

INFORMA D&B S.A.U. (S.M.E.)

CONVOCATORIA DE PROCESO DE SELECCIÓN PARA CONTRATACIÓN TEMPORAL DE RELEVO A TIEMPO PARCIAL (MEDIA JORNADA) ENERO 2019

PLAZAS: 1 PUESTO TELEVENTA PARA LA DIRECCIÓN COMERCIAL
Ref.: (RT-1/2019)

SEDE BARCELONA

Gestión y coordinación de la cartera asignada de clientes de Riesgo o Marketing, potenciando el consumo y ampliando la facturación a través del mantenimiento y atención personalizada de la cartera, ofreciendo productos nuevos, especiales, productos y de terceros.

Principales Funciones:

- Coordinar, colaborar y trabajar en equipo con el/los vendedores asignados para la gestión diaria de la cartera.
- Incentivar el consumo de los clientes, tanto con los productos tradicionales como otros definidos por la Dirección Comercial.
- Prospeccionar en las zonas asignadas para captar nuevos clientes.
- Realizar las renovaciones de los contratos que decida el equipo y/o la Dirección Comercial.
- Atención personalizada de clientes importantes, atendiendo y solventando cualquier necesidad.
- Hacer seguimiento de las campañas de Marketing.
- Realizar labores administrativas propias del mantenimiento de la cartera, previsiones, cobros, trabajos especiales y otros a petición de otros departamentos de Informa D&B.

Requerimientos:

- Formación:
 - Bachillerato.
 - Formación Específica: Técnicas de Venta, Atención al Cliente.
 - Conocimientos a nivel usuario:
 - Microsoft Office, Internet, Intranet.
- Competencias:
 - Negociación.
 - Orientación al Mercado.
 - Perseverancia.
- Experiencia mínima: 2 años Televenta/Telemarketing.

El puesto debe cubrirse con un trabajador en situación de desempleo.

Las personas interesadas deben enviar curriculum actualizado y carta de motivación a la Dirección de Recursos Humanos de INFORMA, en la dirección curriculum@informa.es, citando en el asunto **la referencia del puesto**, dentro de los 5 días laborales siguientes a la publicación de este anuncio.

Los datos personales facilitados mediante el envío de esta información serán tratados conforme a la política de privacidad para solicitantes de empleo consultable en <http://www.informa.es/quienes-somos/trabaja-con-nosotros> con la única finalidad de gestionar el proceso de selección.

Alcobendas, 16 de enero de 2019