



INFORMA
Una compañía Cesce

D&B: Scores y otros indicadores

2026



Informa D&B es la
**compañía líder en servicios de
información empresarial**
para la selección, análisis y gestión de
clientes, proveedores y sectores.

Introducción

El objetivo de este documento es proporcionar una explicación sobre los diferentes indicadores que se utilizan en D&B para evaluar los riesgos empresariales.

Los scores dentro del ecosistema D&B permiten analizar la solvencia, el riesgo de impago y la estabilidad financiera de una empresa de forma coherente, independientemente del país en el que opere.



Resumen de indicadores

Indicador / Score	Qué miden
D&B Failure Score (Score de cese)	Mide la probabilidad de que una empresa cese su actividad comercial o deje sin satisfacer todas sus deudas en un plazo de 12 meses.
D&B Delinquency Score (score de liquidez)	Evalúa el riesgo de impago y la probabilidad de que una empresa se retrase en un porcentaje significativo de sus pagos en los próximos 12 meses.
D&B Rating	Sirve para evaluar el riesgo y la solvencia de una empresa. El D&B Rating es internacional, utilizado por D&B en todo el mundo. Combina un indicador de "Capacidad Financiera" en letras/números (por ejemplo, 3A, 2A, etc.) y un indicador de riesgo (números del 1 al 4). Permite comparar empresas de distintos países bajo un estándar global. El Indicador de Riesgo de D&B Rating se obtiene a partir del Score de cese (o Failure Score, en inglés).
D&B Paydex	Puntúa el comportamiento de pagos de una empresa a partir de experiencias reales de pago.
Viability Rating	Solución multi-dimensional que ofrece una evaluación de la probabilidad de que una empresa cese su actividad (estado de inactividad, quiebra o insolvencia) en los próximos 12 meses. Solo disponible para empresas de EEUU y Canadá.
Overall Business Risk (OBR)	Indicador agregado que resume el riesgo comercial global, combinando los distintos scores disponibles y apoyando la decisión de concesión de crédito.
Supplier Evaluation Risk (SER / SSE)	Evalúa la salud financiera de los proveedores a 12 meses, midiendo la probabilidad de cese de actividad, insolvencia o búsqueda de alivio legal.
Supplier Stability Indicator (SSI)	Complementa al SER con una visión de corto plazo, anticipando riesgos de insolvencia o inactividad en los próximos meses.






D&B Failure Score (Riesgo de Cese)

Definición:

Proporciona la probabilidad de que una empresa cese su actividad comercial o deje sin satisfacer todas sus deudas en un plazo de 12 meses.

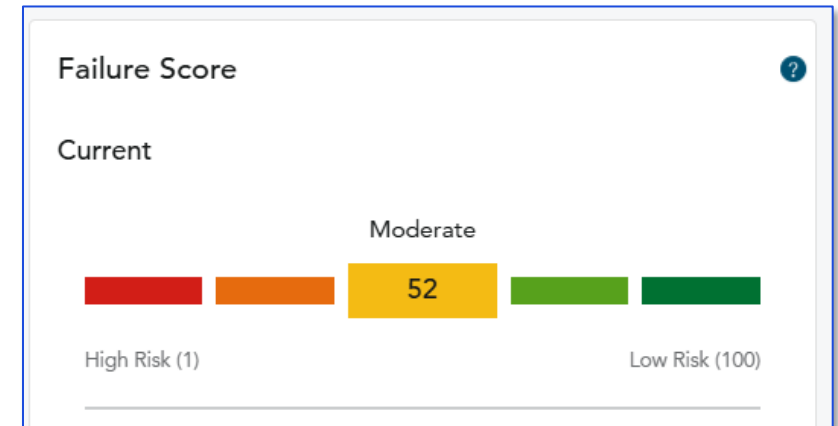
En D&B, este indicador se representa:

- **Percentil de cese (1 – 100) junto a un mapeo de 5 tramos de riesgo:**

Percentil de Cese *	1 a 16	17 a 36	37 a 56	57 a 89	90 a 100
					
	Riesgo Alto	Riesgo Moderado - Alto	Riesgo Moderado	Riesgo Moderado - Bajo	Riesgo Bajo

* Agrupación de los valores del percentil de cese para empresas españolas según D&B.

