



**INFORMA**  
Una compañía Cesce

# API REST

Servicios de Integración

dun & bradstreet  
WORLDWIDE NETWORK

## ¿Cómo funciona el API Empresas?

El API Empresas es un servicio de acceso a los datos de Empresas de la Base de Datos de Empresas de Informa. Permite acceder a los campos de las empresas directamente desde cualquier otra aplicación integrándola en sus páginas o servicios mediante JSON/Rest.

El sistema que se ha desarrollado se comporta como un servicio web basado en un servicio REST y la obtención de la información en formato JSON.

El servicio REST va a residir en un servidor de Informa accesible a través de una dirección que proporcionará INFORMA en el momento de la integración.

## Para qué sirve el API Empresas

Puede utilizar el API Empresas para integrar la información de nuestra Base de Datos y, de esta manera, realizar aplicaciones propias con funcionalidades avanzadas:

- Integrar la información de contacto de las empresas en sus CRMs y ERPs.
- Realizar validación de los datos de las empresas dentro de sus procesos.
- Mejorar la conversión de sus formularios de registro, así como evitar información errónea o fraudulenta autocompletando la información facilitada por el usuario.
- Desarrollar un sistema integrado con su propio look and feel.
- Verificar credenciales de clientes.
- Obtener variables para el cálculo de su scorecard

## Casos de uso específicos

- **Marketing**

Enriquece tu CRM.

Puedes mantenerlo actualizado de forma constante gracias a actualización de forma diaria de la información de contacto de tus clientes o prospectos.

- **Riesgo**

Mejora tus procesos automáticos de admisión o asignación de crédito.

- **Identificador**

Incrementa tus tasas de conversión.

Puedes aumentar las tasas de conversión de los formularios de alta de tu negocio un 50% gracias al autocompletado de formularios con datos empresariales.

- **Scorecard**

Puedes definir y obtener solo aquellos datos o variables necesarias para tu modelo de score ahorrando tiempo y ganando eficacia en la decisión.

- **Tu necesidad concreta**

Estos son algunos ejemplos, pero estaremos encantados de ayudarte y adaptarnos a tus necesidades.

## ¿Qué servicios hay disponibles?

Hay varios servicios disponibles que usted puede elegir en función sus necesidades y los de la aplicación que esté realizando:

- **Búsqueda por Número de Identificación Fiscal.**

A partir de su Número de Identificación Fiscal, se puede identificar una empresa y recuperar los distintos informes y productos modulares disponibles en Informa D&B SA.

```
"datosProducto": {
  "informacionComercial": {
    "identificacion": {
      "cif": "A80192727",
      "dunsNumber": 477653133,
      "denominacionActual": "INFORMA D&B S.A.U. (S.M.E.)",
      "listaDenominacionesAntiguas": [
        "INFORMA SA"
      ],
      "listaTelefonos": [
        "902176076"
      ],
      "fax": "916615414",
      "email": "clientes@informa.es",
      "listaUrls": [
        "www.informa.es",
        "www.dbk.es"
      ],
    },
  },
}
```

- **Búsqueda por Nombre.**

También se puede localizar e identificar una empresa a partir de su razón social o dirección

```
{
  "campoCodificadoRespuesta": {
    "valor": 0,
    "tablaDecodificacion": "tablaCodigoRespuesta"
  },
  "datosPeticion": {
    "productoSolicitado": "lista_empresas",
    "numeroVersionTablasInformacionComercial": 5.52,
    "parametrosCliente": {
      "denominacion": "INFORMA"
    }
  },
  "datosProducto": {
    "totalEmpresas": 108,
    "listaEmpresas": [
      {
        "indice": 1,
        "cifCodificado": "QTI4MjE5MjY5fDAyMDM=",
        "campoCodificadoFormaJuridicaAmpliada": {
          "valor": "0101",
          "tablaDecodificacion": "tablaFormaJuridicaClase"
        },
        "campoCodificadoProvincia": {
          "valor": "28",
          "tablaDecodificacion": "tablaProvincias"
        },
        "denominacion": "INGENIERIA FORESTAL ORNAMENTAL Y MADERERA SA",
        "campoCodificadoTipoDenominacionBusqueda": {
          "valor": "10",
          "tablaDecodificacion": "tablaTiposDeno"
        }
      }
    ],
    {
      "indice": 2,
      "cifCodificado": "QTgwMTkyNzI3fDAyMDM=",
      "campoCodificadoFormaJuridicaAmpliada": {
        "valor": "0104",
        "tablaDecodificacion": "tablaFormaJuridicaClase"
      }
    }
  ]
}
```

