



**INFORMA**

## COMPORTAMIENTO DE PAGO DE LAS EMPRESAS ESPAÑOLAS. CUARTO TRIMESTRE 2017

Febrero 2018

### CONTENIDO

---

- 2 Resumen Ejecutivo
  - 3 Retraso Medio del Plazo de Pago
  - 4 Reparto del Comportamiento de Pago
  - 5 Análisis Geográfico
  - 8 Análisis Sectorial
  - 9 Análisis por Tamaño de Empresas
- 
- 11 Infografías
  - 12 Anexos



## RESUMEN EJECUTIVO

En el último trimestre del 2017, las principales características del Retraso Medio de Pagos (RMP) fueron:

- El RMP sufre un repunte después de doce trimestres de descenso ininterrumpido.
- A pesar de este aumento, la proporción de pagos puntuales sigue aumentando y representó el 55,27 % de los pagos. Desde el año pasado, la proporción de pagos puntuales mejoró en 4,24 puntos. Por otro lado, la proporción de pagos realizados a más de 120 días asciende a 3,05 %, lo que representa un aumento de 0,7 puntos respecto con el trimestre anterior.
- Ceuta fue la única comunidad autónoma donde se superaron los 20 días de RMP durante el cuarto trimestre. Navarra es la comunidad con el RMP más corto, con 6,84 días. Entre

esas dos comunidades el diferencial es de 18,08 días.

- El aumento del RMP se observó en la mayoría de las comunidades en último trimestre. Durante el cuarto trimestre, el RMP aumento en la mayoría de las comunidades. Los mayores aumentos se observaron en Ceuta (+3,61 días) y Canarias (+1,88 días).
- En un año, el aumento del RMP no se reparte de manera homogénea en el país y muestra variaciones importantes: Ceuta aumenta 7,5 días mientras Canarias disminuyo 1,75 días.
- Administración fue el sector con el mayor RMP durante el cuarto trimestre y el único que superó los 20 días, con 20,30 días, seguido Otros servicios, con 17,58 días. Los sectores que pagaron con más puntualidad, por debajo de la media de 11,15 días, fueron: Industria

(10,17 días), Comercio (10,91 días) y Comunicaciones (11,35 días).

- Respecto con el mismo periodo del año pasado, la evolución del RMP no es homogénea. Algunos sectores aumentaron como Industrias extractivas (+1,31 días) y Actividades inmobiliarias (+1,31 días), mientras Administración y Sanidad registraron las disminuciones más significativas con bajadas de 4,56 días y 3,98 días respectivamente.
- Las microempresas y las pequeñas empresas pagan con mayor puntualidad que las empresas de mayor tamaño. El 61,23 % y el 54,23 % de ellas realizaron sus pagos puntualmente durante el cuarto trimestre, mientras que esta proporción fue del 32,94 % para las empresas medianas y del 13,66 % para las empresas grandes.

## RETRASO MEDIO DE PAGO

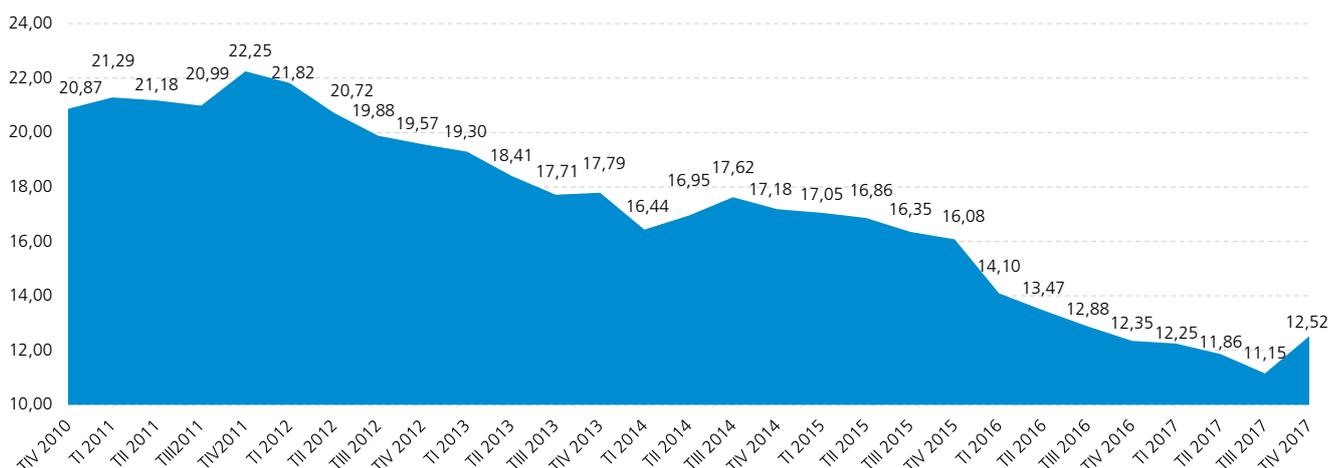
El RMP del cuarto trimestre pone fin a la tendencia bajista de los últimos trimestres. En este trimestre el RMP alcanzó 12,52 días, lo que supone 1,37 días más que el trimestre anterior.

### Coste de los retrasos en los pagos

Para poder estimar el coste directo que los retrasos en los pagos suponen para el conjunto del tejido empresarial, hemos extrapolado las principales conclusiones de este estudio al conjunto de la economía española, lo cual arrojaría un coste derivado de la mora de 1.144 millones de euros.

La base DunTrade® está compuesta por 1,6 millones de experiencias de pago, tanto positivas como negativas, por un valor total superior a los 14.000 millones de euros, en la que se puede apreciar el comportamiento de más de 400.000 empresas diferentes, lo que constituye un marco de análisis único en España y una referencia válida para la determinación de los hábitos reales de pago.