** Según el país, la agrupación de los valores de la escala de percentil puede variar, dependiendo del modelo de scoring aplicado localmente. No obstante, se asegura la equivalencia del riesgo para empresas ubicadas en el mismo nivel, independientemente del país.



El D&B Failure Score es igual al Score de Cese de INFORMA.

**D&B establece 5 tramos de riesgo estándar para poder interpretar el riesgo de una empresa independientemente del país de la misma.

D&B Delinquency Score (Riesgo de Impago)

Definición

Proporciona la probabilidad de que una empresa se retrase en un porcentaje significativo en sus pagos en los próximos 12 meses.

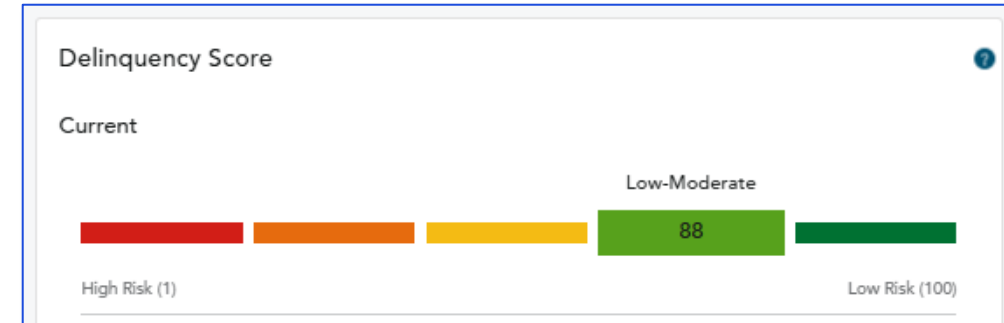
En D&B, este indicador se representa:

- **Percentil de liquidez (1 – 100) junto al mismo mapeo de 5 tramos de riesgo:**

Percentil de Liquidez *	1 a 3	4 a 19	20 a 53	54 a 86	87 a 100
					
	Riesgo Alto	Riesgo Moderado - Alto	Riesgo Moderado	Riesgo Moderado - Bajo	Riesgo Bajo

* Agrupación de los valores del percentil de liquidez para empresas españolas según D&B (mantiene el mismo mapeo que a nivel nacional).

** Según el país, la agrupación de los valores de la escala de percentil puede variar, dependiendo del modelo de scoring aplicado localmente. No obstante, se asegura la equivalencia del riesgo para empresas ubicadas en el mismo nivel, independientemente del país.



** Ejemplo de clasificación de empresa americana.

- Con un percentil 88, su clasificación del riesgo del D&B Delinquency Score es “Moderada-baja”.
- Si la empresa fuese española, al estar en el percentil 88 del Score de Liquidez, su clasificación del riesgo sería “Riesgo Bajo”.



