



**INFORMA**

## COMPORTAMIENTO DE PAGO DE LAS EMPRESAS ESPAÑOLAS. PRIMER TRIMESTRE 2017

Mayo 2017

### CONTENIDO

---

- 2 **Resumen Ejecutivo**
- 3 **Evolución del Retraso Medio de Pago**
- 5 **Retraso Medio del Plazo de Pago**
- 6 **Reparto del Comportamiento de Pago**
- 8 **Análisis Geográfico**
- 11 **Análisis Sectorial**
- 11 **Análisis por Tamaño de Empresas**
- 13 **Infografías**
- 14 **Anexos**



## RESUMEN EJECUTIVO

Durante el primer trimestre de 2017, el **Periodo Medio de Pago** descendió a un mínimo histórico de 86,18 días. Aunque se trata de una buena noticia, siguen existiendo diferencias sectoriales y geográficas importantes, así como relativas al tamaño de las empresas.

El **Periodo Medio de Pago** se situó por segunda vez consecutiva por debajo de 90 días este trimestre y bajó hasta los 86,18 días.

El **Periodo Medio de Pago** disminuyó 0,98 días con respecto al trimestre anterior y 5,78 días con respecto al primer trimestre de hace un año. Esta disminución se debe sobre todo a la mejora del **Plazo Medio Pactado** (tanto en las empresas privadas como en la administración).

Este descenso se explica por la evolución favorable de los dos componentes del **Periodo Medio de Pago**: el **Retraso Medio de Pago** y, sobre todo, el **Plazo Medio Pactado**.

Durante el primer trimestre, el **Retraso Medio de Pago** fue de 12,25 días. La disminución del **Retraso Medio de Pago** este trimestre se debe a la evolución tanto de las empresas privadas,

que lo redujeron en 0,08 días, como de las administraciones, que lo recortaron en 0,18 días.

En el sector privado, el **Retraso Medio de Pago** disminuyó 1,87 días con respecto al año pasado mientras que la administración lo incrementó en 1,19 días.

En el sector privado, el **Plazo Medio Pactado** disminuyó 0,87 días con respecto al último trimestre y 3,95 días con respecto al año pasado.

Este indicador también evoluciona favorablemente en el caso de la administración, reduciéndose 1,44 días con respecto al último trimestre y 4,46 días con respecto al año pasado.

Si analizamos en detalle el **Retraso Medio de Pago** de las empresas españolas, podemos ver que:

- La proporción de empresas que pagan puntualmente sigue aumentando. Este trimestre dicha proporción es del 51,54%, aunque corresponde solo con el 31,01% del importe de las facturas analizadas.

- Durante este trimestre, ninguna comunidad pagó con más de 20 días de retraso medio, aunque se siguen observando diferencias importantes, de más de 10 días, entre ellas. Este trimestre, Navarra alcanzó un retraso medio de 8 días, cifra nunca registrada hasta la fecha.

- Los sectores que pagaron con más demora fueron: la **Administración** (con casi 25 días de retraso), **Otros Servicios** y **Hostelería**. Por otro lado, los sectores que registraron los plazos de pago más cortos (por debajo de 11 días) fueron **Comunicaciones**, **Comercio** e **Industria**. Todos los sectores registran una mejora del **Retraso Medio de Pago** con respecto al año pasado salvo la **Administración**.

- El **Retraso Medio de Pagos** se redujo en todas las categorías de empresa, especialmente en las de tamaño Micro (-1,97 días). Las empresas de tipo Micro, por su bajo poder de negociación, se caracterizan por pagar sus facturas puntualmente en más de la mitad de los casos, el 57,23%, mientras que las empresas Grandes lo hicieron en un 12,98%.

## EVOLUCIÓN DEL PERIODO MEDIO DE PAGO

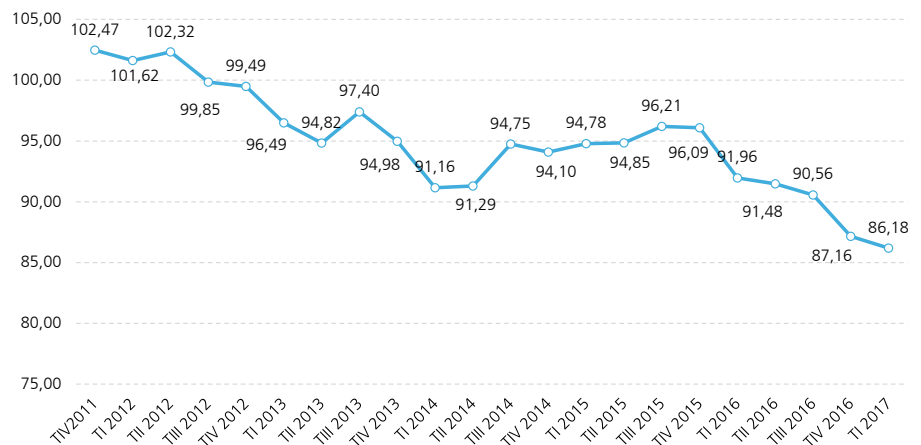
Durante el primer trimestre del año, el **Periodo Medio de Pago** fue de 86,18 días: se trata del valor más bajo jamás registrado. Esta mejora supone una disminución de 0,98 días con respecto al cuarto trimestre de 2016 y de 5,78 días con respecto al año pasado.

La disminución del **Periodo Medio de Pago** se explica por la mejora del **Retraso Medio de Pago** (que disminuyó 0,10 días con respecto al trimestre pasado) y por la disminución del **Plazo Medio Pactado** (que bajó 0,88 días durante este periodo).

Respecto al año pasado, la disminución del **Retraso Medio de Pago** fue de 1,85 días, mientras que el **Plazo Medio Pactado** se redujo en 3,94 días.

	TI 2016	TII 2016	TIII 2016	TIV 2016	TI 2017
Retraso Medio de Pago	14,10	13,47	12,88	12,35	12,25
Plazo Medio Pactado	77,87	78,01	77,68	74,81	73,93
Periodo Medio de Pago	91,96	91,48	90,56	87,16	86,18

EVOLUCIÓN DEL PERIODO MEDIO DE PAGO (DÍAS)



### LEGISLACIÓN

Los Estados miembros han tenido hasta el 16 de marzo de 2013 para trasladar la Directiva 2011/7/UE por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. La Directiva 2011/7/EU fija, como norma general, un límite de 30 días para pagar las facturas.

La adaptación de la Directiva en España se ha hecho a través del Real Decreto-ley 4/2013 de 22 de febrero medidas de

apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo.

Se fija un plazo estándar de 30 días para administraciones y 60 para empresas, se establece tipo de demoras (8 puntos encima del valor de referencia del BCE) y la posibilidad de cobrar una sanción de 40 euros.

**Administración:**

El **Periodo Medio de Pago** de la administración durante el primer trimestre de 2017 se situó en 90,20 días: 1,62 días menos que durante el trimestre anterior y 3,27 días menos que el año pasado.

Esta mejora se debe principalmente a la disminución del **Plazo Medio Pactado**, que bajó 1,44 días en el último trimestre y 4,46 días con respecto al año pasado. El **Retraso Medio de Pago** se redujo en menor medida: bajó 0,18 días con respecto al último trimestre y aumentó 1,19 días con respecto al año pasado.

