estos consumos varía según el sector de actividad en el que operan las empresas.

Las emisiones de Scope 1 y 2 se informan en casi todos los casos para las empresas del IBEX y en el 82,35 % para las otras

cotizadas. Sin embargo, esta cifra no llega al 50 % para el total de empresas. La tasa de información que se obtiene sobre el Scope 3 es del 10,24 % para el total de empresas, del 37,50 % para las sociedades del IBEX y del 19,12 % para las cotizadas.

|   | TOTAL EMPRESAS |        |        | EMPRESAS COTIZADAS |       |         |                |       |         |
|---|----------------|--------|--------|--------------------|-------|---------|----------------|-------|---------|
|   | Con datos      | Total  | %      | IBEX35             |       |         | OTROS MERCADOS |       |         |
|   |                |        |        | Con datos          | Total | %       | Con datos      | Total | %       |
| <b>INDICADORES MEDIOAMBIENTALES</b>         | 12.984         | 32.368 | 40,11% | 331                | 544   | 60,85%  | 604            | 1.156 | 52,25%  |
| Economía circular: Plan de gestión residuos | 1.660          | 1.904  | 87,18% | 31                 | 32    | 96,88%  | 68             | 68    | 100,00% |
| Residuos generados total                    | 891            | 1.904  | 46,80% | 25                 | 32    | 78,13%  | 39             | 68    | 57,35%  |
| Residuos gestionados                        | 112            | 1.904  | 5,88%  | 5                  | 32    | 15,63%  | 7              | 68    | 10,29%  |
| Residuos peligrosos                         | 697            | 1.904  | 36,61% | 21                 | 32    | 65,63%  | 34             | 68    | 50,00%  |
| Residuos reutilizados                       | 65             | 1.904  | 3,41%  | 6                  | 32    | 18,75%  | 6              | 68    | 8,82%   |
| Política en materia medioambiental          | 1.844          | 1.904  | 96,85% | 32                 | 32    | 100,00% | 68             | 68    | 100,00% |
| Emisiones contaminantes Scope 1             | 924            | 1.904  | 48,53% | 31                 | 32    | 96,88%  | 56             | 68    | 82,35%  |
| Emisiones contaminantes Scope 2             | 914            | 1.904  | 48,00% | 31                 | 32    | 96,88%  | 56             | 68    | 82,35%  |
| Emisiones contaminantes Scope 3             | 195            | 1.904  | 10,24% | 12                 | 32    | 37,50%  | 13             | 68    | 19,12%  |
| Consumo de agua                             | 1.305          | 1.904  | 68,54% | 27                 | 32    | 84,38%  | 55             | 68    | 80,88%  |
| Consumo de papel                            | 242            | 1.904  | 12,71% | 10                 | 32    | 31,25%  | 19             | 68    | 27,94%  |
| Consumo de cartón                           | 39             | 1.904  | 2,05%  | 0                  | 32    | 0,00%   | 1              | 68    | 1,47%   |
| Consumo energético                          | 413            | 1.904  | 21,69% | 25                 | 32    | 78,13%  | 18             | 68    | 26,47%  |
| Consumo de gas natural                      | 604            | 1.904  | 31,72% | 17                 | 32    | 53,13%  | 31             | 68    | 45,59%  |
| Consumo de electricidad                     | 1.317          | 1.904  | 69,17% | 24                 | 32    | 75,00%  | 56             | 68    | 82,35%  |
| Consumo de combustible                      | 592            | 1.904  | 31,09% | 4                  | 32    | 12,50%  | 24             | 68    | 35,29%  |
| Cumplimiento normativa ISO 14001            | 1.170          | 1.904  | 61,45% | 30                 | 32    | 93,75%  | 53             | 68    | 77,94%  |

El 100 % de las empresas que cotizan disponen de una política ambiental, como es el caso de casi el 97 % del total de empresas analizadas.