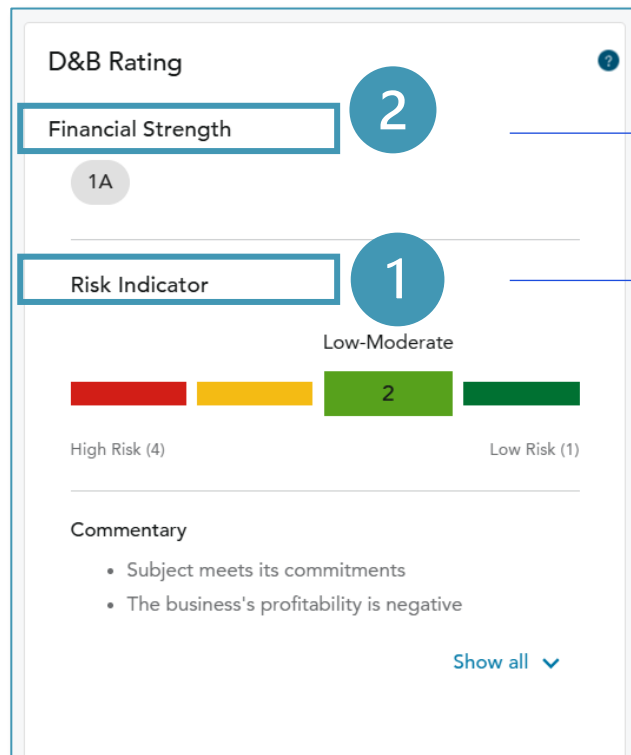
El D&B Delinquency Score es igual al Score de Liquidez en INFORMA.

D&B Rating

El D&B Rating es un sistema de evaluación que mide la fortaleza de una empresa (1), así como su riesgo crediticio (2). Consta de dos partes: Capacidad financiera (1) e Indicador de Riesgo (2).

1) El **Indicador de Riesgo**: expresa el riesgo crediticio y evalúa la probabilidad de que una empresa cese su actividad comercial o deje sin satisfacer todas sus deudas en un plazo de 12 meses. Se mide en una escala del 1 al 4, siendo 1 el riesgo mínimo y 4 el máximo.

2) La **Capacidad Financiera** se determina con el Patrimonio Neto o Capital Social. (En ocasiones se utiliza el número de empleados.) Tiene una escala que va del 5 A al H.



En España y en la mayoría de mercados de la WWN, tiene una escala que va desde el 5A al HH, estando la calificación 5A reservada a las empresas de mayor Patrimonio Neto y el HH a las empresas cuyo Patrimonio Neto es más bajo.

En España y en la mayoría de los mercados de la WWN consta de 4 tramos, que van de 1 Riesgo Bajo a 4 Riesgo Alto.

D&B Paydex

Definición:

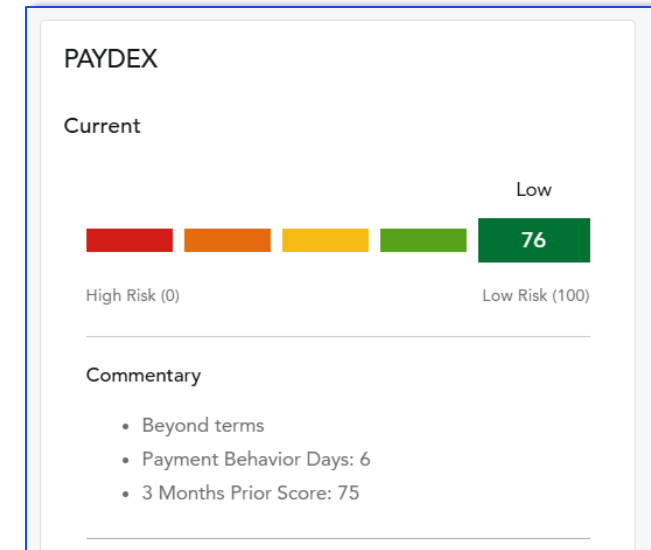
Indicador numérico que puntúa el comportamiento de pagos de una empresa a partir de experiencias reales de pago. Cuando hablamos de comportamiento de pagos nos referimos cómo una empresa atiende sus compromisos de pagos de acuerdo con las condiciones pactadas o si, por el contrario, se demora. En este caso, cuál es su tramo de demora en días.

La información del comportamiento de pagos es facilitada por empresas aportantes al programa D&B Global Trade Program, Informa D&B y el resto de partners que integran la WWN forman parte de este programa.

Este indicador se representa:

En escala de 0 a 100, indicando el valor 80 que la sociedad generalmente cumple con los plazos de pago acordados, valores por encima de 80 indican que las experiencias reportadas son generalmente satisfechas antes de término.