EVOLUCIÓN DEL RETRASO MEDIO DE PAGO. T4 2010 - T4 2017



### CÁLCULO DEL COSTE DE LOS RETRASOS DE PAGOS

Se obtiene a partir del monto que representa el crédito comercial en España (Evolución Reciente del Crédito Comercial de las Empresas no Financieras en España. Boletín Económico Enero 2015).

Gracias a las estadísticas del Programa DunTrade®, podemos conocer el reparto porcentual de los retrasos de pagos; extrapolando estos porcentajes al crédito comercial, podemos conocer los importes en cada tramo y calcular su

coste, aplicando un tipo de interés del 8% anual como coste, según BOE de 23 de diciembre de 2017.

## REPARTO DEL COMPORTAMIENTO DE PAGO

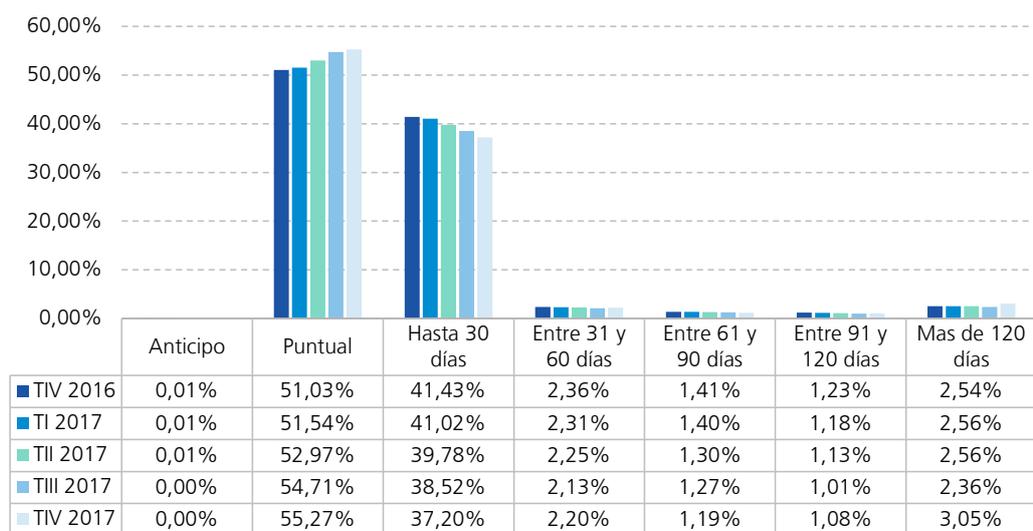
En el cuarto trimestre del año, el 55,27% de los pagos se realizaron puntualmente, lo que supone un aumento de 0,56 puntos con respecto al trimestre pasado y de 4,24 puntos con respecto al cuarto trimestre de 2016. La proporción de pagos puntuales ha ido aumentando de

forma constante desde el tercer trimestre de 2015.

Por el contrario, la proporción de pagos hasta 30 días de retraso disminuyó 1,32 puntos entre el tercer y cuarto trimestre del 2017 y 4,23 puntos con respecto a 2016.

Los pagos a más de 120 días aumentaron 0,76 puntos respecto al último trimestre y de 0,51 puntos respecto a 2016.

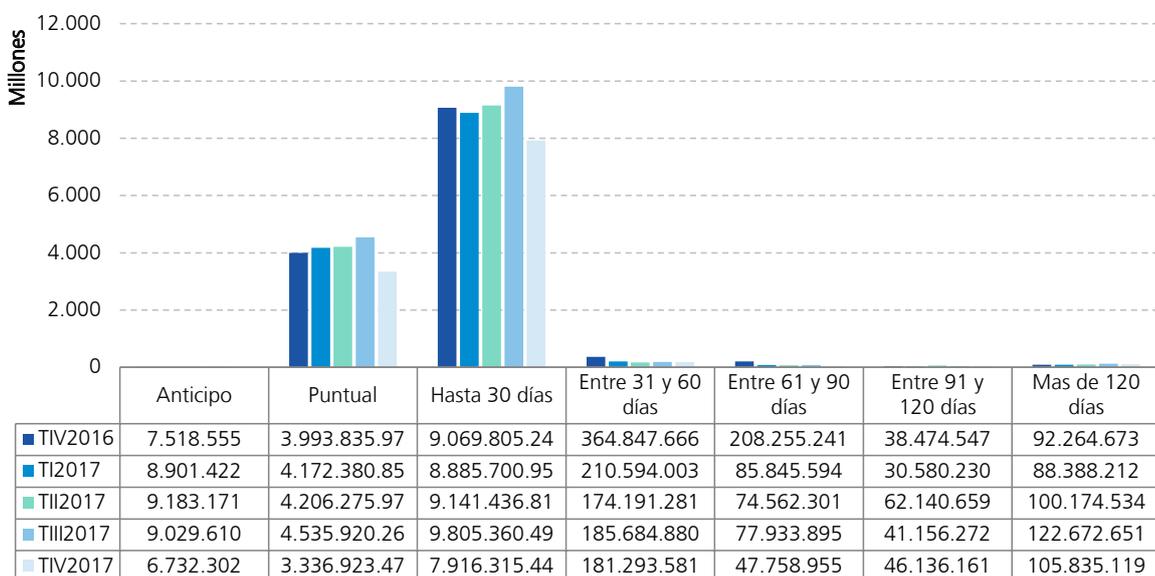
COMPORTAMIENTO DE PAGO EN LAS EMPRESAS ESPAÑOLAS



El importe total de las facturas analizadas ascendió a 11.640.995.042 euros en el cuarto trimestre de 2017: el 28,67% corresponde a pagos puntuales, el 68% a pagos con un retraso de hasta 30 días

y el 3,27% a pagos superiores a 30 días. Los importes que corresponden a pagos puntuales disminuyeron respecto al tercer trimestre en 2,03 puntos y con respecto al cuarto trimestre de 2016 en 0,32 puntos.

REPARTO DEL IMPORTE DE LOS RETRASOS DE PAGO



(1) Incluyendo los pagos anticipados.