| Política en materia medioambiental | Total empresas | Ibex 35   | Otros mercados |
|------------------------------------|----------------|-----------|----------------|
| No                                 | 2              | 0         | 0              |
| Sí                                 | 1.842          | 32        | 68             |
| No disponible                      | 60             | 0         | 0              |
| <b>Total</b>                       | <b>1.904</b>   | <b>32</b> | <b>68</b>      |

Una gran mayoría de las empresas que cotizan cumplen con la normativa ambiental ISO 14000, aunque solo el 1,42 % del total indican que no lo hace. No se ha podido localizar la información en los demás casos.

| Cumplimiento normativa ISO 14001 | Total empresas | Ibex 35   | Otros mercados |
|----------------------------------|----------------|-----------|----------------|
| No                               | 27             | 0         | 0              |
| Sí                               | 1.143          | 30        | 53             |
| No disponible                    | 734            | 2         | 15             |
| <b>Total</b>                     | <b>1.904</b>   | <b>32</b> | <b>68</b>      |

## ASPECTOS SOCIALES Y RELATIVOS AL PERSONAL

Los conceptos sobre los que se publica más información son los relativos a distribución por género de la plantilla,

disponible en más del 97 % de los EINF tratados, ya sean cotizadas o no. También se publica mucha información

sobre las políticas de desconexión digital: un 84,19 % del total de empresas y un 100 % de las cotizadas.

|  | TOTAL EMPRESAS |        |        | EMPRESAS COTIZADAS |       |         |                |       |         |
|--|----------------|--------|--------|--------------------|-------|---------|----------------|-------|---------|
|  | Con datos      | Total  | %      | IBEX35             |       |         | OTROS MERCADOS |       |         |
|  |                |        |        | Con datos          | Total | %       | Con datos      | Total | %       |
| <b>CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL</b> | 17.107         | 36.176 | 47,29% | 402                | 608   | 66,12%  | 738            | 1.292 | 57,12%  |
| Edad media empleados                               | 98             | 1.904  | 5,15%  | 8                  | 32    | 25,00%  | 10             | 68    | 14,71%  |
| Antigüedad laboral media                           | 95             | 1.904  | 4,99%  | 6                  | 32    | 18,75%  | 4              | 68    | 5,88%   |
| Absentismo   | 1.228          | 1.904  | 64,50% | 26                 | 32    | 81,25%  | 45             | 68    | 66,18%  |
| Creación neta empleo                               | 198            | 1.904  | 10,40% | 17                 | 32    | 53,13%  | 15             | 68    | 22,06%  |
| Nº despidos  | 1.450          | 1.904  | 76,16% | 30                 | 32    | 93,75%  | 62             | 68    | 91,18%  |
| Rotación de empleados                              | 129            | 1.904  | 6,78%  | 18                 | 32    | 56,25%  | 17             | 68    | 25,00%  |
| Empleados con convenio colectivo                   | 983            | 1.904  | 51,63% | 17                 | 32    | 53,13%  | 40             | 68    | 58,82%  |
| Medidas para la conciliación laboral               | 1.733          | 1.904  | 91,02% | 29                 | 32    | 90,63%  | 65             | 68    | 95,59%  |
| Políticas de desconexión laboral                   | 1.603          | 1.904  | 84,19% | 32                 | 32    | 100,00% | 68             | 68    | 100,00% |
| Empleados con discapacidad                         | 1.479          | 1.904  | 77,68% | 24                 | 32    | 75,00%  | 54             | 68    | 79,41%  |
| Porcentaje empleados (hombres)                     | 1.854          | 1.904  | 97,37% | 32                 | 32    | 100,00% | 67             | 68    | 98,53%  |
| Porcentaje empleados (mujeres)                     | 1.854          | 1.904  | 97,37% | 32                 | 32    | 100,00% | 67             | 68    | 98,53%  |
| Brecha salarial media                              | 734            | 1.904  | 38,55% | 23                 | 32    | 71,88%  | 35             | 68    | 51,47%  |
| Brecha salarial a favor de hombres o mujeres       | 898            | 1.904  | 47,16% | 25                 | 32    | 78,13%  | 43             | 68    | 63,24%  |
| Porcentaje hombres alta dirección                  | 441            | 1.904  | 23,16% | 23                 | 32    | 71,88%  | 29             | 68    | 42,65%  |
| Porcentaje mujeres alta dirección                  | 440            | 1.904  | 23,11% | 23                 | 32    | 71,88%  | 29             | 68    | 42,65%  |
| Remuneración media del Consejo                     | 144            | 1.904  | 7,56%  | 4                  | 32    | 12,50%  | 11             | 68    | 16,18%  |
| Remuneración media alta dirección                  | 155            | 1.904  | 8,14%  | 3                  | 32    | 9,38%   | 14             | 68    | 20,59%  |
| Horas formación empleados                          | 1.591          | 1.904  | 83,56% | 30                 | 32    | 93,75%  | 63             | 68    | 92,65%  |