Por debajo de 80, y hasta llegar a 0, que la sociedad en cuestión se ha retrasado en satisfacer en plazo los compromisos de pago adquiridos.



NOTA PAYDEX	EXPRESA LAS SIGUIENTES PRÁCTICAS DE PAGO
>80	Anticipa los pagos
80	Paga puntualmente
70	Demora de 15 días después del vencimiento
60	Demora de 22 días después del vencimiento
50	Demora de 30 días después del vencimiento
40	Demora de 60 días después del vencimiento
30	Demora de 90 días después del vencimiento
20	Demora de 120 días después del vencimiento
0–19	Demora de más de 120 días después del vencimiento
UN	No disponible

D&B Viability Rating

Definición:

Solución multi-dimensional que ofrece una evaluación de la probabilidad de que una empresa cese su actividad (estado de inactividad, quiebra o insolvencia) en los próximos 12 meses.

Solo disponible para empresas de EEUU y Canadá.

KDE Name	Trend	Current Status
D&B Viability Rating - Viability Score		1
D&B Viability Rating - Company Profile		A
D&B Viability Rating - Data Depth Indicator		A
D&B Viability Rating - Portfolio Comparison		1

**Viability score
(1 – 9)**

Evalúa la probabilidad de que una empresa deje de operar o cese su actividad en los próximos 12 meses.

**Portfolio Comparison
(1 – 9)**

Evalúa la viabilidad de una empresa, en comparación con empresas similares dentro del mismo segmento del mismo sector y tiene en cuenta: datos financieros, comportamiento de pagos, actividad...)

- **Escala: 1 – 9:** donde 9 indica la mayor probabilidad de dejar de ser viable y 1 la menor.

**Data Depth Indicator
(A-G) y
(H-M)**

Expresa el nivel de profundidad y disponibilidad de los datos.

- **Escala A – G:** De mayor a menor nivel de datos predictivos financieros a solo datos firmográficos.
- **Escala H-M:** Asignado a empresas con riesgos especiales: quiebra, deterioro empresarial y otros.

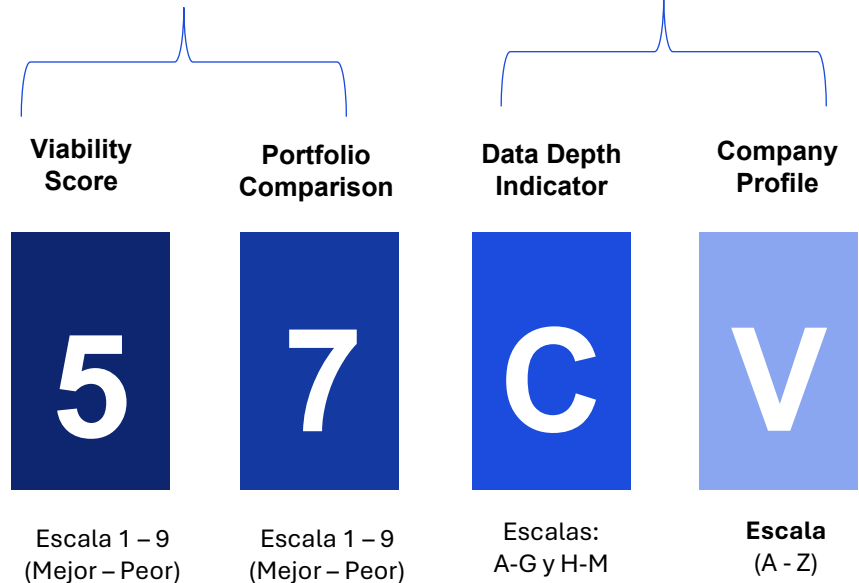
**Company Profile
(A-Z)**

Examina el grado de consolidación de una empresa basándose en una combinación de categorías que incluyen datos financieros, comportamiento de pagos, antigüedad y tamaño de empresa.