## ANÁLISIS GEOGRÁFICO

En el cuarto trimestre de 2017, solo Ceuta tuvo un RMP superior a 20 días, situándose en 24,93 días. Las comunidades con un RMP por debajo de 10 días fueron: Navarra (6,84 días), el País Vasco (8,07 días), La Rioja (8,07 días) y Aragón (9,75 días).

El RMP en Navarra se situó por segunda vez consecutiva por debajo de 7 días y representa a su vez la cifra más baja observada en este estudio.

Detrás de Ceuta, los mayores retrasos se observaron en las siguientes comunidades: Canarias (18,68 días), Extremadura (16,24 días), Melilla (16,13 días) y Castilla La Mancha (15,94 días).

Las empresas madrileñas pagaron con 14,79 días de retraso medio; 2,27 días por encima de la media nacional. Por otro lado, las empresas catalanas pagaron con 10,85 días de retraso, situándose 1,67 días por debajo de la media.

La distancia entre la comunidad con mayor y menor retraso en el pago este trimestre llega a 18,08 días, mientras que durante el tercer trimestre esta distancia era de 14,51 días.

RETRASO MEDIO DE PAGO POR AUTONOMÍA



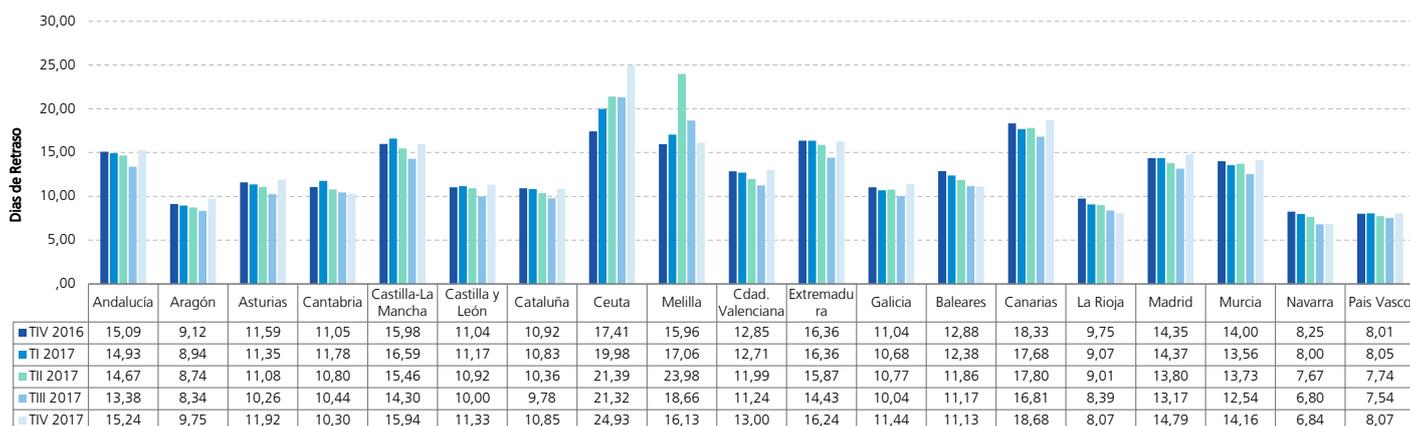
## EVOLUCIÓN DESDE EL CUARTO TRIMESTRE DE 2016

Durante el cuarto trimestre, el RMP aumentó en la mayoría de las comunidades.

Los mayores aumentos se observaron en Ceuta (+3,61 días) y Canarias (+0,35 días).

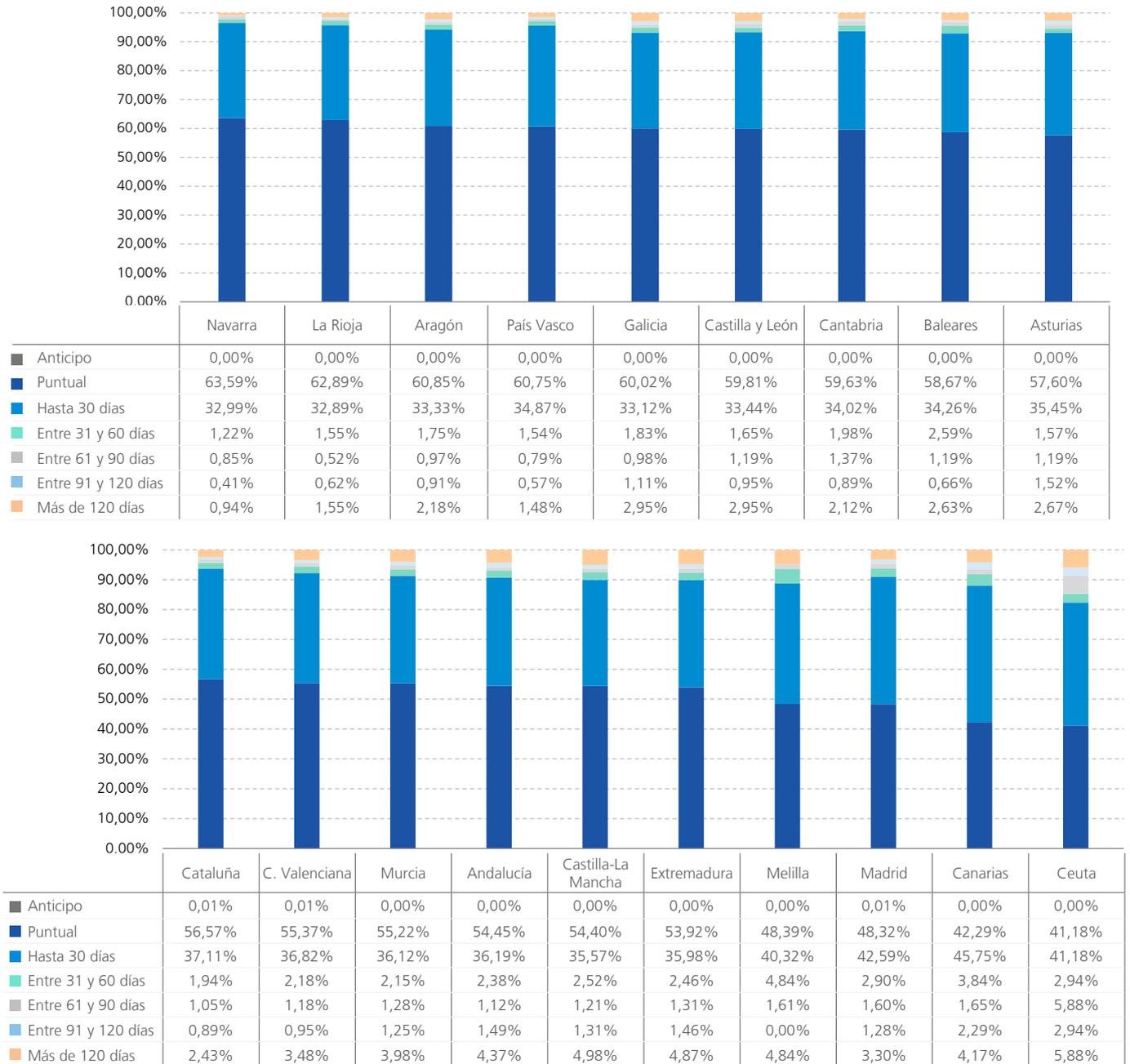
En un año, el aumento del RMP no se reparte de manera homogénea en el país y muestra variaciones importantes: Ceuta aumenta 7,5 días mientras Baleares disminuyó 1,75 días.