| Medidas para la conciliación laboral | Total empresas | Ibex 35   | Otros mercados |
|--------------------------------------|----------------|-----------|----------------|
| No                                   | 2              | 0         | 0              |
| Sí                                   | 1.731          | 29        | 65             |
| No disponible                        | 171            | 3         | 3              |
| <b>Total</b>                         | <b>1.904</b>   | <b>32</b> | <b>68</b>      |

No se ha encontrado información sobre la brecha salarial en casi el 53 % de los casos. En los casos en los que existen datos, estos se inclinan principalmente a favor de los hombres.

| Brecha salarial a favor de | Total empresas | Ibex 35   | Otros mercados |
|----------------------------|----------------|-----------|----------------|
| Hombres                    | 794            | 21        | 39             |
| Mujeres                    | 104            | 4         | 4              |
| (en blanco)                | 1.006          | 7         | 25             |
| <b>Total</b>               | <b>1.904</b>   | <b>32</b> | <b>68</b>      |

En todos los segmentos analizados, el número empleados es superior en el caso de los hombres. En cuanto a la representación de las mujeres en la alta dirección, el porcentaje se sitúa alrededor del 25 %.

|                | Porcentaje de empleados |         | Porcentaje de alta dirección |         |
|----------------|-------------------------|---------|------------------------------|---------|
|                | Hombres                 | Mujeres | Hombres                      | Mujeres |
| Total empresas | 62,49                   | 37,66   | 75,96                        | 24,21   |
| Ibex 35        | 58,31                   | 41,69   | 75,16                        | 25,27   |
| Otros mercados | 64,08                   | 37,13   | 75,53                        | 24,47   |

## RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS

Los conceptos sobre los que más información se publica son las políticas de salud y seguridad laboral, los planes

de igualdad y las políticas de derechos humanos y laborales. La tasa de inclusión de información del plan de diversidad es

del 38,50 % en el total de empresas, de casi un 91 % para las empresas del IBEX y del 54 % para las demás cotizadas.

|   | TOTAL EMPRESAS |        |        | EMPRESAS COTIZADAS |       |         |                |       |        |
|---|----------------|--------|--------|--------------------|-------|---------|----------------|-------|--------|
|   | Con datos      | Total  | %      | IBEX35             |       |         | OTROS MERCADOS |       |        |
|   |                |        |        | Con datos          | Total | %       | Con datos      | Total | %      |
| <b>RESPECTO DE DERECHOS HUMANOS</b>               | 6.664          | 11.424 | 58,33% | 134                | 192   | 69,79%  | 245            | 408   | 60,05% |
| Política sobre Derechos humanos y Laborales       | 1.739          | 1.904  | 91,33% | 32                 | 32    | 100,00% | 65             | 68    | 95,59% |
| Nº denuncias - incidencias acoso laboral          | 109            | 1.904  | 5,72%  | 6                  | 32    | 18,75%  | 4              | 68    | 5,88%  |
| Nº actuaciones en defensa de los Derechos Humanos | 471            | 1.904  | 24,74% | 3                  | 32    | 9,38%   | 7              | 68    | 10,29% |
| Plan de Igualdad                                  | 1.790          | 1.904  | 94,01% | 32                 | 32    | 100,00% | 65             | 68    | 95,59% |
| Plan de Diversidad                                | 733            | 1.904  | 38,50% | 29                 | 32    | 90,63%  | 37             | 68    | 54,41% |
| Política de salud y seguridad laboral             | 1.822          | 1.904  | 95,69% | 32                 | 32    | 100,00% | 67             | 68    | 98,53% |
| Empleados con convenio colectivo                  | 983            | 1.904  | 51,63% | 17                 | 32    | 53,13%  | 40             | 68    | 58,82% |