- **Escala A – Z:** De mayor a menor consolidación, según antigüedad, estabilidad, tamaño por empleados y/o facturación)

Predictivos

Descriptivos



Overall Business Risk (Riesgo Comercial General)

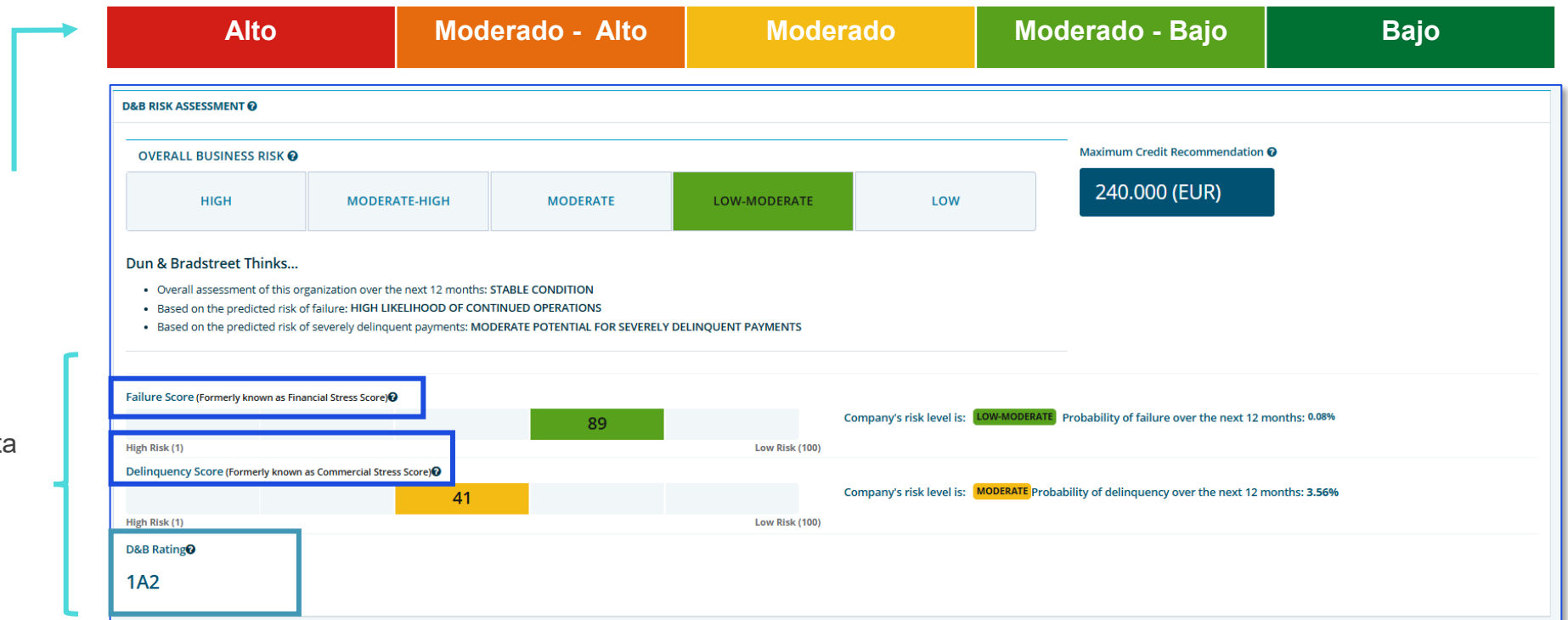
Definición:

Proporciona una **evaluación global que valora la solvencia y el riesgo de cese de una empresa**, combinando los distintos datos e indicadores que son usados de forma local y a nivel individual, y permite crear una visión global para comparar empresas de diferentes países.

- Es un indicador estadístico. No es un Score. Sirve para responder a la pregunta: ¿podría otorgar crédito comercial a este cliente?
- Dependiendo del país y su disponibilidad puede tener en cuenta más o menos indicadores y scores.