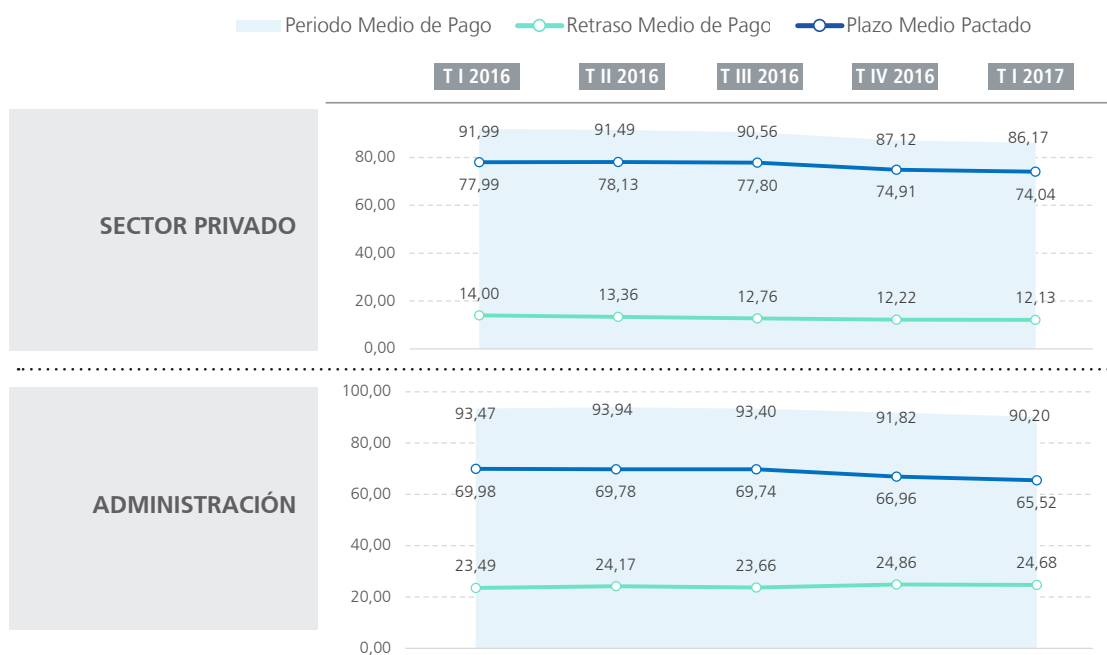
**Empresas Privadas:**

El **Periodo Medio de Pago** de las empresas privadas se situó en 86,17 días: 0,96 días menos que el trimestre anterior y 5,82 días por debajo de la cifra del año pasado.

El **Retraso Medio de Pago** de las empresas privadas disminuyó 0,08 días con respecto al trimestre anterior y 1,87 días con respecto al año pasado, situándose en 12,13 días.

El **Plazo Medio Pactado** bajó 0,87 días con respecto al cuarto trimestre de 2016 y 3,95 días con respecto al año pasado.

**EVOLUCIÓN DE LOS PLAZOS DE PAGO**



**METODOLOGÍA**

INFORMA D&B, a través de su Programa DunTrade® ha constituido una base de datos única, formada por más de 1.600.000 experiencias de pagos correspondiendo a más de 400.000 empresas en España

El Programa DunTrade® es único en el mundo, desde hace 45 años en EEUU y 25 en Europa, utiliza datos de

la contabilidad de miles de empresas y analiza los retrasos de pago frente a las condiciones pactadas.

El programa DunTrade® consiste en el intercambio de información, entre la base de datos de DunTrade® de INFORMA D&B y la empresa participante, sobre el comportamiento de pagos de clientes de dicha empresa, de manera totalmente

gratuita y confidencial por ambas partes.

Estas experiencias de pagos están constituidas por los datos de identificación de los clientes y por las transacciones realizadas cada mes, que incluye información de las facturas pendientes de los clientes: vencidas y no cobradas y pendientes de vencimiento.

## RETRASO MEDIO DE PAGO

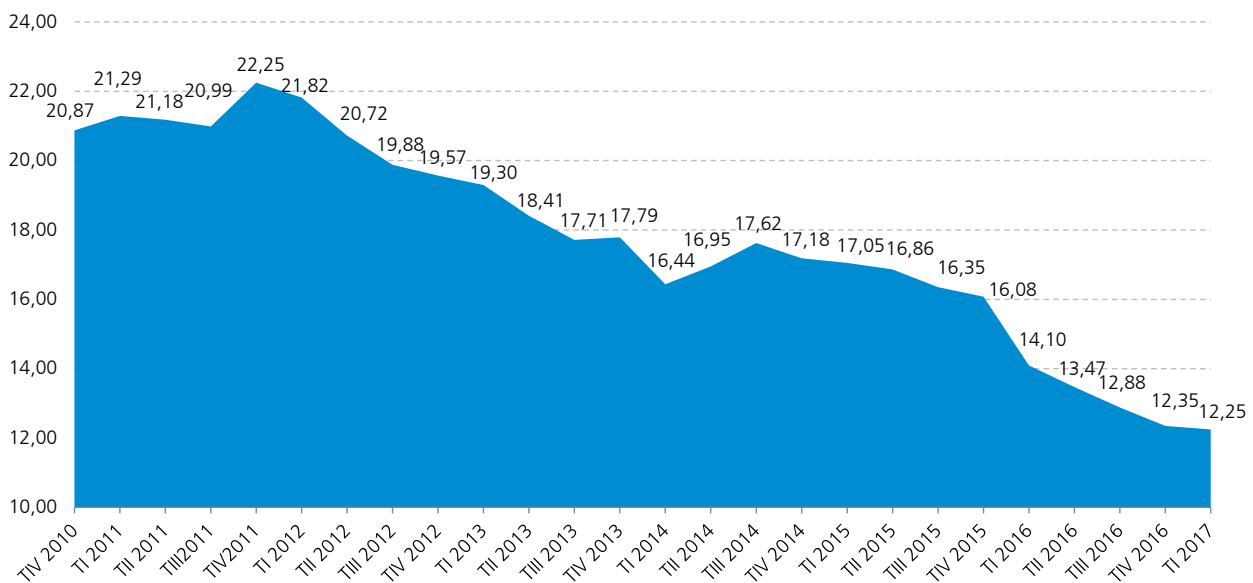
Durante el primer trimestre de 2017 se confirmó la disminución del **Retraso Medio de Pago** iniciada hace casi seis años. Este trimestre dicho indicador se sitúa en 12,25 días, la cifra más baja jamás registrada. Desde el inicio de esta tendencia bajista, el **Retraso Medio de Pago** ha disminuido 8,93 días.

### Coste de los retrasos en los pagos.

Para poder estimar el coste directo que los retrasos en los pagos suponen para el conjunto del tejido empresarial, hemos extrapolado las principales conclusiones de este estudio al conjunto de la economía española, lo cual arrojaría un coste derivado de la mora de 1.387 millones de euros.

La base DunTrade® está compuesta por 1,6 millones de experiencias de pago, tanto positivas como negativas, por un valor total superior a los 14.000 millones de euros, en la que se puede apreciar el comportamiento de más de 400.000 empresas diferentes, lo que constituye un marco de análisis único en España y una referencia válida para la determinación de los hábitos reales de pago.

EVOLUCIÓN DEL RETRASO MEDIO DE PAGO. T4 2010 - T1 2017



### CÁLCULO DEL COSTE DE LOS RETRASOS DE PAGOS

Se obtiene a partir del monto que representa el crédito comercial en España (Evolución Reciente del Crédito Comercial de las Empresas no Financieras en España. Boletín Económico Enero 2015).