| Política sobre derechos humanos y laborales | Total empresas | Ibex 35   | Otros mercados |
|---|----------------|-----------|----------------|
| No  | 3              | 0         | 0              |
| Sí  | 1.736          | 32        | 65             |
| No disponible                               | 165            | 0         | 3              |
| <b>Total</b>                                | <b>1.904</b>   | <b>32</b> | <b>68</b>      |

| Plan de igualdad | Total empresas | Ibex 35   | Otros mercados |
|------------------|----------------|-----------|----------------|
| No               | 36             | 0         | 0              |
| Sí               | 1.754          | 32        | 65             |
| No disponible    | 114            | 0         | 3              |
| <b>Total</b>     | <b>1.904</b>   | <b>32</b> | <b>68</b>      |

| Plan de diversidad | Total empresas | Ibex 35   | Otros mercados |
|--------------------|----------------|-----------|----------------|
| No                 | 4              | 0         | 0              |
| Sí                 | 729            | 29        | 37             |
| No disponible      | 1.171          | 3         | 31             |
| <b>Total</b>       | <b>1.904</b>   | <b>32</b> | <b>68</b>      |

| Política de prevención de delitos | Total empresas | Ibex 35   | Otros mercados |
|-----------------------------------|----------------|-----------|----------------|
| No                                | 3              | 0         | 0              |
| Sí                                | 700            | 25        | 49             |
| No disponible                     | 1.201          | 7         | 19             |
| <b>Total</b>                      | <b>1.904</b>   | <b>32</b> | <b>68</b>      |

| Política de salud y seguridad laboral | Total empresas | Ibex 35   | Otros mercados |
|---------------------------------------|----------------|-----------|----------------|
| No                                    | 1              | 0         | 1              |
| Sí                                    | 1.821          | 32        | 66             |
| No disponible                         | 82             | 0         | 1              |
| <b>Total</b>                          | <b>1.904</b>   | <b>32</b> | <b>68</b>      |

## CORRUPCIÓN Y SOBORNO

Para las empresas cotizadas, los conceptos sobre los que más información se publica son las políticas contra la corrupción y el soborno, los códigos de

conducta, los canales de denuncias y las políticas contra riesgos penales.

los canales de denuncias, que solamente se reportan en un 68,54 % de los casos.

Del total de empresas, los conceptos sobre los que más se informa coinciden, salvo