El Overall Business Risk se divide en 5 tramos (Riesgo Alto, Moderado - Alto, Moderado, Moderado – Bajo y Bajo)

Dependiendo del país y su disponibilidad puede tener en cuenta más o menos indicadores y scores: **D&B Failure Score, D&B Delinquency Score, D&B Rating**



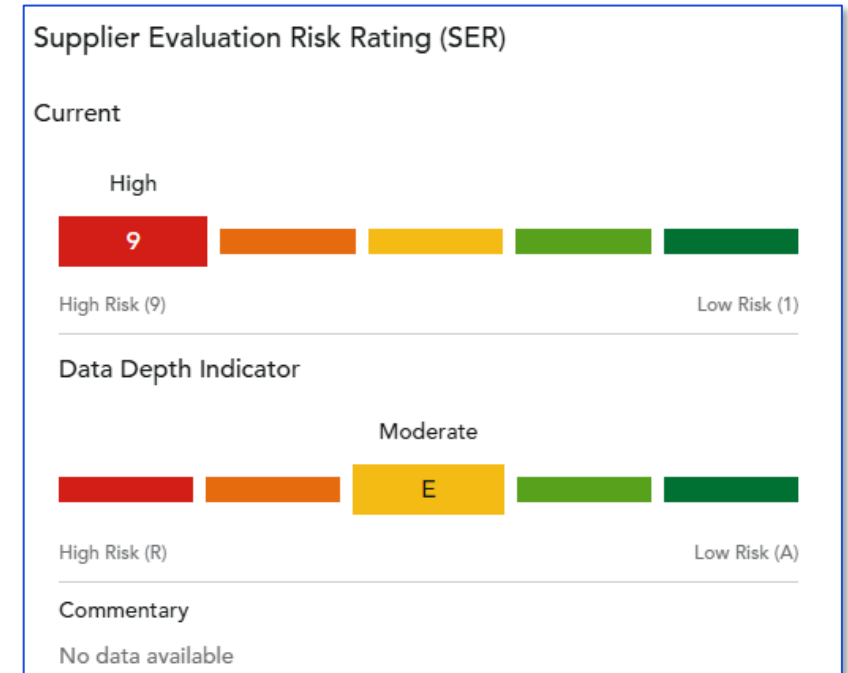
Supplier Evaluation Risk Rating (SER)

Definición:

Su objetivo es evaluar la salud financiera a largo plazo de proveedores, y predice:

- **Para empresas localizadas en EE.UU. y Canadá**, la probabilidad de que un proveedor cese sus operaciones o actividad comercial en los próximos 12 meses.
- **Para el resto de las empresas localizadas fuera de estos dos territorios**, la probabilidad de que un proveedor busque alivio legal – solicitud de plan de reestructuración, solicitud de concurso, etc. - de sus acreedores o cese sus operaciones sin hacer frente a sus compromisos de pago en los próximos 12 meses

Su escala va de 1 a 9, representando el 1 el menor riesgo y el 9 el mayor.



Supplier Stability Indicator (SSI)