Gracias a las estadísticas del Programa DunTrade®, podemos conocer el reparto porcentual de los retrasos de pagos; extrapolando estos porcentajes al crédito comercial, podemos conocer los importes en cada tramo y calcular su

coste, aplicando un tipo de interés del 8% anual como coste, según BOE de 29 de diciembre 2016.

## REPARTO DEL COMPORTAMIENTO DE PAGO

Los pagos puntuales<sup>1</sup> representaron el 51,54% del total durante el primer trimestre del año, lo que supone un aumento de 0,5 puntos con respecto al trimestre pasado y de 5,25 puntos con respecto a hace un año. La proporción de pagos puntuales ha ido aumentando de

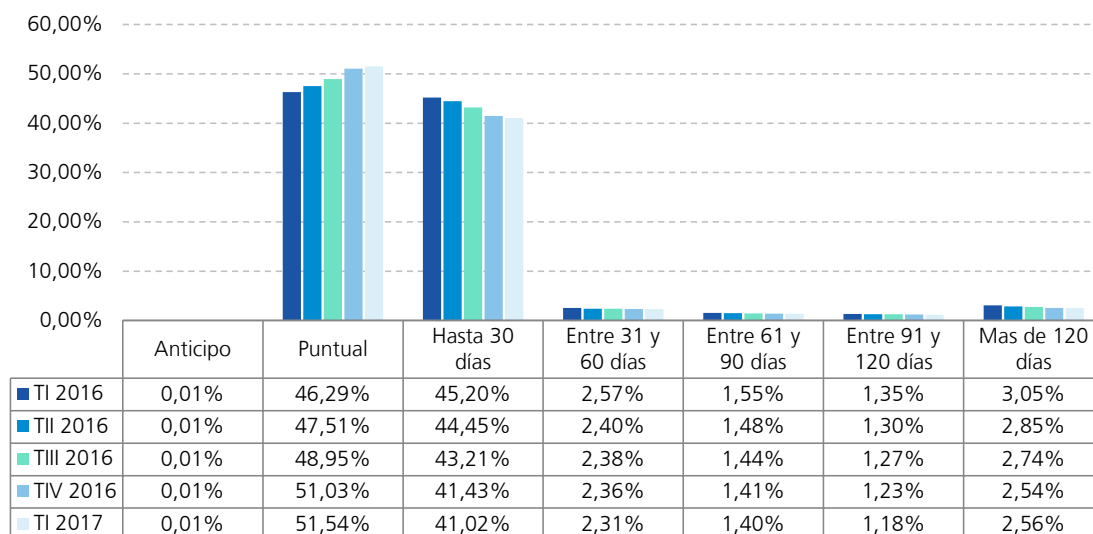
forma constante desde el tercer trimestre de 2015.

En cambio, la proporción de las facturas que se pagan con hasta 30 días de retraso disminuyó 0,41 puntos entre el cuarto trimestre de 2016 y el primer trimestre

de este año y 4,18 puntos con respecto al año pasado.

Los pagos a más de 30 días disminuyeron tanto en el último trimestre (-0,10 puntos) como desde el año pasado (-1,07 puntos).

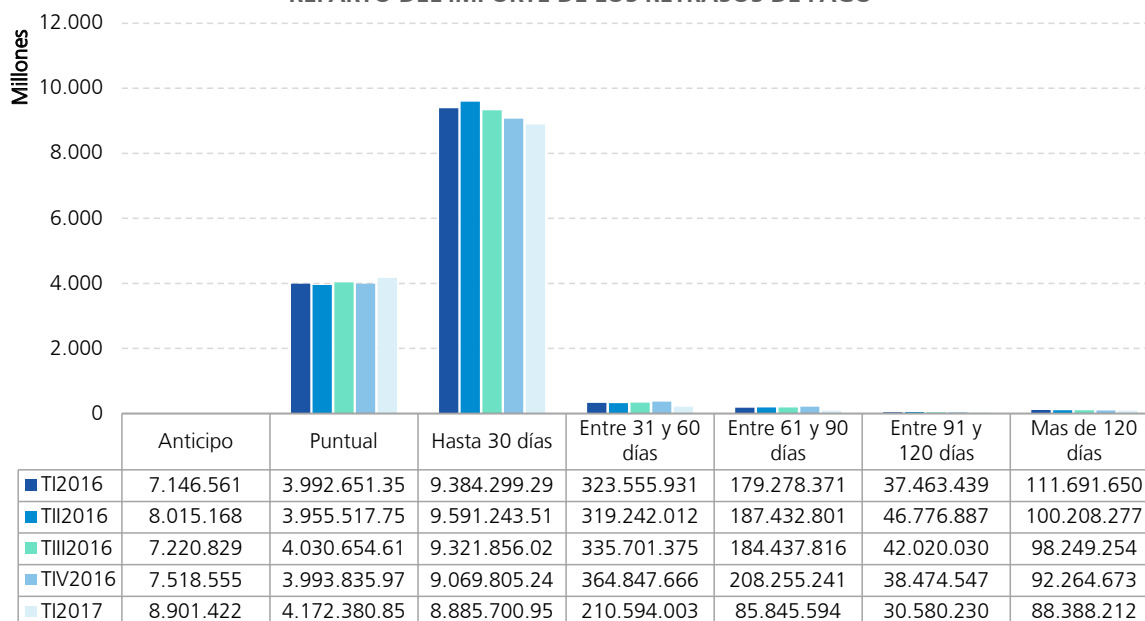
### COMPORTAMIENTO DE PAGO EN LAS EMPRESAS ESPAÑOLAS



El importe total de las facturas analizadas ascendió a 13.482.391.275 euros en el primer trimestre de 2017: el 31,01% corresponde a pagos puntuales, el 65,91% a pagos con un retraso de hasta 30 días y el 3,08% a pagos superiores a

30 días. Los importes que corresponden a pagos puntuales aumentan 1,96 puntos con respecto al cuarto trimestre 2016 y los pagos a más de 30 días disminuyen 2,03 puntos.

### REPARTO DEL IMPORTE DE LOS RETRASOS DE PAGO



<sup>1</sup> Incluyendo los pagos anticipados.

## ANÁLISIS GEOGRÁFICO

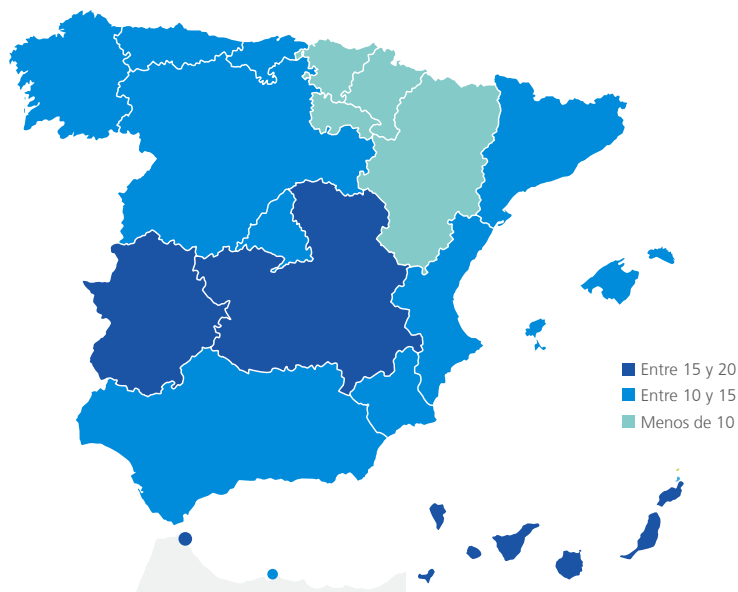
Por segundo trimestre consecutivo, ninguna comunidad autónoma registró un **Retraso Medio de Pago** superior a 20 días. En cuatro de ellas el **Retraso Medio de Pago** se situó por debajo de los diez días: Navarra, País Vasco, Aragón y La Rioja.