- **Búsqueda de administradores.**

También se puede identificar un listado de empresas relacionadas por nombre y apellidos donde consten como administrador.

```
"datosProducto": {
  "totalAdministradores": 67,
  "listaAdministradores": [
    {
      "campoCodificadoCargo": {
        "valor": "10",
        "tablaDecodificacion": "tablaCargo"
      },
      "nombreApellidos": "SAINZ MUÑOZ JUAN MARIA",
      "cif": "G28208759",
      "denominacion": "REAL SOCIEDAD HIPICA ESPAÑOLA CLUB DE CAMPO",
      "campoCodificadoProvincia": {
        "valor": "28",
        "tablaDecodificacion": "tablaProvincias"
      }
    }
  ]
}
```

```

    },
    "campoCodificadoCodVida": {
      "valor": "00",
      "tablaDecodificacion": "tablaVida"
    }
  },
  {
    "campoCodificadoCargo": {
      "valor": "40",
      "tablaDecodificacion": "tablaCargo"
    },
    "nombreApellidos": "SAINZ MUÑOZ JUAN MARIA",
    "cif": "G28208759",
    "denominacion": "REAL SOCIEDAD HIPICA ESPAÑOLA CLUB DE CAMPO",
    "campoCodificadoProvincia": {
      "valor": "28",
      "tablaDecodificacion": "tablaProvincias"
    },
    "campoCodificadoCodVida": {
      "valor": "00",
      "tablaDecodificacion": "tablaVida"
    }
  },
  },
  .....

```

## Servicio de Vigilancia

Cada día se analizan y procesan miles de cambios en la base de datos

Con las Alertas podrá consultar todos los cambios que se produzcan de todas las empresas de su portfolio e incluso podrá personalizarlas para recibir sólo aquellas que sean de tu interés.

El nuevo servicio supondrá una mayor flexibilidad a la hora de gestionar la cartera de clientes.

Vd podrá automatizar el mantenimiento de sus carteras en vigilancia, realizando las acciones de consultas, altas, baja y reactivación de carteras, empresas contenidas en las mismas, así como de eventos a vigilar.



## Información facilitada

A continuación, se muestra un listado de los servicios para la obtención de los distintos productos o la búsqueda de empresas o administradores.

| SERVICIO GET-PRODUCT                      |
|-------------------------------------------|
| Informe Abreviado                         |
| Informe Comercial                         |
| Informe Financiero                        |
| Informe Personalizado                     |
| Ficha de empresa                          |
| Evaluación de crédito                     |
| Evolución de la calificación de solvencia |
| Actos BORME                               |
| Detalle actos BORME                       |
| Publicaciones prensa                      |
| Detalle publicaciones prensa              |
| Información judicial                      |
| Detalle información judicial              |
| Administradores                           |

|                               |
|-------------------------------|
| Accionistas                   |
| Participaciones               |
| Balances                      |
| Detalle balance               |
| <b>SERVICIO GET-COMPANIES</b> |
| Búsqueda de empresas          |
| <b>SERVICIO GET-ADMIN</b>     |
| Búsqueda administradores      |
| <b>SERVICIO GET-TABLES</b>    |
| Tablas de información         |