EVOLUCIÓN DEL COMPORTAMIENTO DE PAGO POR AUTONOMÍAS



En Navarra, el 63,59% de las empresas pagaron puntualmente. En cambio, la proporción de pagos a más de 60 días fue más elevada en Ceuta (14,71%), Canarias (8,11%) y Extremadura (7,64%).

TRAMO DE COMPORTAMIENTO DE PAGO POR AUTONOMÍAS



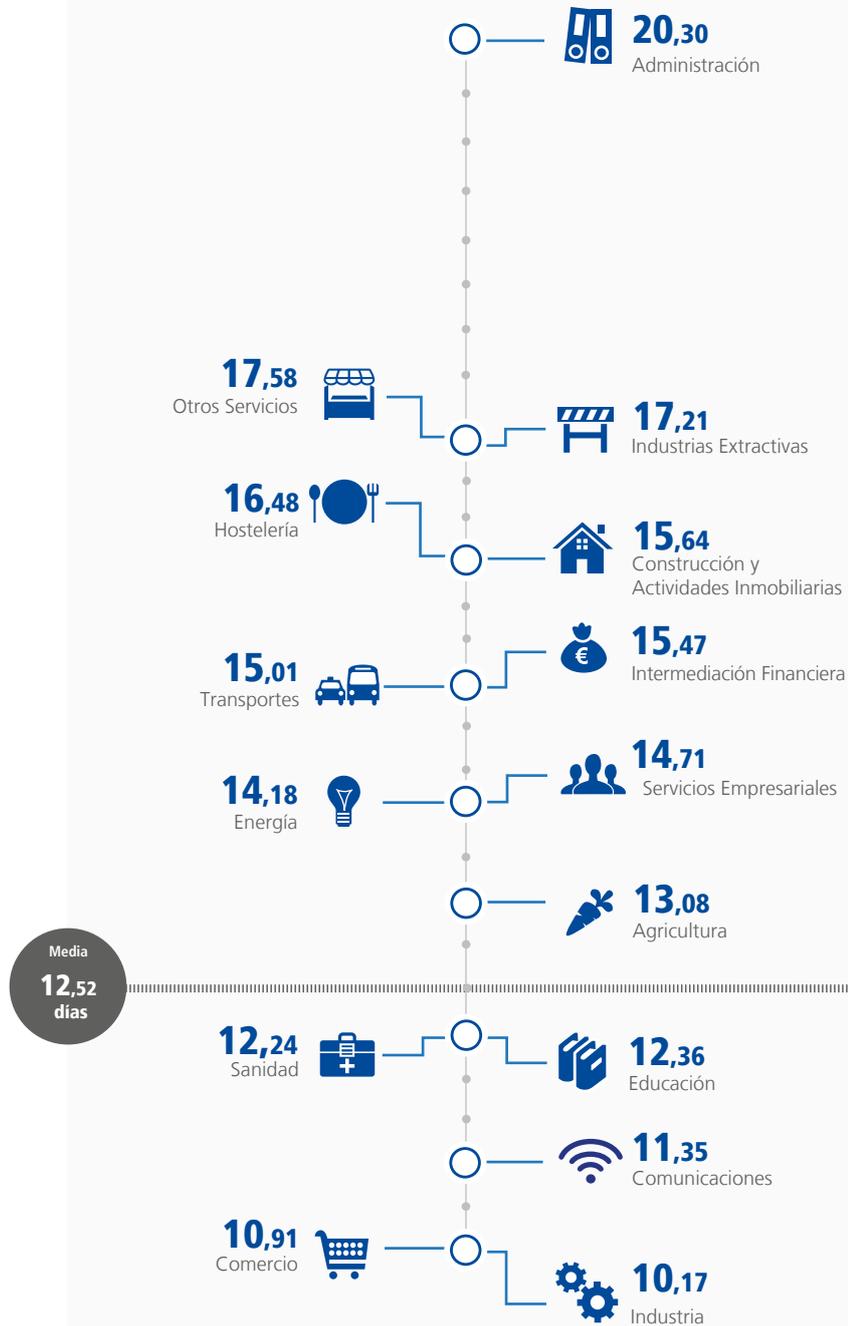
## ANÁLISIS SECTORIAL

Administración fue el sector con el mayor RMP durante el cuarto trimestre y el único que superó los 20 días, con 20,30 días, seguido por Otros servicios, con 17,58 días.