Los mayores retrasos este trimestre se observaron en: Ceuta, con un retraso medio de 19,98 días; Islas Canarias, con 17,68 días y Melilla, con 17,06 días.

Las empresas madrileñas pagaron con 14,37 días de retraso medio; es decir, 2,12 días por encima de la media nacional. Por otro lado, las empresas Catalanas pagaron con 10,83 días de retraso, situándose 1,42 días por debajo de la media.

La diferencia entre la Comunidad con mayor y menor retraso en el pago se acentúa este trimestre, llegando a 11,99 días. En el cuarto trimestre de 2016 esta distancia fue de 10,32 días.

DISTRIBUCIÓN DE DÍAS DE RETRASO DE PAGO POR AUTONOMÍAS



## EVOLUCIÓN DESDE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2016

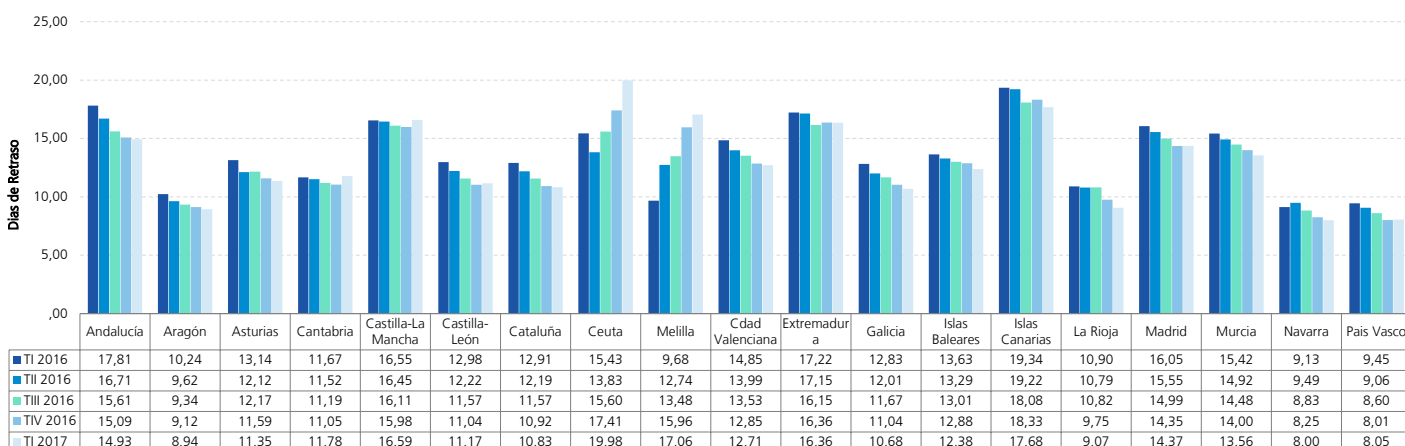
El **Retraso Medio de Pago** desciende en once comunidades con respecto al trimestre pasado y en quince con respecto al año pasado.

Navarra alcanza un **Retraso Medio de Pago** de 8 días, cifra que nunca se ha alcanzado desde que se inició este estudio en 2010.

Respecto al último trimestre, el **Retraso Medio de Pago** aumenta principalmente en: Ceuta (+2,57 días), Melilla (+1,09 días) y Cantabria (+0,73 días) y Castilla La Mancha (+0,60 días). En el extremo opuesto, las comunidades que más recortaron el **Retraso Medio de Pago** son: La Rioja (-0,68 días), Islas Canarias (-0,64 días) e Islas Baleares (-0,50 días).

Si comparamos los datos con los de hace un año, podemos ver que el **Retraso Medio de Pago** disminuyó en casi todas las Comunidades, salvo en cuatro. Las bajadas más importantes se observaron en: Andalucía (-2,88 días), Galicia (-2,15 días) y Comunidad Valencia (-2,14 días).

EVOLUCIÓN DEL COMPORTAMIENTO DE PAGO POR AUTONOMÍAS

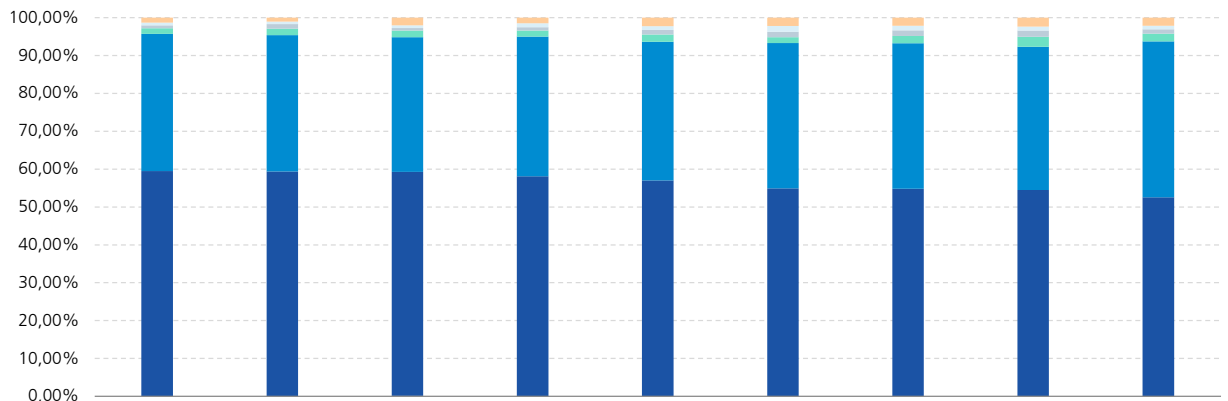


La mejora de los plazos de pagos se puede apreciar también a través de la proporción de pagos realizados puntualmente.

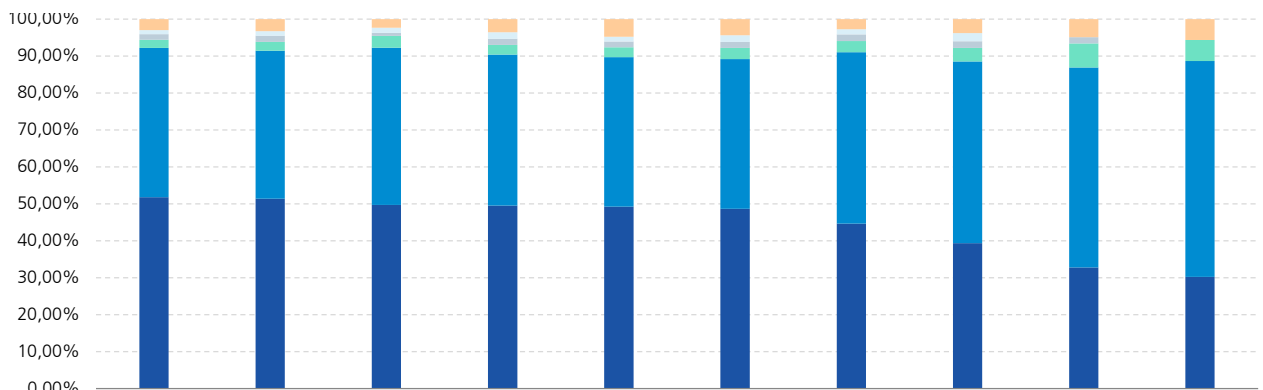
Durante el último trimestre, en once autonomías, más del 50% de los pagos se realizaron puntualmente. En cambio, los

pagos a más de 60 días no llegan al 6% en la mayor parte de las comunidades, siendo un 5,13% la media nacional.

