



INFORMA
Una compañía Cesce

API REST

Serveis d'Integració

dun & bradstreet
WORLDWIDE NETWORK

Com funciona l'API Empreses?

L'API Empreses és un servei d'accés a les dades d'Empreses de la Base de Dades d'Empreses d'Informa. Permet accedir als camps de les empreses directament des de qualsevol aplicació integrant-la a les seves pàgines o serveis mitjançant JSON/Rest.

El sistema que s'ha desenvolupat es comporta com un servei web basat en un servei REST i la informació s'obté en format JSON.

El servei REST residirà a un servidor d'Informa accessible a través d'una adreça que proporcionarà Informa S.A. al moment de la integració.

Per a què serveix l'API Empreses

Pot utilitzar l'API Empreses per integrar la informació de la nostra Base de Dades i, d'aquesta manera, realitzar aplicacions pròpies amb funcionalitats avançades:

- Integrar la informació de contacte de les empreses als seus CRMs i ERPs.
- Validar les dades de les empreses dins dels seus processos.
- Millorar la conversió dels seus formularis de registre i evitar la informació errònia o fraudulenta completant automàticament la informació proporcionada per l'usuari.
- Desenvolupar un sistema integrat amb el seu propi look and feel.
- Verificar credencials de clients.
- Obtenir variables per al càlcul del seu scorecard

Casos d'ús específics

- **Màrqueting**

Enriqueixi el seu CRM.

Pot mantenir-ho actualitzat de forma constant gràcies a l'actualització diària de la informació de contacte dels seus clients o prospectes.

- **Risc**

Millori els seus processos automàtics d'admissió o assignació de crèdit.

- **Identificador**

Incrementi les seves taxes de conversió.

Pot augmentar les taxes de conversió dels formularis d'alta del seu negoci un 50% gràcies al sistema d'autocompletat de formularis amb dades empresarials.

- **Scorecard**

Pot definir i obtenir només aquelles dades o variables necessàries per al seu model de score estalviant temps i guanyant eficàcia en la decisió.

- **La seva necessitat concreta**

Aquests són alguns exemples, però estarem encantats d'ajudar-lo i d'adaptar-nos a les seves necessitats.

Quins serveis hi ha disponibles?

Hi ha diversos serveis disponibles que pot escollir en funció de les seves necessitats i els de l'aplicació que estigui realitzant:

- **Cerca per Número d'Identificació Fiscal.**

A partir del seu Número d'Identificació Fiscal, es pot identificar una empresa i es poden recuperar els diferents informes i productes modulars disponibles a Informa D&B SA.

```
"datosProducto": {  
  "informacionComercial": {  
    "identificacion": {  
      "cif": "A80192727",  
      "dunsNumber": 477653133,  
      "denominacionActual": "INFORMA D&B S.A.U. (S.M.E.)",  
      "listaDenominacionesAntiguas": [  
        "INFORMA SA"  
      ],  
      "listaTelefonos": [  
        "902176076"  
      ],  
      "fax": "916615414",  
      "email": "clientes@informa.es",  
      "listaUrls": [  
        "www.informa.es",  
        "www.dbk.es"  
      ],  
    },  
  },  
}
```

- **Cerca per Nom.**

També es pot localitzar i identificar una empresa a partir de la seva raó social o adreça

```
{
  "campoCodificadoRespuesta": {
    "valor": 0,
    "tablaDecodificacion": "tablaCodigoRespuesta"
  },
  "datosPeticion": {
    "productoSolicitado": "lista_empresas",
    "numeroVersionTablasInformacionComercial": 5.52,
    "parametrosCliente": {
      "denominacion": "INFORMA"
    }
  },
  "datosProducto": {
    "totalEmpresas": 108,
    "listaEmpresas": [
      {
        "indice": 1,
        "cifCodificado": "QTI4MjE5MjY5fDAyMDM=",
        "campoCodificadoFormaJuridicaAmpliada": {
          "valor": "0101",
          "tablaDecodificacion": "tablaFormaJuridicaClase"
        },
        "campoCodificadoProvincia": {
          "valor": "28",
          "tablaDecodificacion": "tablaProvincias"
        },
        "denominacion": "INGENIERIA FORESTAL ORNAMENTAL Y MADERERA SA",
        "campoCodificadoTipoDenominacionBusqueda": {
          "valor": "10",
          "tablaDecodificacion": "tablaTiposDeno"
        }
      }
    ],
    {
      "indice": 2,
      "cifCodificado": "QTgwMTkyNzI3fDAyMDM=",
      "campoCodificadoFormaJuridicaAmpliada": {
        "valor": "0104",
        "tablaDecodificacion": "tablaFormaJuridicaClase"
      }
    }
  ]
}
```

- **Cerca d'administradors.**

També es pot identificar un llistat d'empreses relacionades per nom i cognoms on hi constin com a administrador.

```
"datosProducto": {
  "totalAdministradores": 67,
  "listaAdministradores": [
    {
      "campoCodificadoCargo": {
        "valor": "10",
        "tablaDecodificacion": "tablaCargo"
      },
      "nombreApellidos": "SAINZ MUÑOZ JUAN MARIA",
      "cif": "G28208759",
      "denominacion": "REAL SOCIEDAD HIPICA ESPAÑOLA CLUB DE CAMPO",
      "campoCodificadoProvincia": {
        "valor": "28",
        "tablaDecodificacion": "tablaProvincias"
      },
      "campoCodificadoCodVida": {
        "valor": "00",