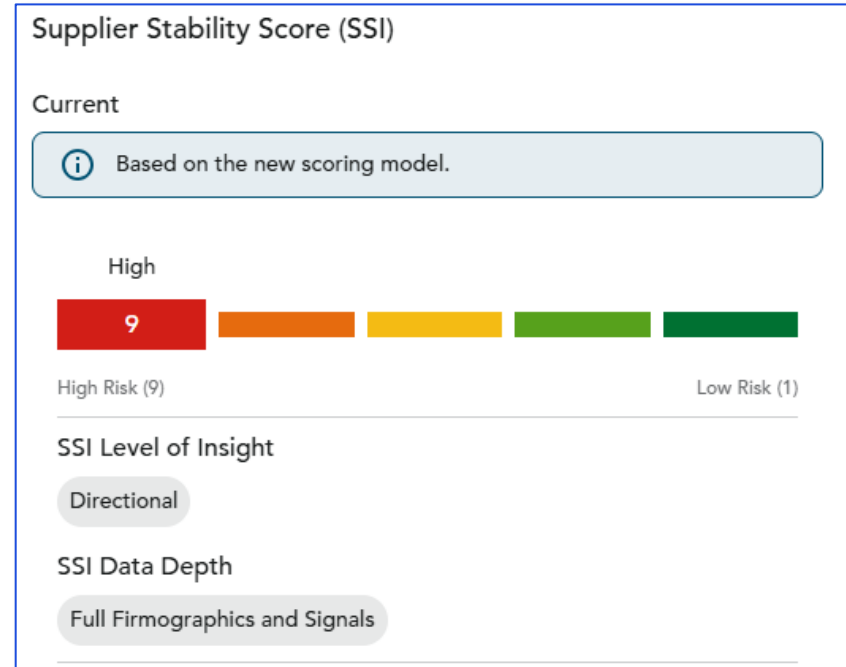
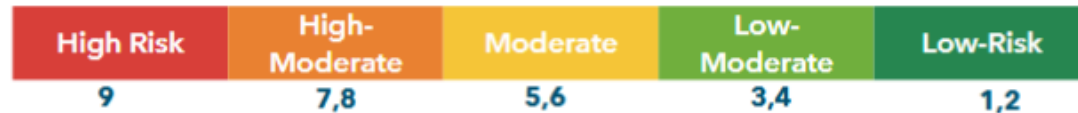
Definición:

Permite realizar una evaluación de la salud financiera de los proveedores de una empresa a corto plazo.

Este indicador predice la probabilidad de que la empresa declare un procedimiento de insolvencia/concurso de acreedores o quiebra, o cese su actividad pasando a estar inactiva en un periodo máximo de 3 meses.

Cómo se representa:

Su escala va de 1 a 9, representando el 1 el menor riesgo y el 9 el mayor.





Resumen indicadores D&B

Indicador	Mide	Responde preguntas como	Aplicación	Escala - tramos (resumen)	
SCORE DE CESE (Failure Score)	Probabilidad de que una empresa cese su actividad comercial o deje sin satisfacer todas sus deudas en los próximos 12 meses. Naturaleza predictiva.	¿Esta empresa puede cerrar en 12 meses? ¿Debo evitar abrir relación comercial o reducir exposición?	Decidir apertura/continuidad de relaciones comerciales; filtrar clientes en campañas; gestión de riesgo de cartera.	1–100; mapeado en 5 tramos (Riesgo Alto → Riesgo Bajo). En España se usan 4 tramos INFORMA (Notas 0–20 mapeadas).	<p>Failure Score</p> <p>Current: 54</p> <p>High Risk (1) Moderate Low Risk (100)</p>
SCORE DE LIQUIDEZ (Delinquency Score)	Probabilidad de que una empresa incurra en retrasos significativos en pagos (>90 días y >1% pasivos) en los próximos 12 meses. Naturaleza predictiva.	¿Qué clientes tenderán a retrasarse >90 días? ¿A quién podríamos ofrecer mejores condiciones defensivas?	Gestionar concesión de crédito, mitigar riesgo de impago, segmentar clientes para condiciones comerciales.	1–100; dividido en 5 tramos (Probabilidad Alta → Baja). Valores país-dependientes pero comparables por tramo.	<p>Delinquency Score</p> <p>Current: 69</p> <p>High Risk (1) Moderate Low Risk (100)</p>
Supplier Evaluation Risk (SER) Rating	Probabilidad de que un proveedor cese operaciones o busque alivio legal/no pague a sus acreedores en 12 meses. Naturaleza predictiva.	¿Es este proveedor financieramente estable a 12 meses? ¿Debería buscar alternativas o medidas de mitigación?	Evaluación de salud financiera a largo plazo de proveedores; gestión de cadena de suministro y riesgo proveedor.	1–9 (1 = menor riesgo; 9 = mayor riesgo).	<p>Supplier Evaluation Risk Rating (SER)</p> <p>Current: 1</p> <p>High Risk (9) Low Risk (1)</p>
Supplier Stability Indicator (SSI)	Probabilidad a corto plazo (hasta 3 meses) de insolvencia, convenio, quiebra o cese de actividad. Naturaleza predictiva.	¿Este proveedor podría fallar en los próximos 3 meses? ¿Necesito activar plan de contingencia inmediato?	Monitorización rápida de proveedores críticos; activación de planes de continuidad/alternativas.	1–9 (0 = menor riesgo; 10 = mayor riesgo).	<p>Supplier Stability Score (SSI)</p> <p>Current: 9</p> <p>High Risk (9) Low Risk (1)</p>
Rating D&B (Indicador de Riesgo / Capacidad Financiera)	Indicador de Riesgo: posibilidad de cese/impago en 12 meses. Capacidad Financiera: tamaño/solvencia relativa. Naturaleza mixta: predictiva (indicador riesgo) y descriptiva (capacidad financiera).	¿Tiene solvencia para recibir crédito comercial? ¿Cuál es su capacidad financiera según tamaño?	Evaluación rápida de solvencia para decisiones de crédito y segmentación por tamaño.	El "Indicador de Riesgo" se expresa en números (1–4) y la "Capacidad Financiera" en letras/números (por ejemplo, 3A, 2A, etc.).	<p>D&B Rating</p> <p>Financial Strength: 5A</p> <p>Risk Indicator: 2</p> <p>High Risk (4) Low Risk (1)</p>