TRAMO DE COMPORTAMIENTO DE PAGO POR AUTONOMÍAS



	Pais Vasco	Navarra	La Rioja	Aragón	Galicia	Asturias	Castilla-León	Cantabria	Cataluña
Anticipo	0,00%	0,00%	0,11%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
Puntual	59,47%	59,38%	59,17%	58,07%	56,99%	54,94%	54,82%	54,50%	52,54%
Hasta 30 días	36,24%	36,00%	35,52%	36,89%	36,61%	38,37%	38,41%	37,79%	41,19%
Entre 31 y 60 días	1,47%	1,69%	1,80%	1,63%	1,92%	1,54%	1,92%	2,64%	2,01%
Entre 61 y 90 días	0,81%	1,20%	0,64%	0,87%	1,25%	1,39%	1,49%	1,64%	1,19%
Entre 91 y 120 días	0,69%	0,66%	0,74%	1,02%	0,99%	1,54%	1,22%	1,07%	0,91%
Más de 120 días	1,32%	1,07%	2,01%	1,50%	2,23%	2,21%	2,14%	2,36%	2,16%



	C. Valenciana	Murcia	Islas Baleares	Andalucía	Castilla-La Mancha	Extremadura	Madrid	Islas Canarias	Ceuta	Melilla
Anticipo	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Puntual	51,80%	51,37%	49,69%	49,51%	49,21%	48,63%	44,64%	39,36%	32,79%	30,19%
Hasta 30 días	40,41%	40,08%	42,59%	40,90%	40,51%	40,55%	46,39%	49,17%	54,10%	58,49%
Entre 31 y 60 días	2,21%	2,37%	3,20%	2,63%	2,68%	3,03%	3,04%	3,67%	6,56%	5,66%
Entre 61 y 90 días	1,50%	1,67%	0,81%	1,67%	1,53%	1,63%	1,82%	1,83%	1,64%	0,00%
Entre 91 y 120 días	1,10%	1,25%	1,39%	1,74%	1,29%	1,79%	1,40%	2,17%	0,00%	0,00%
Más de 120 días	2,97%	3,26%	2,31%	3,54%	4,77%	4,37%	2,71%	3,80%	4,92%	5,66%



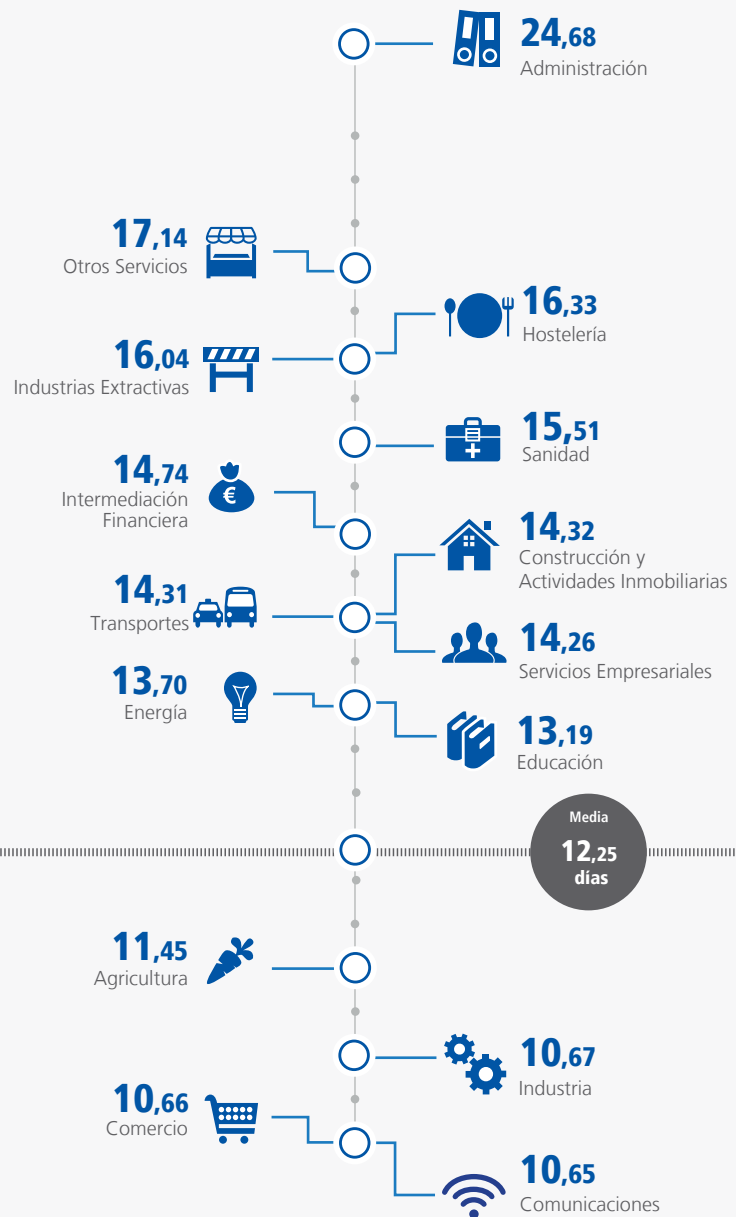
## ANÁLISIS SECTORIAL

Durante el primer trimestre del año el sector **Administración** registró el mayor **Retraso Medio de Pago** con una media de 24,68 días de retraso, seguido de **Otros Servicios**, con 17,14 días y **Hostelería**, con 16,33 días.

Los sectores que pagaron con menor retraso durante este trimestre fueron: **Comunicaciones** (10,65 días), **Comercio** (10,66 días) e **Industria** (10,67 días). Estos tres sectores pagan con menos de 11 días de retraso.

Dependiendo de si se contrata con una empresa de **Comunicaciones** o con la **Administración**, el retraso varía en 14,04 días. Esta diferencia fue de 14,46 días el trimestre pasado.