|  | TOTAL EMPRESAS |        |         | EMPRESAS COTIZADAS |       |         |                |       |        |
|--|----------------|--------|---------|--------------------|-------|---------|----------------|-------|--------|
|  | Con datos      | Total  | %       | IBEX35             |       |         | OTROS MERCADOS |       |        |
|  |                |        |         | Con datos          | Total | %       | Con datos      | Total | %      |
| <b>CORRUPCIÓN, SOBORNO</b>                           | 7.697          | 15.232 | 50,53%  | 158                | 247   | 63,97%  | 294            | 544   | 54,04% |
| Política de prevención de delitos                    | 703            | 1.904  | 36,92%  | 25                 | 32    | 78,13%  | 49             | 68    | 72,06% |
| Política contra corrupción y soborno                 | 1.776          | 1.904  | 93,28%  | 32                 | 32    | 100,00% | 67             | 68    | 98,53% |
| Política contra riesgos penales                      | 1.904          | 1.904  | 100,00% | 31                 | 23    | 134,78% | 36             | 68    | 52,94% |
| Código de ética / conducta                           | 1.714          | 1.904  | 90,02%  | 31                 | 32    | 96,88%  | 67             | 68    | 98,53% |
| Formación en lucha contra la corrupción y el soborno | 10             | 1.904  | 0,53%   | 0                  | 32    | 0,00%   | 1              | 68    | 1,47%  |
| Nº denuncias o incidencias sobre corrupción soborno  | 267            | 1.904  | 14,02%  | 6                  | 32    | 18,75%  | 13             | 68    | 19,12% |
| Nº actuaciones contra corrupción soborno             | 18             | 1.904  | 0,95%   | 1                  | 32    | 3,13%   | 1              | 68    | 1,47%  |
| Canal de denuncias                                   | 1.305          | 1.904  | 68,54%  | 32                 | 32    | 100,00% | 60             | 68    | 88,24% |

## SOCIEDAD

La aportación a fundaciones sin ánimo de lucro, la homologación de proveedores y la regulación de clientes se informan en un 100 % de las empresas cotizadas.

En cuanto al total de empresas analizadas, los conceptos sobre los que más información se publica son: la aportación

a fundaciones sin ánimo de lucro y la homologación de proveedores.

|   | TOTAL EMPRESAS |       |        | EMPRESAS COTIZADAS |       |         |                |       |         |
|---|----------------|-------|--------|--------------------|-------|---------|----------------|-------|---------|
|   | Con datos      | Total | %      | IBEX35             |       |         | OTROS MERCADOS |       |         |
|   |                |       |        | Con datos          | Total | %       | Con datos      | Total | %       |
| <b>SOCIEDAD</b>   | 4.776          | 9.520 | 50,17% | 118                | 160   | 73,75%  | 220            | 340   | 64,71%  |
| Homologación de proveedores                             | 1434           | 1.904 | 75,32% | 32                 | 32    | 100,00% | 68             | 68    | 100,00% |
| Regulación clientes (medición satisfacción)             | 1144           | 1.904 | 60,08% | 31                 | 32    | 96,88%  | 50             | 68    | 73,53%  |
| Nº reclamaciones recibidas                              | 615            | 1.904 | 32,30% | 14                 | 32    | 43,75%  | 28             | 68    | 41,18%  |
| Nivel de satisfacción de los clientes                   | 126            | 1.904 | 6,62%  | 9                  | 32    | 28,13%  | 6              | 68    | 8,82%   |
| Aportación a fundaciones o entidades sin ánimo de lucro | 1457           | 1.904 | 76,52% | 32                 | 32    | 100,00% | 68             | 68    | 100,00% |

Tanto las empresas que cotizan como el total de empresas señalan que disponen de políticas contra la corrupción y los riesgos penales, además de disponer de un canal de denuncias y un código ético.

| Política contra corrupción y soborno | Total empresas | Ibex 35   | Otros mercados |
|--------------------------------------|----------------|-----------|----------------|
| No                                   | 9              | 0         | 0              |
| Sí                                   | 1.767          | 32        | 67             |
| No disponible                        | 128            | 0         | 1              |
| <b>Total</b>                         | <b>1.904</b>   | <b>32</b> | <b>68</b>      |

| Política contra riesgos penales | Total empresas | Ibex 35   | Otros mercados |
|---------------------------------|----------------|-----------|----------------|
| No                              | 3              | 0         | 0              |
| Sí                              | 641            | 23        | 36             |
| No disponible                   | 1.260          | 9         | 32             |
| <b>Total</b>                    | <b>1.904</b>   | <b>32</b> | <b>68</b>      |

| Código ético  | Total empresas | Ibex 35   | Otros mercados |
|---------------|----------------|-----------|----------------|
| No            | 2              | 0         | 0              |
| Sí            | 1.712          | 31        | 67             |
| No disponible | 190            | 1         | 1              |
| <b>Total</b>  | <b>1.904</b>   | <b>32</b> | <b>68</b>      |