Los sectores que pagaron por debajo de la media fueron: Industria (10,17 días), Comercio (10,91 días), Comunicaciones (11,35 días), Sanidad (12,24 días) y Educación (12,36 días).

Dependiendo de si se contrata con una empresa del sector industrial o con la Administración, el retraso varía en 10,13 días. Esta diferencia fue de 11,49 días el trimestre pasado.

### RETRASO MEDIO DE PAGO POR SECTOR. CUARTO TRIMESTRE 2017

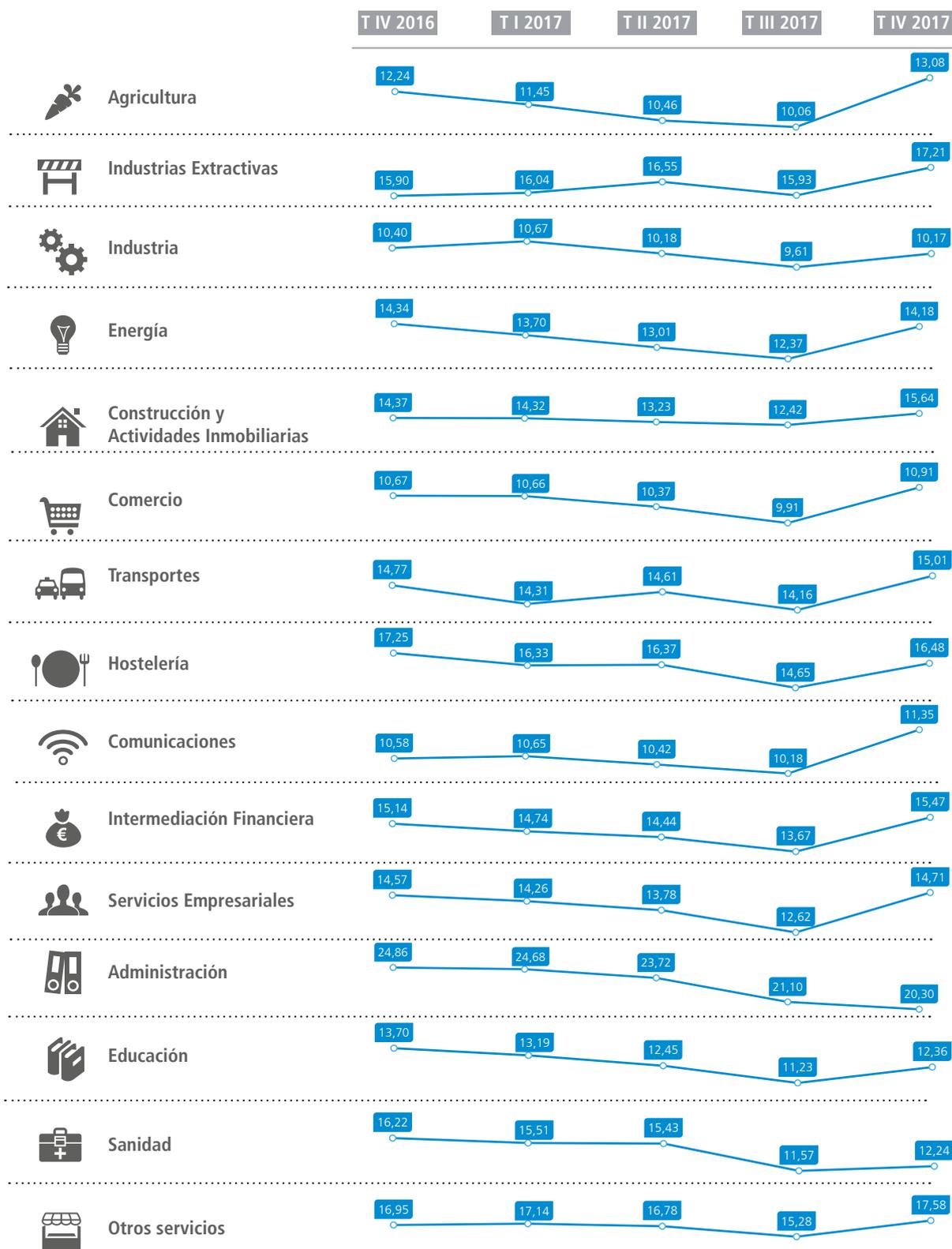


## EVOLUCIÓN DESDE EL CUARTO TRIMESTRE DE 2016

El aumento del RMP se apreció en todos los sectores, salvo Administración en el último trimestre. Construcción y actividades inmobiliarias y Agricultura sufrieron los mayores aumentos, de 3,21 días y 3,03 días respectivamente.

Respecto con el mismo periodo del año pasado, la evolución del RMP no es homogénea. Algunos sectores aumentaron, como Industrias extractivas (+1,31 días) y Actividades inmobiliarias (+1,26 días), mientras Administración y

Sanidad registraron las disminuciones más significativas, con bajadas de 4,56 días y 3,98 días respectivamente.