### COMPORTAMIENTO DE PAGO POR SECTOR. PRIMER TRIMESTRE 2017



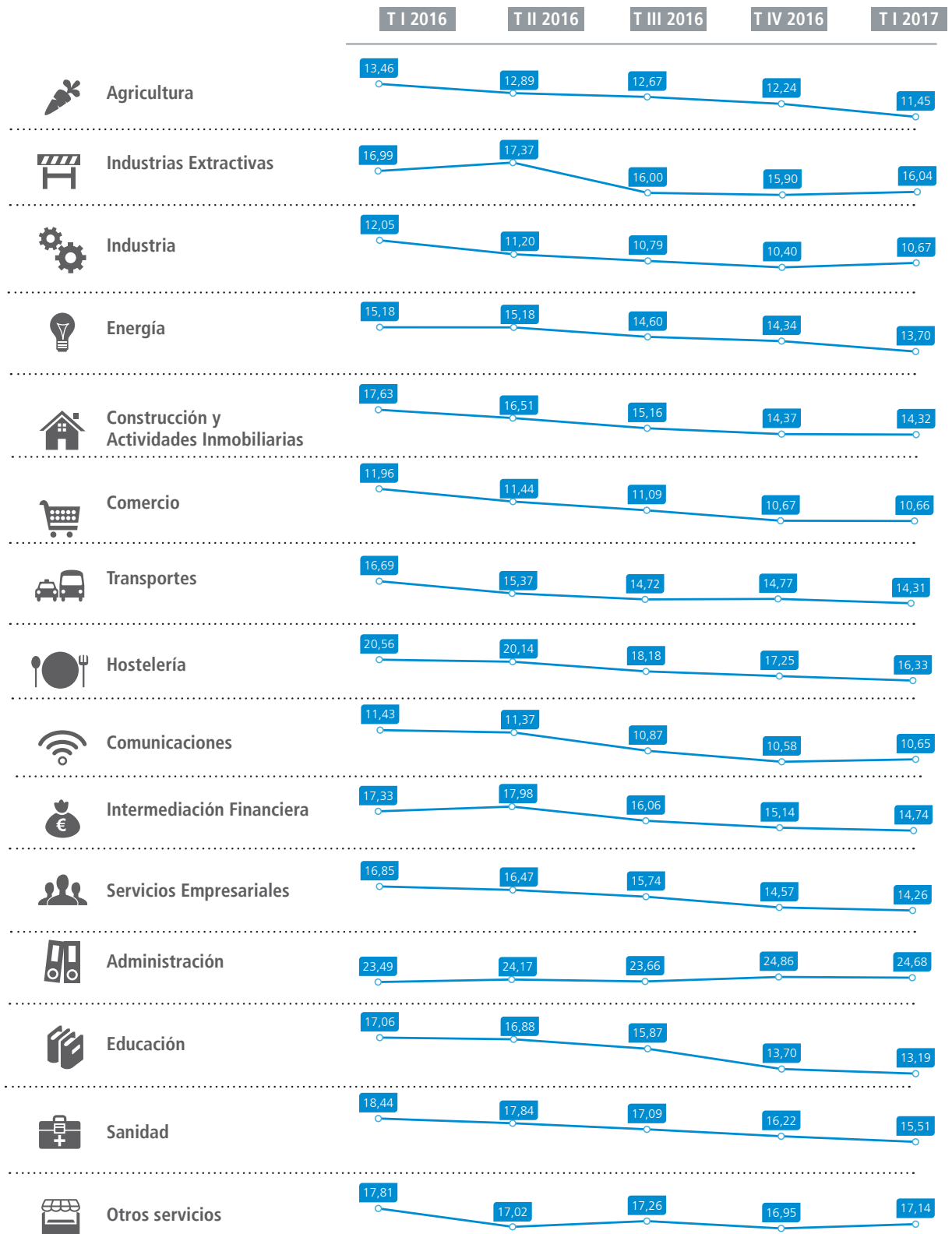
## EVOLUCIÓN DESDE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2016

Podemos observar que la disminución del **Retraso Medio de Pago** con respecto al último trimestre fue efectiva en casi todos los sectores salvo en **Industria**, **Industrias Extractivas**, **Comunicaciones** y **Otros Servicios**. Las disminuciones más

importantes se vieron en: **Hostelería** (-0,92 días) y **Agricultura** (-0,79 días).

Respecto al primer trimestre de 2016 la mejora del **Retraso Medio de Pago** se puede apreciar en todos los sectores salvo en **Administración**, donde se observó un

aumento de 0,92 días. Los sectores que experimentaron las bajadas más destacables fueron: **Hostelería** (-4,23 días), **Educación** (-3,87 días) y **Construcción y Actividades Inmobiliarias** (-3,32 días).

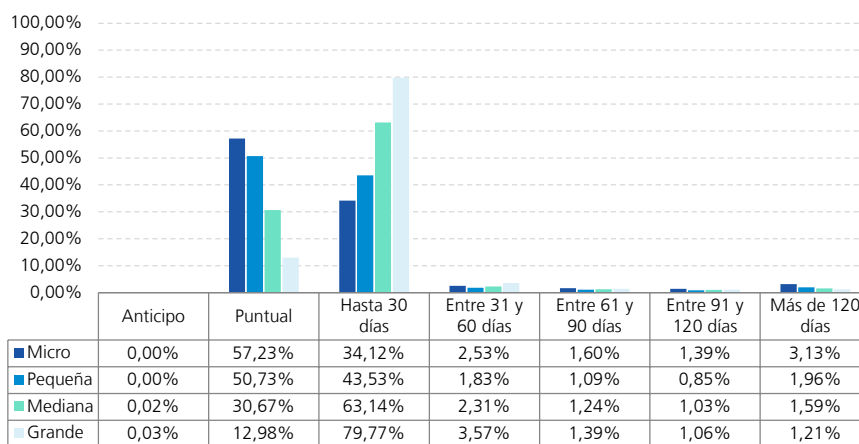


## ANÁLISIS POR TAMAÑO<sup>2</sup> DE EMPRESAS

Las empresas de tipo Micro y Pequeñas pagaron el 57,23% y el 50,73% de sus pagos puntualmente durante el primer trimestre, mientras que las empresas Medianas pagaron puntualmente el

30,67% de sus facturas. Las Grandes pagaron puntualmente solo en el 12,98% de los casos.

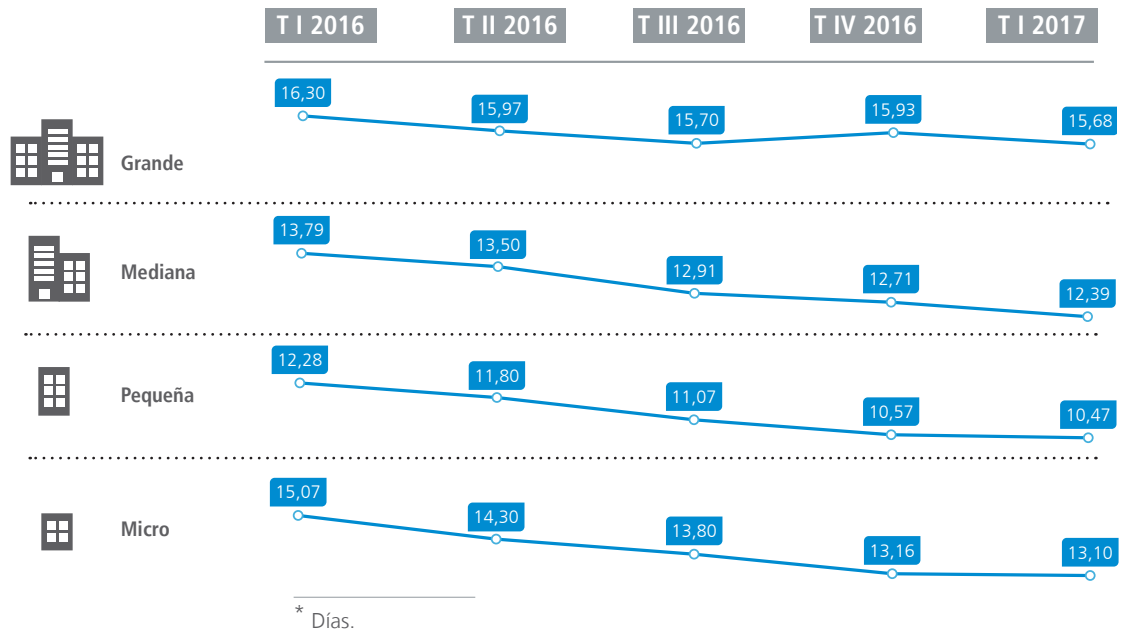
COMPORTAMIENTO DE PAGO SEGÚN EL TAMAÑO DE EMPRESA.