Indicador	Mide	Responde preguntas como	Aplicación	Escala - tramos (resumen)	
D&B Paydex	Comportamiento real de pagos: puntualidad respecto a condiciones pactadas. Perspectiva: observacional / comportamental.	¿Paga esta empresa a tiempo? ¿Con qué retraso medio?	Monitorizar histórico de pagos; ajustar condiciones comerciales y límites de crédito.	0–100; 80 ≈ paga a tiempo; >80 mejor; <80 indica retrasos crecientes.	<p>PAYDEX Current 76 High Risk (0) Low Risk (100)</p>
Riesgo Comercial General (Overall Business Risk)	Riesgo agregado de conceder crédito (combina riesgo de cese y retrasos de pago). Estadístico resumen (no es un score único numérico estricto; categórico en tramos).	¿Puedo otorgar crédito comercial a este cliente/prospecto?	Resumen para decisión de concesión de crédito comercial y priorización de acciones de riesgo.	5 tramos: Riesgo Alto → Bajo (Riesgo Alto, Moderado-Alto, Moderado, Bajo-Moderado, Bajo).	<p>OverAll Scorecard Risk Class 70 High Risk (1) Low Risk (100)</p>
Viability Rating	Probabilidad de cierre, inactividad o insolvencia en próximos 12 meses (EE. UU. y Canadá). Cobertura: EEUU y Canadá Naturaleza mixta y multi-dimensional: predictiva (Viability Score y Portfolio Comparison) y descriptiva (Data Depth y Company Profile).	¿Qué probabilidad comparada de supervivencia tiene esta empresa? ¿Qué tan fiable es la predicción según datos disponibles?	Evaluación integral de viabilidad para toma de decisiones de crédito/inversión en EE. UU. y Canadá.	Viability Score & Portfolio Comparison: 1–9; Data Depth: A–M; Company Profile: A–Z. Mejor = 11AA; peor = 99MZ.	<p>Viability Rating Current 1 High Risk (9) Low Risk (1) Portfolio Comparison 1 High Risk (9) Low Risk (1) Data Depth Indicator A High Risk (R) Low Risk (A)</p>

INFORMA

Una compañía Cesce

Servicio de Atención al Cliente:

clientes@informa.es | 900 176 076

Encuétranos en:



dun & bradstreet
WORLDWIDE NETWORK