## ERRORES

Los posibles errores y warnings que pueden ocurrir están representados por un código y una descripción. En esta tabla se detalla esta correspondencia:

| CODIGO ERROR                                           | CODIGO INTERNO | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>ERRORES DE IDENTIFICACIÓN Y AUTORIZACIÓN</u></b> |                |                                                                                                                                                                                                                                               |
| 0                                                      | OK             | <b>Operación efectuada correctamente.</b> Este código indica que la operación solicitada se ha efectuado correctamente.                                                                                                                       |
| 10000                                                  | SGC_10000      | <b>No se pudo establecer la conexión con el Sistema de Gestión Comercial.</b> Este error se produce cuando la máquina que proporciona el servicio de identificación de usuario está fuera de servicio.                                        |
| 10001                                                  | SGC_10001      | <b>Usuario no válido.</b> Este error se produce cuando los parámetros de conexión (usuario / contraseña o usuario / identificador de sesión) no son válidos para identificarse dentro del servicio.                                           |
| 10002                                                  | SGC_10002      | <b>El usuario no tiene permisos para poder solicitar el producto.</b> Este error se produce cuando el usuario intenta solicitar un determinado producto pero no tiene permisos suficientes para solicitar ese producto.                       |
| 10003                                                  | SGC_10003      | <b>La contraseña esta expirada, es necesario cambiarla.</b> Este error se produce cuando la contraseña introducida por el usuario está caducada. El usuario debe modificar esta contraseña para poder acceder a los servicios de integración. |

| <b><u>ERRORES DE LA FUENTE DE DATOS</u></b>      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>11000</b>                                     | <b>DATA_11000</b> | <b>Fuente de datos no disponible.</b> Error producido debido a que la fuente de datos no está disponible en el momento de la petición.                                                                                                                                             |
| <b>11001</b>                                     | <b>DATA_11001</b> | <b>Producto no disponible.</b> Este error se produce cuando el producto solicitado no está disponible para el cif solicitado.                                                                                                                                                      |
| <b>11002</b>                                     | <b>DATA_11002</b> | <b>Requisitos mínimos no cumplidos.</b> Este error se produce cuando el usuario ha solicitado un producto pero el producto no cumple los requisitos mínimos definidos a nivel de sesión por el usuario o los requisitos mínimos de calidad genéricos que debe cumplir el producto. |
| <b>11003</b>                                     | <b>DATA_11003</b> | <b>Cif /nif no existe en la base de datos.</b> Este error se produce cuando el nif introducido no se encuentra dado de alta en nuestro censo de empresas /autónomos                                                                                                                |
| <b>11005</b>                                     | <b>DATA_11005</b> | <b>Empresa bloqueada temporalmente por actualización de información.</b> (Ej: Trasfer)                                                                                                                                                                                             |
| <b><u>ERRORES PRODUCIDOS POR LA PETICIÓN</u></b> |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>12000</b>                                     | <b>SI_12000</b>   | <b>Parámetros incompletos para poder dar respuesta a la solicitud.</b> Este error se produce cuando el cliente en la petición no rellena todos los parámetros obligatorios necesarios para dar respuesta a la solicitud.                                                           |
| <b>12001</b>                                     | <b>SI_12001</b>   | <b>Error interno del servidor.</b> Este error es un error no contemplado dentro de toda la casuística aplicada a la generación de productos y muy difícilmente puede llegar a ocurrir.                                                                                             |

## ¿Cómo funciona?

Una vez que tenga un usuario creado, podrá realizar llamadas HTTPS usando el API bien con el identificador de la empresa (CIF) o la razón social de la misma. Con la llamada, le devolveremos una estructura de datos JSON que contendrá los campos de la empresa que usted necesite.





[www.informa.es](http://www.informa.es)

Servicio de Atención al Cliente

[clientes@informa.es](mailto:clientes@informa.es)

900 176 076