<sup>2</sup> Para definir los tamaños de empresas seguimos en parte la definición recogida en el Anexo I del Reglamento (UE) 651/2014 de la Comisión, tomando en cuenta solamente la cifra de empleados: Micro: < 10 empleados; Pequeña: < 50 empleados; Mediana :< 250; Grande: >= 250 empleados.

## EVOLUCIÓN DESDE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2016

EVOLUCIÓN DEL RETRASO MEDIO DE PAGO POR TAMAÑO DE EMPRESAS

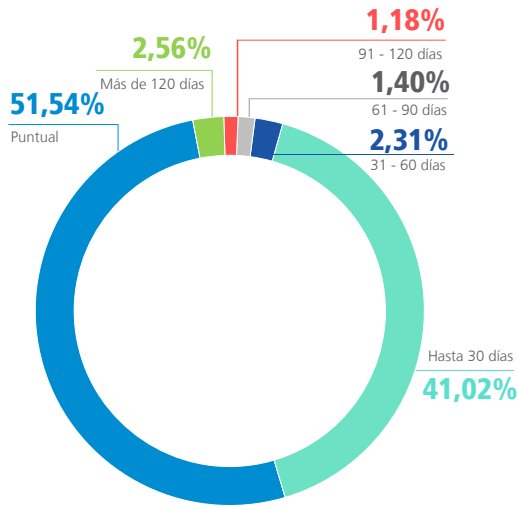


La disminución del **Retraso Medio de Pago** se apreció en todas las categorías de empresas durante el primer trimestre. Las empresas Grandes registraron los plazos más dilatados (15,68 días), aunque

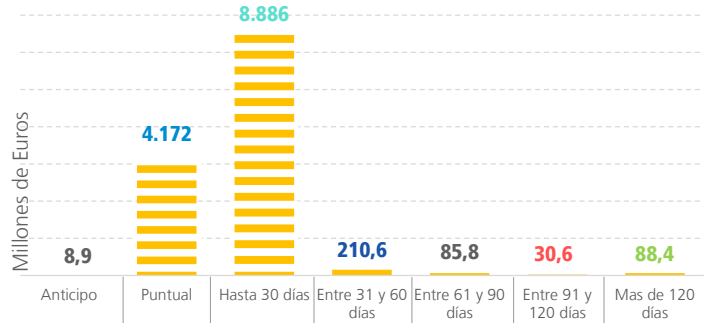
se observa una disminución de 0,25 días con respecto al cuarto trimestre de 2016 y de 0,62 con respecto al año pasado. Las otras categorías de empresas también experimentaron un descenso desde el año

pasado: 1,97 días para las Micros, 1,81 días para las Pequeñas y 1,39 días para las Medianas.

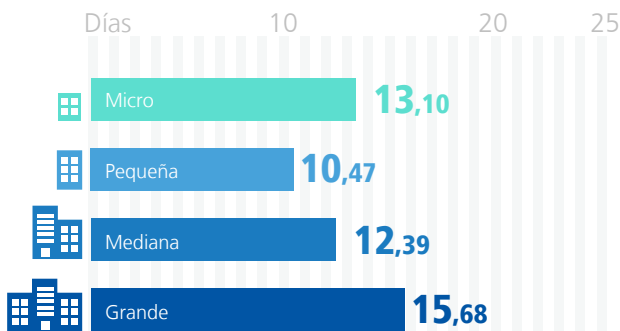
**TRAMOS DE PAGO - EMPRESAS**



**TRAMOS DE PAGO - IMPORTE**



**RETRASO DE PAGO POR TAMAÑO DE EMPRESA**



**POR COMUNIDADES**

MEDIA DE ESPAÑA  
**12,25**  
DÍAS

**DICOTOMÍA NORTE / SUR**  
Las comunidades autónomas que se encuentran en el sur de España, pagan con un retraso promedio superior a la media nacional.



**DÍAS DE RETRASO DE PAGO POR SECTOR**

Los sectores con mayor retraso medio en los pagos son Administración y Otros Servicios.

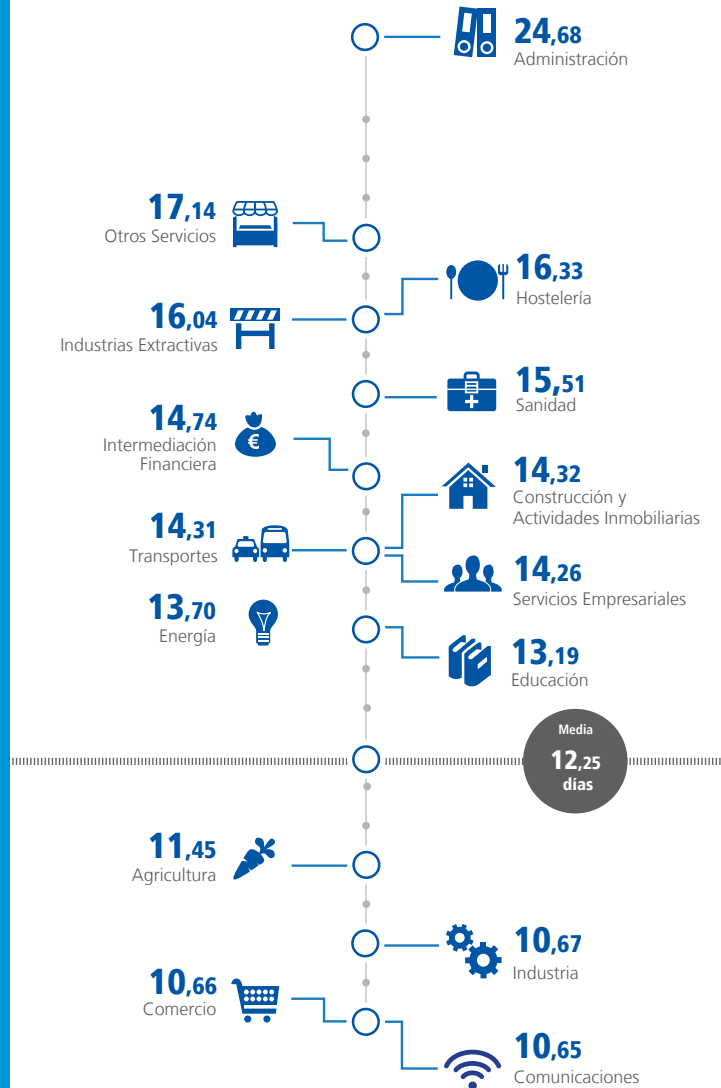


TABLA DE ACTIVIDADES CNAE 2009.