```

```

        "tablaDecodificacion": "tablaVida"
    },
    {
        "campoCodificadoCargo": {
            "valor": "40",
            "tablaDecodificacion": "tablaCargo"
        },
        "nombreApellidos": "SAINZ MUÑOZ JUAN MARIA",
        "cif": "G28208759",
        "denominacion": "REAL SOCIEDAD HIPICA ESPAÑOLA CLUB DE CAMPO",
        "campoCodificadoProvincia": {
            "valor": "28",
            "tablaDecodificacion": "tablaProvincias"
        },
        "campoCodificadoCodVida": {
            "valor": "00",
            "tablaDecodificacion": "tablaVida"
        }
    },
    .....

```

Servei de Vigilància

Cada dia s'analitzen i processen milers de canvis a la base de dades

Amb les Alertes podrà consultar tots els canvis que es produeixen a totes les empreses de la seva cartera i fins i tot podrà personalitzar-les per rebre només aquelles que li interessin.

El nou servei suposarà una major flexibilitat a l'hora de gestionar la cartera de clients.

Podrà automatitzar el manteniment de les seves carteres en vigilància, realitzant les accions de consultes, altes, baixes i reactivació de carteres, empreses contingudes en aquestes i esdeveniments que s'han de vigilar.



Informació proporcionada

A continuació es mostra un llistat dels serveis per a l'obtenció dels diferents productes o la cerca d'empreses o administradors.

SERVEI GET-PRODUCT
Informe Abreujat
Informe Comercial
Informe Financer
Informe Personalitzat
Fitxa d'empresa
Avaluació de crèdit
Evolució de la qualificació de solvència
Actes BORME
Detall actes BORME
Publicacions premsa
Detall publicacions premsa
Informació judicial
Detall informació judicial
Administradors

Accionistes
Participacions
Balanços
Detall balanç
SERVEI GET-COMPANIES
Cerca d'empreses
SERVEI GET-ADMIN
Cerca administradors
SERVEI GET-TABLES
Taules d'informació

ERRORS

Els possibles avisos i errors que poden sortir estan representats per un codi i una descripció. En aquesta taula es detalla aquesta correspondència:

CODI ERROR	CODI INTERN	DESCRIPCIÓ
<u>ERRORS D'IDENTIFICACIÓ I AUTORITZACIÓ</u>		
0	OK	Operació efectuada correctament. Aquest codi indica que la operació sol·licitada s'ha efectuat correctament.
10000	SGC_10000	No s'ha pogut establir la connexió amb el Sistema de Gestió Comercial. Aquest error es produeix quan la màquina que proporciona el servei d'identificació d'usuari es troba fora de servei.
10001	SGC_10001	Usuari no vàlid. Aquest error es produeix quan els paràmetres de connexió (usuari / contrasenya o usuari / identificador de sessió) no són vàlids per identificar-se dins del servei.
10002	SGC_10002	L'usuari no té permisos per poder sol·licitar el producte. Aquest error es produeix quan l'usuari intenta sol·licitar un producte determinat però no té permisos suficients per sol·licitar aquest producte.
10003	SGC_10003	La contrasenya ha expirat, cal canviar-la. Aquest error es produeix quan la contrasenya introduïda per l'usuari ha caducat. L'usuari ha de modificar aquesta contrasenya per poder accedir als serveis d'integració.
<u>ERRORS DE LA FONT DE DADES</u>		

11000	DATA_11000	Font de dades no disponible. Error produït perquè la font de dades no estava disponible en el moment de la petició.
11001	DATA_11001	Producte no disponible. Aquest error es produeix quan el producte sol·licitat no es troba disponible per al cif sol·licitat.
11002	DATA_11002	Requisits mínims no complerts. Aquest error es produeix quan l'usuari ha sol·licitat un producte però el producte no compleix els requisits mínims definits a nivell de sessió per l'usuari o els requisits mínims de qualitat genèrics que ha de complir el producte.
11003	DATA_11003	El cif/nif no existeix a la base de dades. Aquest error es produeix quan el nif introduït no es troba donat d'alta al nostre cens d'empreses/autònoms
11005	DATA_11005	Empresa bloquejada temporalment a causa d'una actualització de la informació. (Ex.: Trasfer)
<u>ERRORS PRODUÏTS PER LA PETICIÓ</u>		
12000	SI_12000	Paràmetres incomplets per poder donar resposta a la sol·licitud. Aquest error es produeix quan el client no omple tots els paràmetres obligatoris de la petició que són necessaris per donar resposta a la sol·licitud.
12001	SI_12001	Error intern del servidor. Aquest error és un error no contemplat dins de la casuística aplicada a la generació de productes i molt difícilment pot arribar a ocórrer.

Com funciona?

Un cop hagi creat l'usuari, podrà realitzar crides HTTPS utilitzant l'API amb l'identificador de l'empresa (CIF) o la raó social. Amb la crida, li tornarem una estructura de dades JSON que contindrà els camps de l'empresa que necessiti.



www.informa.es

Servei d'Atenció al Client

clientes@informa.es

900 176 076