## ¿QUIÉNES SON LOS CAMPEONES?

| NIF       | Denominación  | Campos informados | Tipo Documento       |
|-----------|---|-------------------|----------------------|
| A39000013 | BANCO SANTANDER S. A.   | 65                | depósito consolidado |
| A15075062 | INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL S. A.  | 63                | depósito consolidado |
| A08001851 | ACCIONA, S. A.  | 62                | depósito consolidado |
| A28165587 | PRIM, S. A.   | 60                | depósito consolidado |
| A87498564 | PROSEGUR CASH S. A.   | 60                | depósito consolidado |
| A80871031 | LINEA DIRECTA ASEGURADORA SOCIEDAD ANONIMA COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | 60                | depósito consolidado |
| A08663619 | CAIXABANK S. A.   | 60                | depósito consolidado |
| A28013811 | SACYR S. A.   | 60                | depósito consolidado |
| A28599033 | INDRA SISTEMAS, S. A.   | 59                | depósito consolidado |
| A28212264 | ENCE ENERGIA Y CELULOSA SA.   | 59                | depósito consolidado |

## DEFINICIONES

### EMPRESAS OBLIGADAS A PUBLICAR INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Están obligadas a presentar este tipo de información las empresas que posean las siguientes características:

- número de empleados superior a 500
- consideradas entidades de interés público

• hayan superado durante dos ejercicios consecutivos dos de los tres criterios siguientes:

- total del activo del balance: 20 millones de euros
- importe neto de la cifra de negocios: 40 millones de euros

- al menos 250 empleados de media durante el ejercicio.

A partir de 2021, todas las empresas con más de 250 trabajadores tienen la obligación de presentar estos datos.

### CÁLCULO DE LAS EMISIONES DE CO<sup>2</sup>

Para calcular la huella de carbono se diferencian tres tipos de emisiones:

• **Las emisiones de alcance 1**, también denominadas emisiones directas. Son los gases de efecto invernadero emitidos de forma directa por la organización, por ejemplo, por el uso de combustibles fósiles en maquinaria o vehículos propiedad de la organización, por pérdidas de gases refrigerantes o por reacciones químicas durante los procesos productivos de la organización.

• **Las emisiones de alcance 2** o emisiones indirectas por energía. Son los gases de efecto invernadero emitidos por el productor de la energía requerida por la organización. Dependen tanto de la cantidad de energía requerida por la organización como del mix energético de la red que provee a la organización.

• **Las emisiones de alcance 3**, también conocidas como otras emisiones indirectas. Son las atribuibles a los productos y servicios adquiridos por la organización, que a su vez han

generado emisiones previamente al ser producidos. Son las más difíciles de contabilizar debido a la gran cantidad de productos y servicios utilizados por las organizaciones y a lo complicado que resulta conocer las emisiones de estos productos o servicios si no son aportadas por el propio productor.

(2) El Real Decreto 877/2015 modifica el artículo 15 del Reglamento de la Ley de Auditoría de Cuentas para concretar el concepto de «entidad de interés público» a efectos de la normativa sobre auditoría de cuentas, en el sentido de tener dicha condición las siguientes entidades:

- a) Las entidades de crédito y las entidades aseguradoras, así como las entidades emisoras de valores admitidos a negociación en mercados secundarios oficiales de valores o en el mercado alternativo bursátil pertenecientes al segmento de empresas en expansión.
- b) Las empresas de servicios de inversión y las instituciones de inversión colectiva que, durante dos ejercicios consecutivos, a la fecha de cierre de cada uno de ellos, tengan como mínimo 5.000 clientes, en el primer caso, o 5.000 partícipes o accionistas, en el segundo caso, y las sociedades gestoras que administren dichas instituciones. Tomando como referencia el fichero de sectorización del Banco de España.
- c) Los fondos de pensiones que, durante dos ejercicios consecutivos, a la fecha de cierre de cada uno de ellos, tengan como mínimo 10.000 partícipes y las sociedades gestoras que administren dichos fondos. Tomando como referencia el fichero de sectorización del Banco de España.
- d) Las fundaciones bancarias, las entidades de pago y las entidades de dinero electrónico. Tomando como referencia el fichero de sectorización del Banco de España.
- e) Aquellas entidades distintas de las mencionadas en los párrafos anteriores, cuyo importe neto de la cifra de negocios y plantilla media durante dos ejercicios consecutivos, a la fecha de cierre de cada uno de ellos, sea superior a 2.000.000.000 de euros y a 4.000 empleados, respectivamente.
- f) Los grupos de sociedades en los que la sociedad dominante sea una de las entidades contempladas en las letras anteriores. Tomando como referencia el fichero de sectorización del Banco de España.

**TAMAÑO SEGÚN DATA INSIGHT:**

La Recomendación de la Comisión 2003/361/CE de 6 de mayo de 2003 define los tipos de empresa en base al número de empleados y unos límites financieros.

INFORMA D&B es la primera empresa que dispone del dato del tamaño de empresa aplicando todos los condicionantes que especifica la Recomendación.

Generalmente, los análisis por tamaño de empresa se basan en la clasificación de

la UE por: ventas de activos, empleados y tipología de accionista. Sin embargo, la complejidad de la combinación de los datos y la falta de información hacen que, en general, los análisis se basen exclusivamente en el número de empleados. De acuerdo con los crecientes requerimientos en materia de análisis de vinculaciones y estudios de grupos empresariales, en INFORMA hemos incluido en este análisis la tipología de accionista para discriminar las empresas

filiales o grandes grupos empresariales. El algoritmo que se ha creado es el único que tiene en cuenta todos los condicionantes que especifica la Recomendación. Con ello, los resultados que obtenemos varían ligeramente de los tradicionales, especialmente en las empresas grandes.

|                   | Condición "y"   | Condición "o" (una de las dos)        |                            | Condición "y"              |
|-------------------|---|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Tamaño de empresa | Empleados (condición principal)   | Cifra de negocios (millones de euros) | Balace (millones de euros) | Independencia / No Pública |
| Mediana           | <250  | ≤ 50                                  | ≤43                        | Si                         |
| Pequeña           | <50   | ≤10                                   | ≤10                        | Si                         |
| Microempresa      | <10   | ≤2                                    | ≤2                         | Si                         |
| Independencia     | No pueden ser pymes aquellas empresas cuyo capital esté controlado en un 25 % por una entidad cuyas variables cuantitativas excedan los umbrales de pymes |                                       |                            |                            |
| No pública        | Las empresas de propiedad pública no pueden considerarse pymes  |                                       |                            |                            |

Fuente: Banco de España a partir de la recomendación 2003/361/CE.

Según esta clasificación, las empresas se pueden clasificar por tamaño del siguiente modo:

1. Empresa grande
2. Empresa mediana
3. Empresa pequeña
4. Microempresa

Conforme a la normativa, existen una serie de particularidades a la hora de determinar el tamaño de una empresa:

- No se podrán considerar pymes las empresas de propiedad pública.
- No se podrán considerar pymes aquellas empresas cuyo capital esté controlado en un 25 % por empresas cuyas variables cuantitativas excedan los límites de pyme.

- Por razones de simplificación administrativa se puede optar por atenerse a un criterio único: el de los efectivos (empleados).

- En cualquier caso, la falta de más información no dificultará el uso de la cifra de negocios para determinar el tamaño de la empresa.