<b>AGRICULTURA</b>	01	• Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas
	02	• Silvicultura y explotación forestal
	03	• Pesca y acuicultura
<b>INDUSTRIAS EXTRACTIVAS</b>	05	• Extracción de antracita, hulla y lignito
	06	• Extracción de crudo de petróleo y gas natural
	07	• Extracción de minerales metálicos
	08	• Otras industrias extractivas
	09	• Actividades de apoyo a las industrias extractivas
<b>INDUSTRIA</b>		
<b>Alimentación y bebidas</b>	10	• Industria de la alimentación
	11	• Fabricación de bebidas
<b>Textil, confección Cuero</b>	13	• Industria textil
	14	• Confección de prendas de vestir
	15	• Industria del cuero y del calzado
<b>Química</b>	20	• Industria química
	21	• Fabricación de productos farmacéuticos
	22	• Fabricación de productos de caucho y plásticos
<b>Elementos de transporte</b>	29	• Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques
	30	• Fabricación de otro material de transporte
<b>Otro tipo de industria</b>	23	• Fabricación de otros productos minerales no metálicos
	24	• Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones
	25	• Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo
	26	• Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos
	27	• Fabricación de material y equipo eléctrico
	28	• Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.
	12	• Industria del tabaco
	16	• Industria de la madera
	17	• Industria del papel
	18	• Artes gráficas y reproducción de soportes grabados
	19	• Coquerías y refino de petróleo
	31	• Fabricación de muebles
	32	• Otras industrias manufactureras
	33	• Reparación e instalación de maquinaria y equipo
<b>ENERGÍA</b>	35	• Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado
	36	• Captación, depuración y distribución de agua
	37	• Recogida y tratamiento de aguas residuales
	38	• Valorización
	39	• Descontaminación
<b>CONSTRUCCIÓN Y ACTIVIDADES INMOBILIARIAS</b>		
<b>Actividades Inmobiliarias</b>	68	• Actividades inmobiliarias
	41	• Construcción de edificios
<b>Construcción</b>	42	• Ingeniería civil
	43	• Actividades de construcción especializada
<b>COMERCIO</b>		
<b>Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas</b>	45	• Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas
<b>Comercio al por menor</b>	46	• Comercio al por mayor e intermediarios, excepto vehículos de motor y motocicletas
<b>Comercio al por mayor</b>	47	• Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas
<b>TRANSPORTES</b>	49	• Transporte terrestre y por tubería
	50	• Transporte marítimo y por vías navegables interiores
	51	• Transporte aéreo
	52	• Almacenamiento y actividades anexas al transporte
	53	• Actividades postales y de correos
<b>HOSTELERÍA</b>		
<b>Servicios de alojamiento</b>	55	• Servicios de alojamiento
<b>Servicios de comidas y bebidas</b>	56	• Servicios de comidas y bebidas

<b>COMUNICACIONES</b>	58	• Edición
	59	• Actividades cinematográficas, de video y de programas de televisión grabación de sonido y edición musical
	60	• Actividades de programación y emisión de radio y televisión
	61	• Telecomunicaciones
	62	• Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática
	63	• Servicio de información
<b>INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>	64	• Intermediación financiera, excepto seguros y fondos de pensiones
	65	• Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria
	66	• Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros
<b>SERVICIOS EMPRESARIALES</b>	69	• Actividades jurídicas y de contabilidad
	70	• Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial
	71	• Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos
	72	• Investigación y desarrollo
	73	• Publicidad y estudios de mercado
	74	• Otras actividades profesionales, científicas y técnicas
	75	• Actividades veterinarias
	77	• Actividades de alquiler
	78	• Actividades relacionadas con el empleo
	79	• Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y otros servicios de reservas y actividades relacionados con los mismos
	80	• Actividades de seguridad e investigación
	81	• Servicios a edificios y actividades de jardinería
	82	• Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas
	<b>ADMINISTRACIÓN</b>	84
<b>EDUCACIÓN</b>	85	• Educación
<b>SANIDAD</b>	86	• Actividades sanitarias
	87	• Asistencia en establecimientos residenciales
	88	• Actividades de servicios sociales sin alojamiento
<b>OTROS SERVICIOS</b>	90	• Actividades de creación, artísticas y espectáculos
	91	• Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
	92	• Actividades de juegos de azar y apuestas
	93	• Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento
	94	• Actividades asociativas
	95	• Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico
	96	• Otros servicios personales
	97	• Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico
	98	• Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio
	99	• Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales

Este estudio ha sido realizado por la Dirección de Estudios de INFORMA D&B. Los datos proceden de la base de datos de INFORMA D&B.

## **SOBRE INFORMA D&B.**

INFORMA D&B (filial de CESCE) es la compañía líder en el suministro de Información Comercial, Financiera, Sectorial y de Marketing, con una facturación consolidada de 95 millones de € en 2016. Fue la 1ª base de datos española de información comercial y financiera en conseguir el certificado de calidad AENOR, contando actualmente con esta certificación según las normas ISO 9001 y 14001.

Desde sus comienzos en 1992, la base de datos de INFORMA se ha alimentado de múltiples fuentes de información, públicas y privadas, como el Boletín Oficial del Registro Mercantil, Depósitos de Cuentas Oficiales, BOE (Boletín Oficial del Estado), Boletines Oficiales Provinciales y de CC.AA., Prensa nacional y regional, Investigaciones ad hoc y Publicaciones Diversas.

La base de datos nacional de INFORMA contiene:

- 6,6 millones de agentes económicos nacionales.
- 3,4 millones de empresas y autónomos activos con rating.
- Más de 14 millones de balances de empresas.
- Más de 14,4 millones de cargos de administradores.
- Más de 2,6 millones de vinculaciones societarias.
- Más de 150.000 datos actualizados diariamente.

El liderazgo de INFORMA se reafirma en 2004 tras absorber el negocio en España y Portugal de la multinacional Dun&Bradstreet. Desde entonces forma parte de la mayor red de información de empresas del mundo: la D&B Worldwide Network, y como tal, ofrece acceso a la información on-line de 270 millones de empresas de todo el mundo.

La base de datos de INFORMA es la más utilizada de España con más de 3 millones de usuarios a través de sus marcas: Informa, e-Infoma y DBK. Además, el 89% de las empresas del Ibex-35 y más del 95% de las entidades financieras son clientes activos de INFORMA.

## **OTROS ESTUDIOS REALIZADOS POR INFORMA D&B:**

**Estudio de demografía empresarial.** Serie mensual disponible desde abril de 2009.

**Estudio de Concursos.** Serie mensual disponible desde abril de 2009.

**Comportamiento de pagos de las empresas españolas y europeas.** Serie trimestral disponible desde el segundo trimestre de 2010.

**Las mujeres en los consejos de administración y organismos de decisión de las empresas españolas.** Serie anual disponible desde 2009.

**Empresas "Gacela" y de Alto Crecimiento.** Serie anual disponible desde 2012.

# INFORMA

**INFORMA D&B, S.A (SME)**  
Avda. de la Industria, 32  
28108 Alcobendas (Madrid)  
[www.informa.es](http://www.informa.es)

Servicio de Atención al Cliente  
[clientes@informa.es](mailto:clientes@informa.es)  
902 176 076

**INFORMA D&B**  
María Álvarez  
[malvarez@informa.es](mailto:malvarez@informa.es)  
Tel.: 91 661 71 19

**SC Comunicación**  
María Asarta  
[maria@sccomunicacion.es](mailto:maria@sccomunicacion.es)  
Tel.: 91 575 45 05