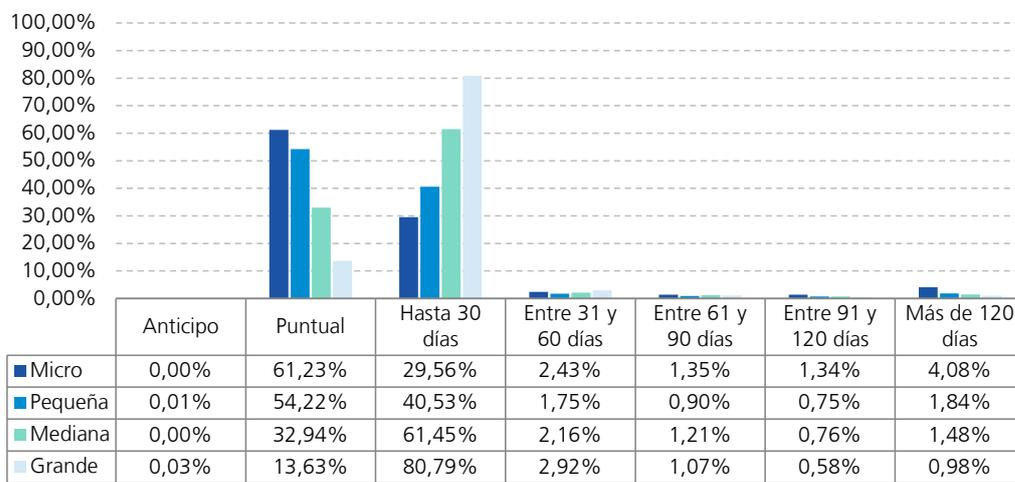


## ANÁLISIS POR TAMAÑO<sup>2</sup> DE EMPRESAS

Las microempresas y las pequeñas empresas pagan con mayor puntualidad que las empresas de mayor tamaño. El 61,23 % y el 54,23 % de ellas realizaron sus pagos puntualmente<sup>3</sup> durante el

cuarto trimestre, mientras que esta proporción fue del 32,94 % para las empresas medianas y del 13,66 % para las empresas grandes.

**COMPORTAMIENTO DE PAGO SEGÚN EL TAMAÑO DE EMPRESA. CUARTO TRIMESTRE DE 2017**

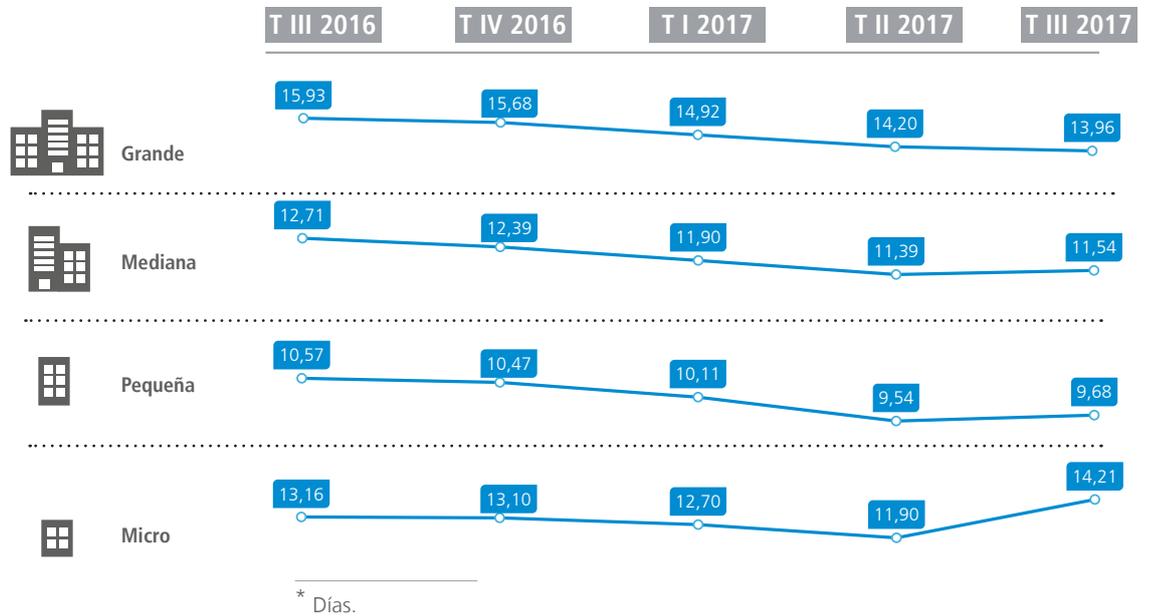


(2) Para definir los tamaños de empresas seguimos en parte la definición recogida en el Anexo I del Reglamento (UE) 651/2014 de la Comisión, tomando en cuenta solamente la cifra de empleados: Micro: < 10 empleados; Pequeña: < 50 empleados; Mediana :< 250; Grande: >= 250 empleados.

(3) Incluyendo pagos anticipados.

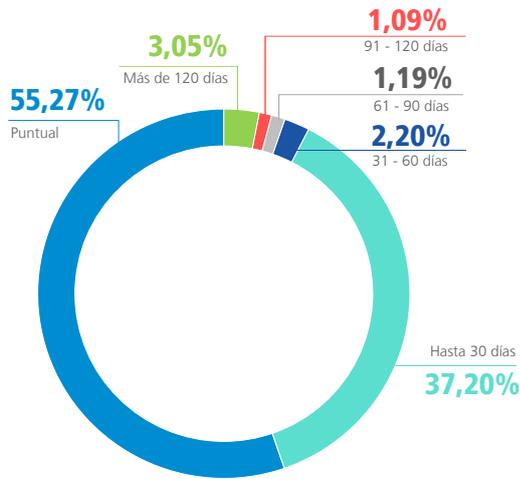
## EVOLUCIÓN DESDE EL CUARTO TRIMESTRE DE 2016

RETARSO MEDIO DE PAGO POR TAMAÑO DE EMPRESAS



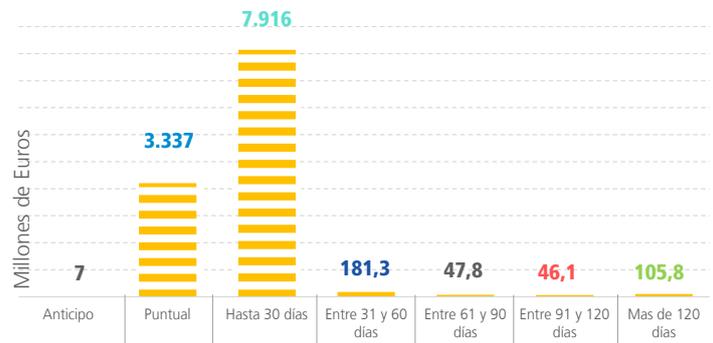
El aumento del RMP se apreció en casi todas las categorías de empresas durante el cuarto trimestre salvo en las grandes. Mientras, el RMP respecto a hace disminuyó en todos los segmentos excepto en las microempresas.