Datos que hay que tomar en cuenta para calcular los empleados (efectivos), los importes financieros y el período de referencia:

1. Los datos seleccionados para el cálculo del personal y los importes financieros serán los correspondientes al último balance disponible de 12 meses de duración, al tener que calcularse sobre una base anual.
2. Cuando una empresa, en la fecha de cierre de las cuentas, constate que se

han excedido en un sentido o en otro, los límites de empleados o importes financieros, esta circunstancia solo le hará adquirir o perder la calidad de mediana o pequeña empresa, o de microempresa, si este exceso se produce en dos ejercicios consecutivos.

3. Los datos, incluidos los empleados, de una empresa con empresas asociadas o vinculadas, se determinarán sobre la base de las cuentas y demás datos de la empresa, o bien, si existen, sobre la base de las cuentas consolidadas de la empresa, o de las cuentas consolidadas en las cuales la empresa esté incluida por consolidación.

El tamaño asignado cambiará cuando se excedan los límites cuantitativos en dos años consecutivos (no basta con que se excedan los umbrales un año).

Este estudio ha sido realizado por la Dirección de Estudios de INFORMA.

Los datos proceden de la base de datos de INFORMA.

## **SOBRE INFORMA**

INFORMA (filial de Cesce) es la compañía líder en el suministro de Información Comercial, Financiera, Sectorial y de Marketing, con una facturación consolidada de 94,9 millones de euros en 2022. Fue la primera base de datos española de información comercial y financiera en conseguir el certificado de calidad ISO 9001. En la actualidad cuenta también con las certificaciones ISO 14001 y 27001.

Desde sus comienzos en 1992, la base de datos de INFORMA se ha alimentado de múltiples fuentes de información públicas y privadas, como BORME (Boletín Oficial del Registro Mercantil), Depósitos de cuentas oficiales, BOE (Boletín Oficial del Estado), BOP (Boletines Oficiales Provinciales y de CC. AA.), prensa nacional y regional, investigaciones ad hoc y publicaciones diversas.

La base de datos nacional de INFORMA contiene:

- 7 millones de agentes económicos;
- 3,7 millones de empresas y autónomos activos con *rating*;
- más de 18,7 millones de balances de empresas;
- más de 17,4 millones de administradores y cargos funcionales;
- más de 4 millones de vinculaciones societarias;
- más de 375 millones de datos actualizados diariamente.

El liderazgo de INFORMA se reafirma en 2004 tras absorber el negocio en España y Portugal de la multinacional Dun & Bradstreet. Desde entonces forma parte de la mayor red de información de empresas del mundo: la Dun & Bradstreet Worldwide Network, y como tal, ofrece acceso a la información on-line de más de 500 millones de empresas de todo el mundo.

La base de datos de INFORMA, que se comercializa a través de sus marcas INFORMA, elinforma y DBK, es la más utilizada de España con más de 4,46 millones de usuarios. Además, el 89 % de las empresas del IBEX 35 y más del 95 % de las entidades financieras son clientes activos de INFORMA.

## **OTROS ESTUDIOS REALIZADOS POR INFORMA D&B:**

- Estudio de demografía empresarial. Serie mensual disponible desde abril de 2009.
- Estudio de concursos. Serie mensual disponible desde abril de 2009.
- Comportamiento de pagos de las empresas españolas y europeas. Serie trimestral disponible desde el segundo trimestre de 2010.
- Presencia de las mujeres en la empresa española. Serie anual disponible desde 2009.
- Empresas gacela y de alto crecimiento. Serie anual disponible desde 2012.



**INFORMA**  
Business by Data

### **INFORMA D&B S.A.U. (S.M.E.)**

Avda. de la Industria, 32  
28108 Alcobendas (Madrid)  
[www.informa.es](http://www.informa.es)

Servicio de Atención al Cliente  
[clientes@informa.es](mailto:clientes@informa.es)  
902 176 076

### **CONTACTOS Prensa:**

María Asarta  
[masarta@informa.es](mailto:masarta@informa.es)  
Tel.: 91 490 64 65

María Álvarez  
[malvarez@informa.es](mailto:malvarez@informa.es)  
Tel.: 91 661 71 19