

---

**CONVOCATORIA DE PROCESO DE SELECCIÓN PARA CONTRATACIÓN TEMPORAL  
SEPTIEMBRE 2020**

**PLAZAS: 1 PUESTO SOPORTE TÉCNICO CALIDAD  
Ref.: (C.STC-1/2020)**

---

**SEDE MADRID**

Apoyo y asistencia al Gerente de Seguridad y Calidad y realización de las tareas operativas del departamento de calidad y seguridad de la información.

**Responsabilidades del puesto:**

- Realización de las tareas administrativas de mantenimiento del sistema de gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad según las normas ISO 9001, 14001 y 27001 (documentación, registros, cuadros de mando, actas, etc.)
- Generación de consultas y extracción de datos para la elaboración de informes diarios, mensuales y anuales del desempeño de los sistemas de calidad, ambiental y de seguridad (Reclamaciones, encuestas de satisfacción, no conformidades, riesgos, indicadores ambientales, etc.)
- Seguridad: Alta y mantenimiento de permisos de acceso. Altas, bajas y modificaciones de usuarios en las distintas aplicaciones de seguridad: LDAP; CUA (SAP); DA (Dominio) así como en cualquier otra que corresponda. Mantenimiento de los registros necesarios según los procedimientos de seguridad aprobados.
- Recopilación y análisis de los parámetros del Sistema de Calidad según los objetivos de comunicación de los procesos de Calidad, ambiente y seguridad, a solicitud del Gerente de calidad.
- Revisión de los requisitos legales medioambientales.
- Apoyo a las auditorías internas de calidad.
- Asistencia al Gerente de calidad y seguridad en los trabajos y tareas que se le encomienden.
- Ayuda a la recopilación de información cuando clientes o proveedores nos lo piden dentro de sus procesos de Compliance.

## Requerimientos:

- Formación académica:
  - **Segunda etapa de educación secundaria** (Bachillerato, FP de grado medio, BUP, FPI y FP II)
- Formación específica:
  - Normas de Calidad ISO, Legislación de seguridad de la información, Normas ambientales ISO.
  - Plataforma Office 365 (suite completa incluyendo Sharepoint, Onedrive, etc.) nivel avanzado.
- Idioma: inglés nivel Medio.
- Conocimientos:
  - Internet: Avanzado.
  - Valorables conocimientos de ciberseguridad.
- Experiencia mínima:

Se valorará la experiencia profesional previa en:

  - Técnico de calidad de al menos 1 año.

Las personas interesadas deben enviar, en el momento de inscripción al proceso de selección; curriculum actualizado, carta de motivación y documentación acreditativa solicitada en la *Fase 1* de la *Convocatoria de Proceso de Selección*, a la dirección [curriculum@informa.es](mailto:curriculum@informa.es), citando en el asunto **la referencia del puesto.**

Los datos personales facilitados mediante el envío de esta información serán tratados conforme a la [política de privacidad para solicitantes de empleo](#) consultable en <http://www.informa.es/quienes-somos/trabaja-con-nosotros> con la única finalidad de gestionar el proceso de selección.

Alcobendas, 2 de septiembre de 2020