**TRAMOS DE PAGO - EMPRESAS**

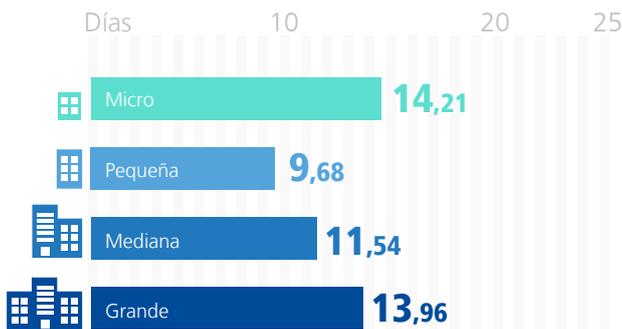


\* El dato de pagos puntuales incluye los anticipados.

**TRAMOS DE PAGO - IMPORTE**



**RETRASO DE PAGO POR TAMAÑO DE EMPRESA**



**POR COMUNIDADES**

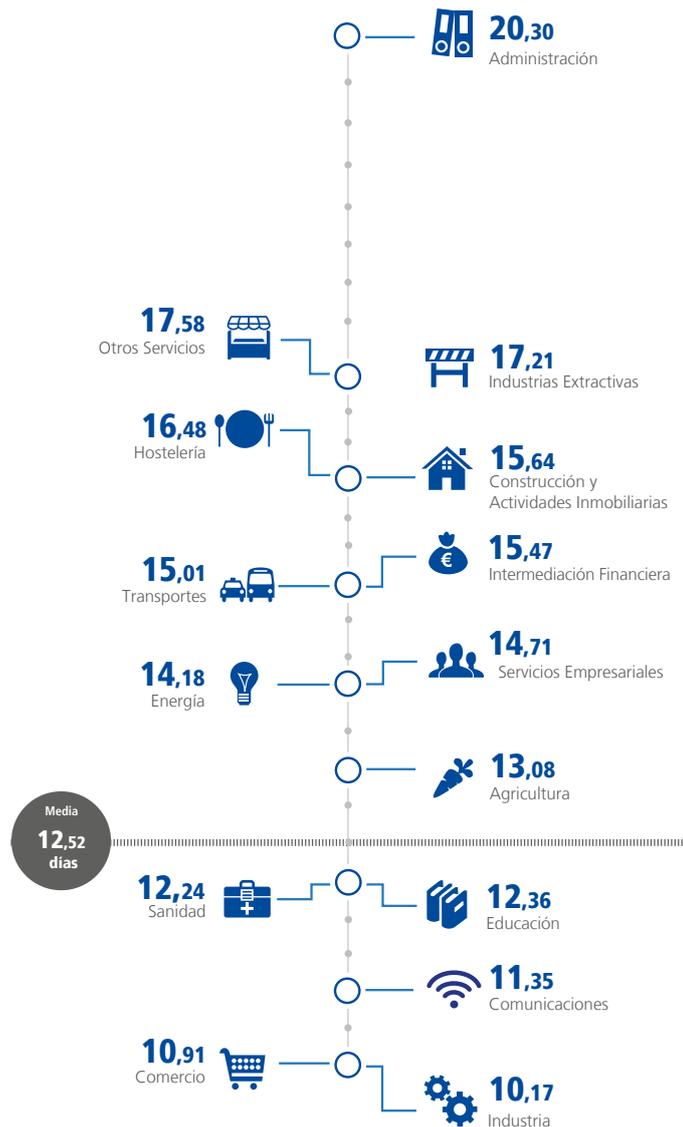
MEDIA DE ESPAÑA  
**11,15**  
DÍAS

**DICOTOMÍA NORTE / SUR**  
Las comunidades autónomas que se encuentran en el sur de España, pagan con un retraso promedio superior a la media nacional.



**DÍAS DE RETRASO DE PAGO POR SECTOR**

Los sectores con mayor retraso medio en los pagos son Administración y Otros Servicios



**TABLA DE ACTIVIDADES CNAE 2009**

<b>AGRICULTURA</b>	01	• Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas		
	02	• Silvicultura y explotación forestal		
	03	• Pesca y acuicultura		
<b>INDUSTRIAS EXTRACTIVAS</b>	05	• Extracción de antracita, hulla y lignito		
	06	• Extracción de crudo de petróleo y gas natural		
	07	• Extracción de minerales metálicos		
	08	• Otras industrias extractivas		
	09	• Actividades de apoyo a las industrias extractivas		
<b>INDUSTRIA</b>	<b>Alimentación y bebidas</b>	10	• Industria de la alimentación	
		11	• Fabricación de bebidas	
	<b>Textil, confección y cuero</b>	13	• Industria textil	
		14	• Confección de prendas de vestir	
		15	• Industria del cuero y del calzado	
	<b>Química</b>	20	• Industria química	
		21	• Fabricación de productos farmacéuticos	
		22	• Fabricación de productos de caucho y plásticos	
	<b>Elementos de transporte</b>	29	• Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	
		30	• Fabricación de otro material de transporte	
	<b>Otro tipo de industria</b>	23	• Fabricación de otros productos minerales no metálicos	
		24	• Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	
		25	• Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	
		26	• Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	
		27	• Fabricación de material y equipo eléctrico	
		28	• Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	
		12	• Industria del tabaco	
		16	• Industria de la madera	
		17	• Industria del papel	
		18	• Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	
		19	• Coquerías y refino de petróleo	
		31	• Fabricación de muebles	
		32	• Otras industrias manufactureras	
	33	• Reparación e instalación de maquinaria y equipo		
	<b>ENERGÍA</b>	35	• Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	
		36	• Captación, depuración y distribución de agua	
		37	• Recogida y tratamiento de aguas residuales	
		38	• Valorización	
		39	• Descontaminación	
	<b>CONSTRUCCIÓN Y ACTIVIDADES INMOBILIARIAS</b>	<b>Actividades Inmobiliarias</b>	68	• Actividades inmobiliarias
			41	• Construcción de edificios
		<b>Construcción</b>	42	• Ingeniería civil
			43	• Actividades de construcción especializada
<b>COMERCIO</b>	<b>Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas</b>	45	• Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	
	<b>Comercio al por menor</b>	46	• Comercio al por mayor e intermediarios, excepto vehículos de motor y motocicletas	
	<b>Comercio al por mayor</b>	47	• Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	
<b>TRANSPORTES</b>	49	• Transporte terrestre y por tubería		
	50	• Transporte marítimo y por vías navegables interiores		
	51	• Transporte aéreo		
	52	• Almacenamiento y actividades anexas al transporte		
	53	• Actividades postales y de correos		
<b>HOSTELERÍA</b>	<b>Servicios de alojamiento</b>	55	• Servicios de alojamiento	
	<b>Servicios de comidas y bebidas</b>	56	• Servicios de comidas y bebidas	

<b>COMUNICACIONES</b>	58	• Edición
	59	• Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión grabación de sonido y edición musical
	60	• Actividades de programación y emisión de radio y televisión
	61	• Telecomunicaciones
	62	• Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática
	63	• Servicios de información
<b>INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>	64	• Intermediación financiera, excepto seguros y fondos de pensiones
	65	• Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria
	66	• Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros
<b>SERVICIOS EMPRESARIALES</b>	69	• Actividades jurídicas y de contabilidad
	70	• Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial
	71	• Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos
	72	• Investigación y desarrollo
	73	• Publicidad y estudios de mercado
	74	• Otras actividades profesionales, científicas y técnicas
	75	• Actividades veterinarias
	77	• Actividades de alquiler
	78	• Actividades relacionadas con el empleo
	79	• Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y otros servicios de reservas y actividades relacionados con los mismos
	80	• Actividades de seguridad e investigación
	81	• Servicios a edificios y actividades de jardinería
82	• Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	
<b>ADMINISTRACIÓN</b>	84	• Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria
<b>EDUCACIÓN</b>	85	• Educación
<b>SANIDAD</b>	86	• Actividades sanitarias
	87	• Asistencia en establecimientos residenciales
	88	• Actividades de servicios sociales sin alojamiento
<b>OTROS SERVICIOS</b>	90	• Actividades de creación, artísticas y espectáculos
	91	• Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
	92	• Actividades de juegos de azar y apuestas
	93	• Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento
	94	• Actividades asociativas
	95	• Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico
	96	• Otros servicios personales
	97	• Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico
	98	• Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio
	99	• Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales

Este estudio ha sido realizado por la Dirección de Estudios de INFORMA D&B. Los datos proceden de la base de datos de INFORMA D&B.

## **SOBRE INFORMA D&B**

INFORMA D&B (filial de CESCE) es la compañía líder en el suministro de Información Comercial, Financiera, Sectorial y de Marketing, con una facturación consolidada de más de 100 millones de euros en 2017. Fue la 1ª base de datos española de información comercial y financiera en conseguir el certificado de calidad AENOR, contando actualmente con esta certificación según las normas ISO 9001 y 14001.

Desde sus comienzos en 1992, la base de datos de INFORMA se ha alimentado de múltiples fuentes de información, públicas y privadas, como el BORME (Boletín Oficial del Registro Mercantil), Depósitos de cuentas oficiales, BOE (Boletín Oficial del Estado), BOP (Boletines Oficiales Provinciales y de CC.AA.), prensa nacional y regional, investigaciones ad hoc y publicaciones diversas.

La base de datos nacional de INFORMA contiene:

- 6,7 millones de agentes económicos nacionales;
- 3,4 millones de empresas y autónomos activos con *rating*;
- más de 14,8 millones de balances de empresas;
- más de 15 millones de administradores y cargos funcionales;
- más de 2,6 millones de vinculaciones societarias;
- más de 150.000 datos actualizados diariamente.

El liderazgo de INFORMA se reafirma en 2004 tras absorber el negocio en España y Portugal de la multinacional Dun&Bradstreet. Desde entonces forma parte de la mayor red de información de empresas del mundo: la D&B Worldwide Network, y como tal, ofrece acceso a la información on-line de 290 millones de empresas de todo el mundo.

La base de datos de INFORMA es la más utilizada de España con más de 3 millones de usuarios a través de sus marcas: Informa, elInforma y DBK. Además, el 89 % de las empresas del IBEX 35 y más del 95 % de las entidades financieras son clientes activos de INFORMA.

## **OTROS ESTUDIOS REALIZADOS POR INFORMA D&B:**

**?** **Estudio de demografía empresarial.** Serie mensual disponible desde abril de 2009.

**?** **Estudio de Concursos.** Serie mensual disponible desde abril de 2009.

**?** **Comportamiento de pagos de las empresas españolas y europeas.** Serie trimestral disponible desde el segundo trimestre de 2010.

**?** **Las mujeres en los consejos de administración y organismos de decisión de las empresas españolas.** Serie anual disponible desde 2009.

**?** **Empresas "Gacela" y de Alto Crecimiento.** Serie anual disponible desde 2012.

# INFORMA

## **INFORMA D&B S.A. (S.M.E.)**

Avda. de la Industria, 32  
28108 Alcobendas (Madrid)  
[www.informa.es](http://www.informa.es)

Servicio de Atención al Cliente  
[clientes@informa.es](mailto:clientes@informa.es)  
902 176 076

## **CONTACTOS PRENSA:**

María Asarta  
[masarta@informa.es](mailto:masarta@informa.es)  
Tel.: 91 490 64 65

María Álvarez  
[malvarez@informa.es](mailto:malvarez@informa.es)  
Tel.: 91 661 71 19